



**Analisis Rantai Nilai Usaha Restoran dan Rumah Makan
pada Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O)
melalui Perspektif *DMAIC* di Kabupaten Toba**



ULI ARTA NAIBAHO

55121120088

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**Analisis Rantai Nilai Usaha Restoran dan Rumah Makan
pada Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O)
melalui Perspektif *DMAIC* di Kabupaten Toba**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
ULI ARTA NAIBAHO
55121120088
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Rantai Nilai Usaha Restoran dan Rumah Makan pada Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) melalui Perspektif DMAIC di Kabupaten Toba

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Uli Arta Naibaho

NIM : 55121120088

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2024

Mengesahkan,

Pembimbing



(Dr. Sugeng Santoso, MT)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Rantai Nilai Usaha Restoran dan Rumah Makan pada Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) melalui Perspektif DMAIC di Kabupaten Toba

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Uli Arta Naibaho

NIM : 55121120088

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingannya Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2024



(Uli Arta Naibaho)

PERNYATAAN *SIMILARITY* CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Uli Arta Naibaho
NIM : 55121120088
Program Studi : Manajemen Operasi

dengan judul

“Analisis Rantai Nilai Usaha Restoran dan Rumah Makan pada Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) melalui Perspektif DMAIC di Kabupaten Toba”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 16/01/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 15%.

Jakarta, 16 Januari 2024

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Analisis Rantai Nilai Usaha Restoran dan Rumah Makan pada Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) melalui Perspektif DMAIC di Kabupaten Toba”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada bapak Dr. Sugeng Santoso, MT selaku Dosen Pembimbing Tesis yang memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Sang Penguji, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Sang Penguji, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. 5 Pelaku usaha Restoran dan Rumah Makan Kabupaten Toba tepatnya lokasi di Kota Balige yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Toba, Kementerian Koordinasi Kemaritiman dan Investasi RI yang bersedia sebagai informan pendukung melalui wawancara.
7. Teristimewa untuk ayah ibunda tercinta Pardamean Naibaho dan Rangsana Nainggolan, kedua saudaraku yang tersayang Roni Rizki Naibaho dan Michael O Naibaho, yang terkasih Ezra E Sigalingging, S.E, M.M dan orang-orang baik yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa peneliti ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta,
Uli Arta Naibaho

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
LEMBARAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i> CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Rantai Nilai (<i>Value Chain</i>)	12
2.1.2 Analisa Nilai Tambah	16
2.1.3 Industri Usaha Restoran dan Rumah Makan	19
2.1.4 Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) di Kabupaten Toba	25
2.1.5 Ruang Lingkup F1 PowerBoat (F1H2O)	32
2.1.6 Metode DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	38
2.2 <i>State of the Art</i> (SotA)	39
2.3 Penelitian Terdahulu	41

2.4 Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Paradigma Penelitian	57
3.2 Desain/Strategi Penelitian	60
3.3 Definisi Konsep	61
3.4 Situasi Sosial (<i>Social Setting</i>)	61
3.5 Informan Kunci	63
3.6 Metode <i>Sampling</i>	63
3.7 Metode Pengumpulan Data	64
3.8 Instrumen Penelitian	66
3.9 Uji Instrumen	69
3.9.1 Triangulasi Sumber Data, Pengamat, Teori, dan Metode	70
3.10 Keabsahan Data	71
3.10.1 Pengujian Drajat Kepercayaan (<i>credibility</i>), Keteralihan (<i>transferability</i>), Ketergantungan (<i>dependability</i>), dan Obyektivitas (<i>confirmability</i>)	71
3.11 Metode Analisis Data	73
3.11.1 Pendekatan Kualitatif	73
3.11.2 Reduksi Data, Data Display, Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	73
3.11.3 DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control</i>)	75
3.11.4 Alur Penelitian	77
3.11.5 Hubungan Indikator Permasalahan dan Perspektif DMAIC di dalam Konteks Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) di Kabupaten Toba	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Gambaran Umum Pariwisata sektor Makanan dan Minuman pada Bidang Usaha Restoran dan Rumah Makan di Kabupaten	79
4.1.1 Pariwisata Sektor Makanan dan Minuman di Kabupaten Toba	79
4.1.2 Program Bidang Pariwisata	79
4.1.3 Industri dan Penyedia makanan dan minuman	81
4.2 Hasil Penelitian	84
4.2.1 Deskripsi Penemuan	84
4.2.2 Analisis Data	90

4.2.3 Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	149



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Permasalahan pada Bidang Usaha Restoran dan Rumah Makan di Balige, Kabupaten Toba sebelum adanya <i>Event</i> Internasional	4
Tabel 1. 2 <i>Event- Event</i> di Kota Balige, Kabupaten Toba, Sumatera Utara Tahun 2023.....	7
Tabel 1. 3 Data Restoran dan Rumah Makan di Lokasi Event F1H2O, Balige Kabupaten Toba.....	8
Tabel 2. 1 Perhitungan Nilai Tambah (<i>Value- Added analysis</i>).....	18
Tabel 2. 2 <i>Rundown Event</i> (Format) F1 PowerBoat (F1H2O).....	35
Tabel 2. 3 Kualifikasi F1 PowerBoat (F1H2O)	36
Tabel 2. 4 <i>State of the Art</i> (SotA).....	40
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu Terkait Nilai Tambah dan Rantai Nilai Restoran dan Rumah Makan (KBLI 56101)	41
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu terhadap Metode DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	48
Tabel 2. 7 Gelaran F1 PowerBoat (F1H2O) di Danau Toba Kabupaten Toba.....	49
Tabel 4. 1 Keterkaitan RPJMD Kabupaten Toba Tahun 2021-2026 dengan RPJMN Tahun 2020-2024	79
Tabel 4. 2 Perumusan Penjelasan Visi Pembangunan Kabupaten Toba Tahun 2021-2026.....	81
Tabel 4. 3 Kondisi Eksisting Proses Bisnis untuk perbaikan Indikator Permasalahan pada usaha Restoran dan Rumah Makan melalui	96
Tabel 4. 4 Target pengunjung per hari pada 5 Restoran dan Rumah Makan di Lokasi Venue Event F1H2O, Balige Kabupaten Toba.....	100
Tabel 4. 5 Data Jumlah Pengunjung Rumah Makan PSP Holiday Lumban Bulbul Balige pada Event Tahun 2023.....	101
Tabel 4. 6 Data Jumlah Pengunjung Labersa Restoran pada <i>Event</i> Tahun 2023	102
Tabel 4. 7 Data Jumlah Pengunjung Tepi Danau Restoran pada <i>Event</i> Tahun 2023	104

