



HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KEPUASAN

KERJA PADA KARYAWAN DI PT.X

SKRIPSI

FARAYA FAJARWATI

46118310013

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN PT.X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program

Studi Psikologi

FARAYA FAJARWATI

46118310013

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Faraya Fajarwati

NIM : 46118310013

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara stres kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT.X

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Desember 2023



Faraya Fajarwati

HALAMAN PENGESAH


Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Faraya Fajarwati
NIM : 46118310013
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di PT.X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

Penguji I : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 15 Januari 2024
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Mellyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisna Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Suami saya Bapak Soni Supriatna ST. dan kedua anak-anak saya Muhammad Darren Asofa & Alesya Putri Asofa yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada saya dalam keadaan apapun dalam penyelesaian skripsi ini

Kedua orang tua saya Bapak Sulistiono dan Ibu Sri Prihatin yang selama ini tetap mendoakan yang terbaik untuk saya

Kedua Adik saya Elza Febri Sulistyono dan Pratama Novan Sulistyono

Teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi Kranggan 2018 Angkatan 33 dan 34,

Dan semua yang mendukung baik secara moril maupun materil.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Allamdullilahirobbill alamiin, tidak ada kata yang cukup untuk mewakili rasa syukur saya pada Allah SWT, zat yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena atas rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT.X** . Penulisan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Pada penyusunan skripsi ini hambatan-hambatan sering terjadi, namun dengan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sektetaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
5. Ibu Mistety Oktaviana, M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Konseling saya yang telah memberikan dukungan penuh untuk saya tetap melanjutkan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah M.Psi., Psikolog., selaku ketua sidang yang telah memberikan koreksi dan arahan serta masukan untuk tugas akhir.
9. Ibu Dian Din Astuti, S.Psi., MA., selaku Dosen Reviewer dan Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan arahan serta masukan untuk tugas akhir.

10. Bapak Dwi Anton A.Md., selaku *Manager Process Quality Control* Pada PT.X yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgment* Alat Ukur yang digunakan dalam peneliti.
11. Bapak Kurniawan Septiadi ST., selaku *Manager Quality Management Sistem* Pada PT.X yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgment* Alat Ukur yang digunakan peneliti.
12. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.
13. Bapak Soni Supriatna ST., selaku suami saya yang selalu mendukung baik secara moral dan materil dalam keadaan apapun.
14. Muhammad Darren Asofa & Alesya Putri Asofa selaku anak-anak saya yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk tetap bertahan dalam menyelesaikan penelitian.
15. Bapak Sulistiono dan Ibu Sri Prihatin, selaku kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, menyemangati serta kasih sayang yang tidak ada habisnya.
16. Teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi Kranggan 2018 Angkatan 33 dan 34, khususnya Icha yang telah bersedia memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini. Dan semua pihak yang terkait yang membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
17. Terakhir untuk saya sendiri Faraya Fajarwati, Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini dengan berkorban waktu, tenaga dan pikiran untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Laporan skripsi ini masih memiliki kekurangan baik dari segi isi maupun penyampaiannya, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan laporan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta selalu mencurahkan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua aamiin. Semoga laporan skripsi ini berguna khususnya bagi peneliti dan umumnya untuk semua teman-teman yang mengunakanya.

Jakarta, 28 Desember 2023
Penyusun,

Faraya Fajarwati
46118310013

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertand tangan di baah ini:

Nama : Faraya
NIM : 46118310013
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT.X

Demi Pengembangan ilmu Pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak bebas Royalti Non-Exklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan sama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Desember 2023

Yang menyatakan,



Faraya Fajarwati

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.X

Faraya Fajarwati
(46118310013)
Dina Syakina, M.Si
Fakultas Psikologi
Universitas Mercu Buana
Farayafajarwati25@gmail.com

ABSTRAK

Salah satu ciri dari keberhasilan dan berkembangnya sebuah perusahaan adalah terciptanya kepuasan kerja bagi karyawan sebagai bentuk perasaan positif mengenai penilaian pekerjaannya. Karyawan yang merasa tidak puas dengan pekerjaannya maka akan menyebabkan tingginya ketidakhadiran karyawan hingga mengundurkan diri yang menyebabkan target harian perusahaan tidak tercapai sehingga mengakibatkan *eksport* barang tertunda juga akan menyebabkan banyak complain dari customer sehingga akan menurunkan profit perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT.X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan teknik analisis data korelasi Pearson dan uji tambahan yang digunakan adalah Uji Antar Dimensi, Uji T-test dan Uji Anova yang diolah menggunakan metode program statistik IBM *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25. Responden penelitian yaitu karyawan produksi PT. X berjumlah 98 orang menggunakan teknik sampel *Accidental sampling* dan pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner online menggunakan *google form* dengan skala *Likert*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan bahwa terdapat hubungan signifikan negatif antara Stres Kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan di PT. X artinya semakin tinggi stress kerja maka semakin rendah kepuasan kerja yang dirasakan karyawan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Karyawan.

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB STRESS WITH JOB SATISFACTION OF EMPLOYED IN PT.X

Faraya Fajarwati
(46118310013)
Dina Syakina, M.Si
Fakultas Psikologi
Universitas Mercu Buana
Farayafajarwati25@gmail.com

ABSTRACT

One of the characteristics of the success and development of a company is the creation of job satisfaction for employees as a form of positive feelings regarding their job evaluation. Employees who feel dissatisfied with their work will cause high employee absenteeism and even resignation, which will cause the company's daily targets to not be achieved, resulting in delayed exports of goods, which will also cause many complaints from customers, which will reduce company profits. This research aims to determine the relationship between job stress and job satisfaction among employees at PT. This research uses quantitative correlational methods with Pearson correlation data analysis techniques and additional tests used are the Inter-Dimensional Test, T-test and Anova Test which are processed using the IBM Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25 statistical program method. namely production employees of PT. X amounted to 98 people using the Accidental sampling technique and data collection was carried out by distributing online questionnaires using Google Form with a Likert scale. Based on the results of research conducted, there is a significant negative relationship between Job Stress and job satisfaction among employees at PT. X means that the higher the work stress, the lower the job satisfaction felt by employees.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employees.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

COVER.....	i
HALAMAN PERYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAH.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2. Aspek Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	8
2.2. Stres Kerja.....	8
2.2.1. Definisi Stres Kerja.....	8
2.2.2. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	9
2.2.3. Pengukuran Stres Kerja.....	10
2.3. Profil Perusahaan PT.X.....	10
2.3.1. Sistem Kerja Perusahaan.....	11
2.3.2. Pengertian Kapasitor.....	11
2.4. Penelitian Terdahulu.....	12
2.5. Dinamika Penelitian.....	14
2.6. Kerangka Berpikir.....	14

2.7	Hipotesis.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....		15
3.1	Metode dan Desain Penelitian.....	15
3.2	Variable Penelitian.....	15
3.3	Definisi Operasional.....	16
3.3.1	Kepuasan Kerja.....	16
3.3.2	Stres Kerja.....	16
3.4	Populasi dan Penentuan Sampel Penelitian.....	17
3.4.1	Populasi Penelitian.....	17
3.4.2	Sampel Penelitian.....	17
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data <i>Primer</i>	18
3.5.2	Teknik pengumpulan data <i>sekunder</i>	18
3.6	Instrumen Penelitian.....	18
3.6.1	Alat ukur kepuasan kerja.....	18
3.6.2	Alat Ukur Stres Kerja.....	19
3.6.3	<i>Skoring</i>	20
3.7	Analisis Data Yang Digunakan.....	20
3.7.1	Hasil Uji Validitas.....	21
3.7.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1	Pelaksanaan Penelitian.....	24
4.2	Gambaran Umum Subjek.....	24
4.2.1	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
4.2.2	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	25
4.2.3	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	26
4.2.4	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Gaji/Pendapatan.....	26
4.2.5	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jam Kerja.....	27
4.3	Analisis Deskriptif Kategorisasi.....	27
4.3.1	Norma <i>Hipotetik</i>	27
4.3.2	Hasil Kategorisasi <i>Hipotetik</i>	28
4.4	Uji Normalitas.....	28
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	29
4.5	Uji Hipotesa.....	29
4.6	Uji Antar Dimensi.....	30
4.6.1	Uji Antar Dimensi Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	30
4.6.2	Uji Antar Dimensi Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja.....	30
4.7	Uji <i>T-Test</i>	31
4.8	Uji Anova.....	33

