



**RELASI ORANG TUA DAN ANAK PADA INTERAKSI  
KOMUNIKASI KELUARGA BETAWI DALAM  
PEMBENTUKAN KARAKTER REMAJA**



**SKRIPSI**

**NABILA RIZKI FEBRIANTI**

**44220010024**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Rizki Febrianti  
NIM : 44220010024  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Relasi Orang Tua dan Anak Pada Interaksi Komunikasi Keluarga Betawi Dalam Pembentukan Karakter Anak

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Juni 2024



Nabila Rizki Febrianti




## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nabila Rizki Febrianti  
NIM : 44220010024  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Relasi Orang Tua dan Anak Pada Interaksi Komunikasi Keluarga Betawi Dalam Pembentukan Karakter Anak

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Suryaning Hayati SE, (  )  
MM, M.Ikom  
NIDN : 0322088201  
Ketua Penguji : Andi Pajolloi Bate, (  )  
S.I.Kom, MA  
NIDN : 0303069401  
Penguji Ahli : Dr. Ahmad Jamil, M.Si (  )  
NIDN : 307106701

Jakarta, 14 Juni 2024

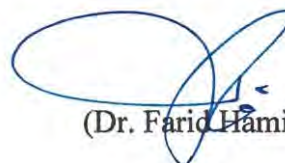
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Rizki Febrianti  
NIM : 44220010024  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Relasi Orang Tua dan Anak Pada Interaksi Komunikasi Keluarga Betawi Dalam Pembentukan Karakter Anak

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Nabila Rizki Febrianti)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti persembahkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata hingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“RELASI ORANG TUA DAN ANAK PADA INTERAKSI KOMUNIKASI KELUARGA BETAWI DALAM PEMBENTUKAN KARAKTER REMAJA”**.

Penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations. Didalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi ini berkat bantuan dan tuntunan Tuhan Yang Maha Esa dan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini peneliti menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi ini, yakni:

1. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada peneliti sehingga Tugas Akhir Skripsi ini dapat tersusun sesuai dengan yang ditetapkan.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Cinta pertama peneliti, ayahanda tercinta Alm. Asep Kamil, beliau memang tidak sempat menemani peneliti dalam perjalanan menempuh pendidikan. Alhamdulillah kini peneliti sudah berada di tahap ini, Tugas Akhir Skripsi ini sebagai perwujudan untuk beliau yang sudah ada disurga.
5. Mamah Saminah tercinta yang telah memberikan kasih sayang, memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
6. Saudara-saudara peneliti, Abang Wahyu Oktavianto dan Sepupu peneliti Eka Septiyani yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.
7. Sahabat se-Mercu, Eryca Sivana, Adinda Destiana Sari, Davina Novira, Naomi Andrea Zefanya, Delfin Fattah Amansjah, Erlangga Dharma Satria



dan Muhamad Arif Ibrahim yang selalu memberi semangat kepada peneliti dan selalu mendukung setiap tahap yang ditempuh peneliti dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi ini.

8. Teman-teman Warung Emak yang selalu menghibur, memberikan candaan kepada peneliti.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian Tugas Akhir Skripsi ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga laporan Tugas Akhir Skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 15 Mei 2023

Nabila Rizki Febrianti



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Nama : Nabila Rizki Febrianti  
NIM : 44220010024  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Relasi Orang Tua dan Anak Pada Interaksi Komunikasi Keluarga Betawi Dalam Pembentukan Karakter Remaja  
Pembimbing : Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi, remaja dihadapkan pada berbagai pengaruh eksternal, seperti media sosial, tren budaya, dan teman sebaya, yang dapat mempengaruhi nilai dan sikap mereka. Dalam konteks ini, memahami bagaimana komunikasi dalam keluarga Betawi berkontribusi pada pembentukan karakter remaja semakin penting. Penelitian ini meneliti bagaimana interaksi komunikasi antara orang tua dan anak, dengan fokus pada aspek budaya, nilai-nilai moral, dan dinamika komunikasi dalam konteks keluarga.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme, metode etnografi komunikasi, wawancara tidak terstruktur, dan observasi non partisipan. Subjek dalam penelitian ini adalah orang tua dan anak di keluarga Betawi di Kebayoran Lama.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terbuka antara orang tua dan anak sangat penting dalam membangun hubungan yang kuat dan positif dalam keluarga Betawi terutama keluarga Betawi di Kebayoran Lama. Orang tua yang mendengarkan dengan penuh perhatian, memberikan dukungan emosional dan terlibat aktif dalam kehidupan anak akan menciptakan lingkungan yang mendukung perkembangan karakter remaja. Komunikasi yang melibatkan cerita keluarga, tradisi, dan nilai-nilai budaya juga memiliki kontribusi besar dalam membentuk identitas dan moralitas remaja.

