

## ABSTRAK

Nama : Ade Guntur Ramadhan  
NIM : 41520120037  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Proposal Penelitian : Implementasi Metode Lexicon-Based dalam  
Menganalisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi di Google PlayStore melalui  
Platform Analitik Appsentix.com : Studi Kasus Aplikasi Netflix.  
Pembimbing : Sabar Rudiarto, M.Kom

Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan metode *Lexicon-Based* untuk menganalisis sentimen ulasan pengguna aplikasi *Netflix* di *Google PlayStore* melalui platform analitik *Appsentix.com*. Variabel yang diteliti mencakup komentar atau ulasan pengguna terkait dengan kepuasan, kualitas aplikasi, dan masalah yang dihadapi oleh pengguna. Untuk mencapai tujuan ini, kami menjalankan serangkaian langkah sebagai berikut: (1) Pengumpulan data ulasan aplikasi *Netflix* dari *Google PlayStore* sebagai studi kasus, (2) Data ulasan yang berhasil dikumpulkan diubah ke dalam format *CSV* dan diunggah ke platform *Appsentix.com* untuk pengolahan lebih lanjut, (3) Selanjutnya, kami mengembangkan *script* di *backend Appsentix.com* untuk menerapkan metode *Lexicon-Based* dengan menggunakan alat analisis sentiment *VADER (Valence Aware Dictionary and sEntiment Reasoner)*, (4) Hasil analisis sentimen dari setiap metode dipresentasikan dalam bentuk grafik pada antarmuka pengguna *Appsentix.com*. Grafik-grafik ini memberikan informasi tentang tingkat sentimen positif, negatif, dan netral yang terdapat dalam ulasan pengguna. Dalam penelitian ini, kami menjadikan *Netflix* sebagai studi kasus awal, tetapi fokus utama kami adalah untuk memungkinkan metode ini diterapkan pada seluruh aplikasi yang tersedia di *Google PlayStore* melalui platform *Appsentix.com*. Langkah-langkah yang kami ambil diharapkan dapat memberikan wawasan berharga kepada pengembang aplikasi dan pengguna *Appsentix.com* agar mereka dapat lebih memahami umpan balik pengguna, serta mengambil tindakan yang tepat untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan kualitas aplikasi mereka.

**Kata Kunci : analisis sentiment, lexicon based, *Netflix*, *Appsentix.com***

## ABSTRACT

Nama : Ade Guntur Ramadhan  
NIM : 41520120037  
Study Program : Informatics Engineering  
Title Research Proposal : Implementation of Lexicon-Based Method in Analyzing User Sentiments in Application Reviews on Google PlayStore through the Analytical Platform Appsentix.com: A Case Study of the Netflix Application.

This research aims to implement the Lexicon-Based method for analyzing user sentiment in reviews of the Netflix application on Google PlayStore through the analytical platform Appsentix.com. The variables under investigation include user comments or reviews related to satisfaction, app quality, and issues faced by users. To attain this objective, we executed a sequence of actions as outlined below: (1) Collecting Netflix application review data from Google PlayStore as a case study, (2) Converting the collected review data into CSV format and uploading it to the Appsentix.com platform for further processing, (3) Following that, we created a backend script for Appsentix.com to implement the Lexicon-Based approach, utilizing the VADER (Valence Aware Dictionary and Sentiment Reasoner) sentiment analysis tool. (4) The outcomes of sentiment analysis using each method are displayed graphically on the interface of Appsentix.com. These graphics provide information about the levels of positive, negative, and neutral sentiment found in user reviews. In this research, we used Netflix as an initial case study, but our primary focus is to enable the application of this method to all applications available on Google PlayStore through the Appsentix.com platform. We anticipate that the measures we've implemented will offer valuable insights to app developers and users of Appsentix.com, enabling them to gain a deeper understanding of user feedback and make informed decisions to improve user experiences and application quality.

**Keywords:** sentiment analysis, lexicon based, *Netflix*, *Appsentix.com*