

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Theory of Planned Behavior (TPB)	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	12
3. Kesadaran Perpajakan	14
4. Kualitas Pelayanan	14
5. Sanksi Pajak	16
6. Penelitian Terdahulu	19
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	26
1. Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27

3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
4. Pengaruh Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderating dalam Hubungan antara Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
5. Pengaruh Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderating dalam Hubungan antara Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
C. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Variabel Dependen	33
3. Variabel Independen.....	34
4. Variabel Moderasi	36
5. Operasional Variabel	37
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitian	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Metode Analisis	41
1. Analisis Statistik Deskriptif	41
2. Uji Kualitas Data	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Heteroskedastisitas	44
c. Uji Multikolonieritas	45

4.	Uji Kesesuaian Model	47
a.	Koefisien Determinasi (R^2)	47
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	48
5.	Uji Hipotesis	49
a.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	49
b.	Analisis Regresi Linear Berganda	50
c.	Analisis Regresi Moderasi (MRA)	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1.	Deskripsi KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu	53
2.	Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu	56
B.	Gambaran Umum Responden	56
1.	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	57
2.	Karakteristik Berdasarkan Pengetahuan Pajak	57
C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
D.	Uji Kualitas Data	59
1.	Uji Validitas	59
2.	Uji Reliabilitas	60
E.	Uji Asumsi Klasik	61
1.	Uji Normalitas	61
2.	Uji Heteroskedastisitas	64
3.	Uji Multikolonieritas	66
F.	Hasil Uji Kesesuaian Model	67
1.	Koefisien Determinasi (R^2)	67
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	69
G.	Uji Hipotesis	71
1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	71
2.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
a.	Analisis Regresi Berganda	74
b.	Analisis Regresi Moderasi (MRA)	75
H.	Pembahasan Penelitian	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan Penelitian	82
B. Saran Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA