

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi pada Karyawan di PT. PGAS Solution)

SKRIPSI



Nama : Endah Kundarsih
Nim : 43119120085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi pada Karyawan di PT. PGAS Solution)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Endah Kundarsih

Nim : 43119120085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Endah Kundarsih

Nim : 43119120085

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta , 18 Juni 2023



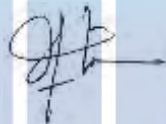
Endah Kundarsih

43119120085

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endah Kundarsih
NIM : 43119120085
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan di PT. PGAS Solution)
Tanggal Lulus Ujian : 6 Maret 2024

Mengesahkan :
Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243734



Please Scan QRCode to Verif

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh budaya organisasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan dengan di mediasi motivasi kerja. Metode analisis data pada penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PGAS Solution sebanyak 52 orang. Penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampel jenuh. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis data *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja mampu memediasi penuh pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Pelatihan Kerja , Kinerja Karyawan, dan Motivasi Kerja



ABSTRACT

This research aims to analyze and test the influence of organizational culture and job training on employee performance mediated by work motivation. The data analysis method in this research is quantitative. The population used in this research were employees of PT. PGAS Solution as many as 52 people. The sample used in this research was the saturated sample method. This research method uses the Partial Least Square (PLS) data analysis method using SmartPLS 3.0 software. The results of this research prove that organizational culture has a positive and significant effect on work motivation. Job training has a positive and significant effect on employee performance. Organizational culture has a positive and insignificant effect on employee performance. Job training has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation is able to fully mediate the influence of organizational culture on employee performance. And work motivation is able to partially mediate the influence of job training on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Job Training, Employee Performance, and Work Motivation



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Budaya Organisasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi, Studi pada Karyawan di PT. PGAS Solution**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, semangat, bimbingan, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, semangat, bimbingan, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Dudi Permana, Ph. D Selaku Dosen Tugas Akhir
6. Ibu Nurwulan Wahyuni selaku Kepala Divisi SDM, Ibu Klara Mustika, dan Bapak Azhar, serta seluruh karyawan PT. PGAS Solution, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan memotivasi saya untuk terus maju dalam menghadapi skripsi ini. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya. Kakak kandung, kakak ipar dan juga calon suami saya yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah selama ini.
9. Seluruh temen FEB Manajemen S1, khususnya Irma, Giska, Kamelia, dan Winda. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Selain itu, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian selanjutnya serta bermanfaat bagi pengembangan organisasi dan peningkatan kinerja karyawan di PT. PGAS Solution.

Jakarta, 18 Juni 2023



Endah Kundarsih
43119120085

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
3. Budaya Organisasi	17
a. Pengertian Budaya Organisasi	17

b. Karakteristik Budaya Organisasi	19
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	20
4. Pelatihan Kerja.....	21
a. Pengertian Pelatihan Kerja	21
b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	24
5. Motivasi Kerja	25
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	25
b. Tujuan Motivasi Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Konseptual	33
D. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi	48
2. Sample	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Partial Least Square (PLS).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Analisis Deskriptif.....	57
1. Karakteristik Responden.....	57

2. Deskriptif Jawaban Responden.....	60
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	65
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	77
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	78
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	81
7. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data Absensi Karyawan PT. PGAS Solution	3
Tabel 1. 2	Kuisisioner Pra Survey	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3. 2	Intrument Skala Likert	48
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	58
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan Kerja	62
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4. 9	Hasil pengujian Convergent Validity	66
Tabel 4. 10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	68
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	70
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian AVE	72
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	72
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	73
Tabel 4. 15	Nilai R ² Variabel Endogen	74
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	Rating kinerja karyawan PT. PGAS Solution	2
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma PLS	67
Gambar 4. 2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	69
Gambar 4. 3	Hasil Uji Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat ijin Penelitian.....	92
2	Kuesioner.....	93
3	Hasil Kuesioner.....	98
4	Hasil Output PLS.....	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA