

**PENGARUH FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRESS  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. ISA Metro Lampung)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**FEBRI DWI FIKRI PRABOWO**  
**43117110208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRESS  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
(Studi pada PT. ISA Metro Lampung)

**SKRIPSI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Oleh:  
Febri Dwi Fikri Prabowo  
NIM: 43117110208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febri Dwi Fikri Prabowo

Nim : 43117110208

Program : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Agustus 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Febri Dwi Fikri Prabowo

43117110208

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Febri Dwi Fikri Prabowo  
NIM : 43117110208  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh faktor stress kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT ISA Metro Lampung  
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09232856



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian yang memiliki peran besar dalam rangka tercapainya tujuan perusahaan. Keanekaragaman sumber daya manusia dalam suatu organisasi menyebabkan berbagai masalah antara karyawan dan antara pemimpin dengan karyawan. Setiap karyawan dituntut untuk melaksanakan tugas sesuai fungsi dan peranannya, sehingga dengan baiknya kinerja karyawan maka akan baik pula performa sebuah perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya ialah stress kerja dan disiplin kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi stress kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja baik secara parsial maupun secara simultan. Jenis dan sumber data menggunakan metode kuantitatif dengan data sekunder yang berupa data time series dengan rentan waktu 5 tahun mulai dari tahun 2017 hingga 2021. Variabel penelitian terdiri dari variable Dependen yaitu kinerja karyawan (Y) dan variable Independen yaitu stress kerja (X1), dan disiplin kerja (X2), Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan dokumentasi, data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Objek penelitian ini adalah PT. ISA Metro Lampung yang bergerak di bidang ritel super market yang menjual bahan bangunan, sanitary, perabotan rumah tangga dan kebutuhan lainnya. Secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara stress kerja terhadap kinerja karyawan namun disiplin kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya jika disiplin kerja karyawan PT. ISA tinggi maka belum tentu meningkatkan Kinerja para karyawannya. Secara simultan variabel stress kerja dan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Disiplin kerja, Kinerja Kerja, PT ISA Metro, Sumber Daya Manusia, Stress Kerja.**

## ABSTRACT

*Human resource management is a part that has a big role in achieving company goals. The diversity of human resources in an organization causes various problems between employees and between leaders and employees. Every employee is required to carry out tasks according to their function and role, so that with good employee performance, the performance of a company will also be good. Factors that influence employee performance include work stress and employee work discipline. This research aims to determine the factors that influence work stress and work discipline on performance, both partially and simultaneously. The type and source of data uses a quantitative approach with secondary data in the form of time series data with a period of 5 years starting from 2017 to 2021. The research variables consist of the dependent variable, namely employee performance (Y) and the independent variable, namely work stress (X1), and work discipline (X2), Data collection uses questionnaire and documentation methods, the collected data is analyzed using multiple linear regression analysis. The object of this research is PT. ISA Metro Lampung operates in the super market retail sector which sells building materials, sanitary, household furniture and other necessities. Partially, there is a significant influence between work stress on employee performance, but work discipline partially has no effect on employee performance. This means that if the work discipline of PT employees. A high ISA does not necessarily increase the performance of employees. Simultaneously, the variables of work stress and work discipline have no effect on employee performance.*

**Keyword:** *Human resources management, performance, PT ISA Metro, work discipline, work stress*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. ISA Metro Lampung)”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng. selaku rector Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Deden Kurniawan, S.H., M.H., M.E selaku dosen pembimbing yang telah menemani dan memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana dengan segala ketulusannya memberikan seluruh ilmu yang dimiliki untuk kami.
6. Seluruh karyawan PT. ISA Metro Lampung yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dalam skripsi ini.
7. Orang tua penulis dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil
8. Serta seluruh teman-teman di FEB Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu Namanya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahn dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca serta peneliti selanjutnya.

Jakarta, Desember 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Febri Dwi Fikri Prabowo



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c. Dimensi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

d. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2. Stress Kerja .....	20
a. Definisi Stress Kerja .....	20
b. Dimensi Stress Kerja.....	21
c. Penyebab Stress Kerja.....	23
d. Indikator Stress Kerja.....	30
e. Dampak Stress Kerja.....	32
f. Pendekatan Stress Kerja.....	33
3. Disiplin Kerja.....	34
a. Definisi Disiplin Kerja.....	34
b. Dimensi Disiplin Kerja .....	36
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	37
d. Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....	38
e. Pendekatan Disiplin Kerja .....	39
4. Kinerja .....	41
a. Pengertian Kinerja.....	41
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	43
c. Dimensi Kinerja .....	45
d. Indikator Kinerja .....	47
B. Penelitian Terdahulu.....	49
C. Kerangka Pemikiran .....	66
D. Hipotesis .....	66

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	70
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	71
C. Operasional Variabel.....	71
D. Pengumpulan Data.....	72
1. Jenis dan Sumber Data.....	72
2. Teknik Pengumpulan Data .....	73
E. Populasi dan Sampel.....	74
1. Populasi .....	74
2. Sampel .....	75
F. Uji Instrumen Data .....	76
1. Uji Validitas.....	76
2. Uji Reliabilitas .....	77
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
G. Uji Asumsi Klasik .....	79
1. Uji Normalitas .....	80
2. Uji Multikolinearitas.....	80
3. Uji Heterokedastisitas .....	80
H. Uji Hipotesis.....	81
1. Uji T.....	82
2. Uji F.....	83
3. Uji Koefisien Determinasi .....	85

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif .....	88
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	88
2. Deskripsi Responden .....	89
3. Deskripsi Variabel .....	92
B. Hasil Analisa Data .....	95
1. Uji Instrumen Data .....	95
1. Uji Validitas .....	95
2. Uji Reabilitas .....	96
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	97
4. Uji Asumsi Klasik .....	98
a. Uji Normalitas .....	98
b. Uji Multikolinieritas .....	99
c. Uji Heteroskedastisitas .....	100
5. Uji Hipotesis .....	101
a. Uji T .....	101
b. Uji F .....	103
c. Uji Koefisien Determinasi .....	104
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	105
1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	105
2. Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	106
3. Pengaruh Stress kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	108

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	111
	B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	.....	114
LAMPIRAN	.....	121



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase kinerja karyawan 5 tahun terakhir .....	8
Tabel 1.2	Absensi karyawan periode 2017-2021 .....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	49
Table 3.1	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	72
Table 3.2	Skala Likert .....	73
Tabel 3.3	Kategori kelas interval .....	74
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	90
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	90
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	91
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	92
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Stress Kerja .....	92
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	93
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kinerja .....	95
Tabel 4.9	Hasil pengujian validitas stress kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	96
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reabilitas stress kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target Penjualan.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Peneliti .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	121
Lampiran 2 Data Hasil Rekapitan Kuesioner.....	126
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif.....	136
Lampiran 4 Uji Kualitas Data .....	139
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	141
Lampiran 6 Analisis Hipotesis.....	144
Lampiran 7 Koefisien Determinasi.....	145