Penelitian ini juga menemukan bahwa faktor eksternal, seperti pengaruh teman sebaya dan media sosial, dapat mempengaruhi dinamika komunikasi dalam keluarga Betawi. Orang tua yang mampu menjaga komunikasi terbuka dan memberikan bimbingan moral yang konsisten dapat membantu anak mengatasi pengaruh negatif dari luar dan tetap fokus pada nilai-nilai keluarga.

**Kata kunci:** etnografi komunikasi, interaksi komunikasi, relasi orang tua dan anak, pembentukan karakter.

## **ABSTRACT**

Name : Nabila Rizki Febrianti  
NIM : 44220010024  
Study Program : Communication Sciences  
Title Internship Report : Parent and Child Relations in Betawi Family Communication Interactions in the Formation of Adolescent Character  
Counsellor : Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom

*In the era of globalization and technological advances, teenagers are faced with various external influences, such as social media, cultural trends, and peers, which can influence their values and attitudes. In this context, understanding how communication within Betawi families contributes to the formation of adolescent character is increasingly important. This research examines how communication interacts between parents and children, with a focus on cultural aspects, moral values, and communication dynamics in the family context.*

*This research uses a constructivist paradigm, ethnographic communication methods, unstructured interviews, and non-participant observation. The subjects in this research were parents and children in Betawi families in Kebayoran Lama.*

*The results of this research show that open communication between parents and children is very important in building strong and positive relationships in Betawi families, especially Betawi families in Kebayoran Lama. Parents who listen attentively, provide emotional support and are actively involved in their children's lives will create an environment that supports adolescent character development. Communication that involves family stories, traditions and cultural values also has a major contribution in shaping adolescent identity and morality.*

*This research also found that external factors, such as the influence of peers and social media, can influence communication dynamics in Betawi families. Parents who are able to maintain open communication and provide consistent moral guidance can help children overcome negative external influences and stay focused on family values.*

**Key words:** *communication ethnography, communication interaction, parent-child relationships, character formation.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Akademis .....	12
1.4.2. Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Kajian Teoritis.....	21
2.2.1. Interaksionisme Simbolik .....	21
2.2.2. Komunikasi Interpersonal.....	23
2.2.3. Interaksi Komunikasi .....	27
2.2.4. Komunikasi Keluarga.....	31
2.2.5. Relasi Orang Tua dan Anak.....	33
2.2.6. Remaja.....	36
2.2.7. Keluarga Betawi.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	41

3.2.	Metode Penelitian.....	42
3.3.	Subjek Penelitian.....	43
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4.1.	Data Primer .....	44
3.4.2.	Data Sekunder .....	45
3.5.	Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1.	Deskripsi .....	46
3.5.2.	Analisis.....	46
3.5.3.	Interpretasi.....	46
3.6.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.1.1.	Keluarga Betawi di Kebayoran Lama .....	48
4.1.2.	Profil Informan.....	50
4.2.	Hasil Penelitian.....	52
4.2.1.	Interaksi Komunikasi yang Terjadi pada Keluarga Betawi di Kebayoran Lama.....	53
4.2.1.1.	Komunikasi Resiplokal yang Terjalin dalam Keluarga Betawi di Kebayoran Lama .....	53
4.2.1.2.	Interaksi Sehari-hari di keluarga Betawi untuk Memberikan Dorongan yang Positif .....	55
4.2.1.3.	Perkembangan Karakter Anak Melalui Berbagai Aspek .....	57
4.2.1.4.	Membangun Komunikasi di Keluarga Betawi Untuk Menciptakan Peluang Mengidentifikasi Diri .....	60
4.2.2.	Relasi yang Terjalin di Dalam Keluarga Betawi.....	62
4.2.2.1.	Komunikasi Sehari-Hari dalam Mengungkapkan Perasaan Untuk Pemahaman dan Kedekatan .....	63
4.2.2.2.	Harapan yang di Inginkan dalam Keluarga Betawi di Kebayoran Lama.....	65
4.2.2.3.	Dukungan Orang Tua di Keluarga Betawi Kebayoran Lama ...	67
4.2.2.4.	Pembentukan Karakter Anak .....	69
4.2.2.5.	Ruang Berekspresi dalam Keluarga Betawi di Kebayoran Lama .....	72
4.2.2.6.	Budaya dalam Keluarga Betawi di Kebayoran Lama.....	74

4.2.2.7. Etika dan Moralitas dalam Keluarga Betawi di Kebayoran Lama .....	75
4.2.3. Hasil Observasi .....	78
4.3. Pembahasan .....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>124</b>
5.1. Kesimpulan.....	124
5.1.1. Interaksi Komunikasi .....	124
5.1.2. Relasi Komunikasi .....	125
5.2. Saran .....	126
5.2.1. Saran Akademis.....	126
5.2.2. Saran Praktis .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Informan Fitri dan Royan.....	50
Gambar 4. 2. Informan Dian dan Nadindra.....	51
Gambar 4. 3. Informan Simon dan Banhu .....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1. Subjek Penelitian.....	43
Tabel 4.1. Tabel Hasil Observasi .....	78

