

## **ABSTRAK**

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian yang memiliki peran besar dalam rangka tercapainya tujuan perusahaan. Keanekaragaman sumber daya manusia dalam suatu organisasi menyebabkan berbagai masalah antara karyawan dan antara pemimpin dengan karyawan. Setiap karyawan dituntut untuk melaksanakan tugas sesuai fungsi dan peranannya, sehingga dengan baiknya kinerja karyawan maka akan baik pula performa sebuah perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya ialah stress kerja dan disiplin kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi stress kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja baik secara parsial maupun secara simultan. Jenis dan sumber data menggunakan metode kuantitatif dengan data sekunder yang berupa data time series dengan rentan waktu 5 tahun mulai dari tahun 2017 hingga 2021. Variabel penelitian terdiri dari variable Dependen yaitu kinerja karyawan (Y) dan variable Independen yaitu stress kerja (X1), dan disiplin kerja (X2). Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan dokumentasi, data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Objek penelitian ini adalah PT. ISA Metro Lampung yang bergerak di bidang ritel super market yang menjual bahan bangunan, sanitary, perabotan rumah tangga dan kebutuhan lainnya. Secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara stress kerja terhadap kinerja karyawan namun disiplin kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya jika disiplin kerja karyawan PT. ISA tinggi maka belum tentu meningkatkan Kinerja para karyawannya. Secara simultan variabel stress kerja dan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Disiplin kerja, Kinerja Kerja, PT ISA Metro, Sumber Daya Manusia, Stress Kerja.**

## **ABSTRACT**

*Human resource management is a part that has a big role in achieving company goals. The diversity of human resources in an organization causes various problems between employees and between leaders and employees. Every employee is required to carry out tasks according to their function and role, so that with good employee performance, the performance of a company will also be good. Factors that influence employee performance include work stress and employee work discipline. This research aims to determine the factors that influence work stress and work discipline on performance, both partially and simultaneously. The type and source of data uses a quantitative approach with secondary data in the form of time series data with a period of 5 years starting from 2017 to 2021. The research variables consist of the dependent variable, namely employee performance (Y) and the independent variable, namely work stress (X1), and work discipline (X2). Data collection uses questionnaire and documentation methods, the collected data is analyzed using multiple linear regression analysis. The object of this research is PT. ISA Metro Lampung operates in the super market retail sector which sells building materials, sanitary, household furniture and other necessities. Partially, there is a significant influence between work stress on employee performance, but work discipline partially has no effect on employee performance. This means that if the work discipline of PT employees. A high ISA does not necessarily increase the performance of employees. Simultaneously, the variables of work stress and work discipline have no effect on employee performance.*

**Keyword:** Human resources management, performance, PT ISA Metro, work discipline, work stress