

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGALAMAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN KERJA  
PEGAWAI LPP TVRI STASIUN DKI JAKARTA**

**(Studi pada Pegawai Bagian Media Baru)**

**SKRIPSI**



Nama : Atika Zahratul Fitri

NIM : 43120010303

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGALAMAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN KERJA  
PEGAWAI LPP TVRI STASIUN DKI JAKARTA**

**(Studi pada Pegawai Bagian Media Baru)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Atika Zahratul Fitri

NIM : 43120010303

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Atika Zahratul Fitri

Nim : 43120010303

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Juli 2024



Atika Zahratul Fitri

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Atika Zahratul Fitri  
NIM : 43120010303  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengalaman Kerja dan  
Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja Pegawai LPP TVRI Stasiun  
DKI Jakarta (Studi pada Pegawai Bagian Media Baru )  
Tanggal Sidang : 13 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243919

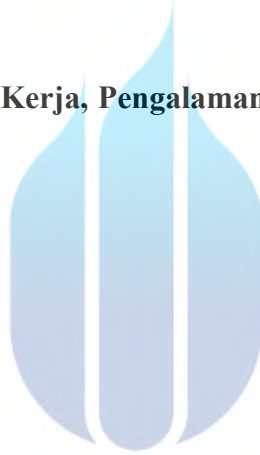


Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, pengalaman kerja dan kompensasi terhadap komitmen kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 75 pegawai LPP TVRI Stasiun DKI Jakarta bagian Media Baru. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif kausal. Metode pengambilan jumlah sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung menggunakan Google form. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja, pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja pegawai di bagian media baru.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengalaman Kerja, Kompensasi, Komitmen Kerja**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of the work environment, work experience and compensation on work commitment. The population in this study were 75 employees of LPP TVRI Station DKI Jakarta New Media section. By using a causal quantitative descriptive approach. The way to take the sample size uses a saturated sampling technique, namely taking the entire population. The data collection method is by distributing questionnaires directly using Google Forms. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research state that work environment variables have a positive and significant effect on work commitment, work experience has a positive and significant effect on work commitment and compensation has a positive and significant effect on the work commitment of employees in the new media sector.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Experience, Compensation, Work Commitment*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengalaman Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja Pegawai LPP TVRI Stasiun DKI Jakarta, Studi pada Pegawai Bagian Media Baru”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M. M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orang tua tercinta Bapak Sri Perwira Sakti dan Sasmalinda sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Terima kasih kepada sahabat saya Zahra Della, Najla, dan Aulia serta teman teman seperjuangan Manajemen S1 UMB 2020 dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis tulis satu persatu yang telah memberikan kebahagiaan, dorongan semangat dan telah membantu dalam penelitian ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.
7. Seluruh LPP TVRI Direktorat Program dan Berita (KPP Media Baru) yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 03 Juli 2024

Atika Zahratul Fitri



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya .....	14
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Komitmen Kerja.....	18
a) Pengertian komitmen Kerja .....	18
b) Faktor-faktor Komitmen Kerja.....	19
c) Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	20
3. Lingkungan Kerja.....	23
a) Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
b) Jenis-jenis Lingkungan kerja .....	24
c) Dimensi dan Indikator Lingkungan kerja.....	26
4. Pengalaman Kerja .....	27
a) Pengertian Pengalaman Kerja.....	27

b)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	28
c)	Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja.....	28
5.	Kompensasi .....	29
a)	Pengertian Kompensasi .....	29
b)	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	30
c)	Tujuan Kompensasi .....	32
d)	Dimensi dan Indikator kompensasi .....	34
B.	Penelitian Terdahulu .....	35
C.	Pengembangan Hipotesis .....	41
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Kerja.....	42
2.	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Komitmen Kerja.....	42
3.	Pengaruh kompensasi terhadap komitmen kerja .....	43
D.	Kerangka Pemikiran.....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
B.	Desain penelitian.....	47
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1.	Definisi Variabel .....	48
2.	Operasional Variabel.....	50
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	52
E.	Populasi dan Sample .....	53
1.	Populasi .....	53
2.	Sampel.....	53
F.	Metode Pengumpulan Data .....	54
G.	Metode Analisis Data.....	54
1.	Analisis Deskriptif.....	54
2.	Uji Instrumen.....	55
3.	Structural Equation Model - Partial Least Squares (SEM - PLS) .....	57
a)	Pengertian SEM-PLS .....	57
b)	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	57
c)	Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) .....	59

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
B. Analisis Deskriptif .....	64
1. Deskripsi Responden .....	64
2. Deskripsi Variabel .....	67
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS) .....	72
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (outer Model) .....	72
2. Analisis Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model ) .....	80
D. Pembahasan Hasil Pengujian.....	85
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Kerja .....	85
2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Komitmen Kerja.....	86
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja .....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
A. Simpulan.....	89
B. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	Data Absensi LPP TVRI bagian Media Baru Periode Januari – Mei 2023 .....	3
Tabel 1. 2	Data Keterlambatan LPP TVRI bagian Media Baru Periode Januari-Mei 2023 .....	4
Tabel 1. 3	Hasil Prasurvey .....	6
Tabel 1. 4	<i>Reseachr Gap</i> .....	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel Komitmen Kerja.....	50
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel Pengalaman Kerja .....	51
Tabel 3. 4	Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 3. 5	Skala <i>Likert</i> .....	52
Tabel 3. 6	Penilaian <i>R-Square</i> .....	60
Tabel 3. 7	Penilaian <i>Q-Square</i> .....	60
Tabel 4. 1	Jenis kelamin.....	65
Tabel 4. 2	Usia .....	65
Tabel 4. 3	Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4. 4	Lama Bekerja .....	67
Tabel 4. 5	Deskripsi Variabel Komitmen Kerja (Y).....	68
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	69
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja (X2) .....	70
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Kompensasi (X3) .....	71
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	73
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergnent Validity</i> (Modifikasi).....	75
Tabel 4. 11	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	76
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Avarage Extracted Variance</i> (AVE) .....	77
Tabel 4. 13	Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterium</i> .....	77
Tabel 4. 14	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) .....	78
Tabel 4. 15	Nilai <i>Composite Reability</i> .....	79
Tabel 4. 16	Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....	80
Tabel 4. 17	Nilai <i>R-Square</i> .....	81
Tabel 4. 18	Nilai <i>Q-Square</i> .....	82
Tabel 4. 19	Nilai Uji SRMR .....	82
Tabel 4. 20	Hasil Uji Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran .....	45
Gambar 4. 1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	73
Gambar 4. 2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	75
Gambar 4. 3	Hasil Uji <i>Boostraping</i> .....	83

