

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
JOB SATISFACTION TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi pada Karyawan PT. PGAS Solution)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Irmayunita

Nim: 43119120100

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
JOB SATISFACTION TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi pada Karyawan PT. PGAS Solution)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama: Irmayunita

Nim: 43119120100

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irmayunita

NIM : 43119120100

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2024
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Irmayunita

Nim : 43119120100

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irmayunita
NIM : 43119120100
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh *Transformational Leadership* Dan *Job Satisfaction* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT. PGAS Solution)
Tanggal Lulus Ujian : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243751



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *transformational leadership* dan *job satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *organizational commitment* sebagai variabel mediasi pada PT. PGAS Solution. Desain Penelitian: menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 52 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Analisis yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, *job satisfaction* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB, *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*, *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*, *organizational commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, *organizational commitment* tidak mampu memediasi pengaruh *job satisfaction* terhadap OCB, *organizational commitment* mampu memediasi secara parsial pengaruh *transformational leadership* terhadap OCB pada karyawan PT. PGAS Solution.

Kata Kunci : *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Organizational Commitment*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Transformational Leadership and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Commitment as a mediating variable at PT. PGAS Solutions. Research Design: using a saturated sample with a total of 52 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The analysis used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. The results of this study prove that transformational leadership has a positive and significant effect on OCB, job satisfaction has a positive and insignificant effect on OCB, transformational leadership has a positive and significant effect on organizational commitment, job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational commitment has a positive and significant effect on OCB, organizational commitment is not able to mediate the influence of job satisfaction on OCB, organizational commitment is able to partially mediate the influence of transformational leadership on OCB in PT employees. PGAS Solution.

Keywords: *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Commitment.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah mencurahkan anugerah-Nya atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Transformational Leadership* Dan *Job Satisfaction* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. PGAS Solution**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin sampaikan ucapan terima kasih pada semu pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian, dan Bapak Dudi Permana, Ph. D selaku Dosen Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen FEB Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Ibu Nurwulan Wahyuni selaku Kepala Divisi SDM, Ibu Klara Mustika, serta seluruh karyawan PT. PGAS Solution, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua dan Kakak yang sangat penulis cintai dan sayangi yang telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan, semangat dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman Universitas Mercu Buana, khususnya Endah, Giska dan Habibie. Terima kasih selalu memberi support selama penulis menyelesaikan penelitian..
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan, pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi

kita semua. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian selanjutnya serta bermanfaat bagi pengembangan organisasi dan peningkatan kinerja karyawan di PT. PGAS Solution. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 23 Januari 2024



Irmayunita



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	15
a. Pengertian OCB	15
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi OCB	17
c. Dimensi dan Indikator OCB	18
3. <i>Transformational Leadership</i>	19
a. Pengertian Transformational Leadership.....	19
b. Dimensi dan Indikator Transformational Leadership.....	21
4. <i>Job Satisfaction</i>	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22

b.	Faktor – Faktor Persepsi Dukungan Kepuasan Kerja.....	22
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
5.	<i>Organizational Commitment</i>	24
a.	Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	24
b.	Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	25
c.	Indikator <i>Organizational Commitment</i>	26
B.	Penelitian Terdahulu	28
C.	Kerangka Konseptual.....	35
D.	Pengembangan Hipotesis	37
1.	Hubungan Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> OCB.....	37
2.	Hubungan Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap OCB.....	37
3.	Hubungan Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	38
4.	Hubungan Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	39
5.	Hubungan Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap OCB.	40
6.	Hubungan Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap OCB dimediasi oleh <i>Organizational Commitment</i>	41
7.	Hubungan Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap OCB dimediasi oleh <i>Organizational Commitment</i>	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian.....	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1.	Definisi Naratif Variabel	43
2.	Operasionalisasi Variabel.....	45
D.	Skala Pengukuran.....	49
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	51
1.	Populasi	51
2.	Sampel.....	51
F.	Metode Pengumpulan Data	52

G. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. SEM Partial Least Square.....	54
a. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	55
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Analisis Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden	60
2. Deskriptif Jawaban Responden	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior (OCB)</i>	83
2. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap OCB	84
3. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational</i> <i>Commitment</i>	84
4. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	85
5. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap OCB	85
6. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap OCB melalui <i>Organizational</i> <i>Commitment</i>	86
7. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap OCB melalui <i>Organizational Commitment</i>	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan.....	4
1.2	Kuisisioner Pra Survey.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Operasionalisasi Variabel OCB.....	46
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Transformational Leadership</i>	47
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	48
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	49
3.5	Instrumen Skala Likert.....	50
3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penelitian Responden.....	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.5	Deskriptif Kuisisioner Variabel <i>Transformasional Leadership</i>	63
4.6	Deskriptif Kuisisioner Variabel <i>Job Satisfaction</i>	65
4.7	Deskriptif Kuisisioner Variabel OCB.....	66
4.8	Deskriptif Kuisisioner Variabel <i>Organizational Commitment</i>	67
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	70
4.11	Hasil Pengujian AVE.....	73
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	75
4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterium</i>	75
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	76
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen.....	77
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Rating Kinerja Pegawai.....	5
2.1	Kerangka Konseptual.....	36
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	70
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	72
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian.....	96
2	Kuisisioner.....	97
3	Hasil Kuisisioner.....	102
4	Hasil Output PLS.....	108