Tabel 4. 8 Data Jumlah Pengunjung Damar Toba Restoran pada <i>Event</i> Tahun 2023	105
Tabel 4. 9 Data Jumlah Pengunjung Balige Beach Restoran Bulbul pada <i>Event</i> Tahun 2023	107
Hal ini dapat juga dilihat langsung pada Tabel Tabel 4. 3 Kondisi Eksisting Proses Bisnis untuk perbaikan Indikator Permasalahan pada usaha Restoran dan Rumah Makan melalui <i>Event</i> F1H2O di Kabupaten Toba dengan perspektif DMAIC. ..	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Analisis Rantai Nilai.....	13
Gambar 2. 2 <i>Overview of restaurant processes</i> (Tinjauan Proses Restoran)	20
Gambar 2. 3 Kategori pada Gelaran.....	29
Gambar 2. 4 Kapal F1 PowerBoat (F1H2O).....	36
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	77
Gambar 3. 2 Hubungan Indikator Permasalahan pada usaha Restoran dan Rumah Makan dengan Perspektif DMAIC dalam Konteks Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) di Kab Toba	78
Gambar 4. 1 Laju Pertumbuhan PDRB Menurut Lapangan Usaha, 2018-2022 (persen).....	83
Gambar 4. 2 Perkembangan Sub Lapangan Usaha Penyedia Akomodasi, Makanan dan Minuman (2022) dalam persen.....	83
Gambar 4. 3 <i>Race Venue</i> Gelaran F1H2O di Pelabuhan Napitupulu, Kab. Toba .	84
Gambar 4. 4 Potret Lintasan Balap F1H2O di Danau Toba (Andreas, n.d.)	85
Gambar 4. 5 <i>Viewing Point</i> dan <i>Race Venue</i> F1 PowerBoat (F1H2O) di Danau Toba	87
Gambar 4. 6 Restoran di sekitar lokasi pelaksanaan <i>Event</i> F1 PowerBoat (F1H2O)	88
Gambar 4. 7 Peta Restoran prioritas di sekeliling Lokasi <i>Event</i> F1 PowerBoat (F1H2O).....	89
Gambar 4. 8 Dokumentasi wawancara PSP Holiday Rumah Makan	91
Gambar 4. 9 Dokumentasi wawancara Labersa Restoran.....	92
Gambar 4. 10 Dokumentasi wawancara Tepi Danau Restoran.....	92
Gambar 4. 11 Dokumentasi wawancara Damar Toba Restoran.....	93
Gambar 4. 12 Dokumentasi wawancara Balige Beach Restoran/Bulbul Restoran	93
Gambar 4. 13 Dokumentasi wawancara dengan Dr. Sugeng Santoso, MT Staff Ahli Bidang Ekonomi Maritim Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi.....	94

Gambar 4. 14 Dr. Zeny Liz Marbun sebagai Asisten Deputy Bidang Ekonomi Kreatif beserta Andi Barli Kepala Bidang D5 Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi.....	94
Gambar 4. 15 Hasil <i>Coding</i> melalui Transkrip wawancara Tepi Danau Restoran	96
Gambar 4. 16 Data Jumlah Pengunjung Rumah Makan PSP Holiday Lumban Bulbul Balige pada <i>Event</i> Tahun 2023	102
Gambar 4. 17 Data Jumlah Pengunjung Labersa Restoran Balige pada Event Tahun 2023.....	103
Gambar 4. 18 Data Jumlah Pengunjung Labersa Restoran Balige pada <i>Event</i> Tahun 2023.....	105
Gambar 4. 19 Data Jumlah Pengunjung Damar Toba Balige pada <i>Event</i> Tahun 2023	106
Gambar 4. 20 Data Jumlah Pengunjung Balige Beach Restoran Bulbul pada <i>Event</i> Tahun 2023.....	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara penelitian Analisis Rantai Nilai Usaha Restoran dan Rumah Makan pada Gelaran Balap F1 PowerBoat (F1H2O) melalui Perspektif DMAIC di Kabupaten Toba	117
Lampiran 2 Misi, Tujuan dan sasaran dari Pariwisata Berkat dan Meriah Kabupaten Toba.....	122
Lampiran 3 Wawancara dengan Pelaku Ushaa PSP Rumah Makan	123
Lampiran 4 Wawancara dengan pelaku usaha Hotel dan Resto Balige Beach ...	128
Lampiran 5 Wawancara dengan pelaku usaha Resto Tepi Danau	133
Lampiran 6 Wawancara dengan pelaku usaha Restoran Tepi Danau Balige	138
Lampiran 7 Wawancara dengan pelaku usaha Labersa Hotel dan Restoran.....	142
Lampiran 8 Wawancara Langsung dengan Tim Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi.....	146