4.9	Pembahasan	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		37
5.1	Kesimpulan	37
5.2	Keterbatasan Penelitian	37
5.3	Saran	38
5.3.1	Bagi Organisasi/Perusahaan	38
5.3.2	Bagi Karyawan	38
5.3.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	39
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN		42
LAMPIRAN 1		43
LAMPIRAN 2		48
LAMPIRAN 3		63



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	13
Tabel 3. 1 Blue Print Kepuasan Kerja	19
Tabel 3. 2 Blue Print stres Kerja	20
Tabel 3. 3 Skoring	20
Tabel 3. 4 Hasil Turun Lapang Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	22
Tabel 3. 5 Hasil Turun Lapang Uji Reliabilitas Stres Kerja	22
Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	25
Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	26
Tabel 4. 4 Gambaran Subjek Berdasarkan Gaji	26
Tabel 4. 5 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendapatan Gaji	27
Tabel 4. 6 Hasil Norma Hipotetik	27
Tabel 4. 7 Hasil Kategorisasi Hipotetik Kepuasan Kerja	28
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi Hipotetik Stres Kerja	28
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	29
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	29
Tabel 4. 11 Hasil Uji Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja	30
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja	30
Tabel 4. 13 Uji T-test Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 14 Uji T-test Kepuasan Kerja Dengan Jam Kerja	31
Tabel 4. 15 Uji T-test Kepuasan Kerja Dengan Lama Kerja	32
Tabel 4. 16 Uji T-test Stres Kerja dengan Lama Kerja	32
Tabel 4. 17 Uji Anova Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Dengan Pendidikan	33
Tabel 4. 18 Uji Anova Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Dengan Gaji	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	14
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 KK – <i>Expert Judgement</i> 01	43
Lampiran 1. 2 KK – <i>Expert Judgement</i> 02	44
Lampiran 1. 3 KK – <i>Expert Judgement</i> 03	45
Lampiran 1. 4 KK – <i>Expert Judgement</i> 04 Item Kepuasan Kerja	46
Lampiran 2. 1 Google Form Turun Lapangan (Link: https://forms.gle/f8eTG2WBR23uMeg9)	49
Lampiran 3. 1 Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja	64
Lampiran 3. 2 Hasil Reabilitas Stres Kerja	64
Lampiran 3. 3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Lampiran 3. 4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Lampiran 3. 5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama kerja	64
Lampiran 3. 6 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Gaji/Pendapatan	65
Lampiran 3. 7 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jam Kerja	65
Lampiran 3. 8 Norma Hipotetik	66
Lampiran 3. 9 Kategorisasi Hipotetik Kepuasan Kerja	67
Lampiran 3. 10 Kategorisasi Hipotetik Kepuasan Kerja	67
Lampiran 3. 11 Hasil Uji Normalitas	67
Lampiran 3. 12 Hasil Uji Hipotesis	68
Lampiran 3. 13 Hasil Uji Antar Dimensi Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja	68
Lampiran 3. 14 Hasil Uji Antar Dimensi Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja	69
Lampiran 3. 15 Hasil Uji T-test Jenis Kelamin	72
Lampiran 3. 16 Hasil Uji T-test Kepuasan kerja Dengan Jam Kerja	73
Lampiran 3. 17 Hasil Uji T-test Kepuasan kerja Dengan Lama kerja	75
Lampiran 3. 18 Hasil Uji T-test Stres Kerja Dengan Lama kerja	75
Lampiran 3. 19 Hasil Uji Anova Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Dengan Pendidikan	76
Lampiran 3. 20 Hasil Uji Anova Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Dengan Gaji	77