

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya. kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris : KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu Jakarta Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Elok Kurniawati, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal. SE., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Orang tua dan keluarga atas pemberian nasehat-nasehat, semangat, motivasi, hiburan dan perjuangannya serta doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis untuk bisa sampai selesainya skripsi ini.

6. Terima kasih kepada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu Jakarta Pusat khususnya Bapak Razkysyah (Kepala Subbagian Umum Dan Kepatuhan Internal).
7. Terima kasih kepada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu khususnya Bapak Ardiansyah Tanjung (Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal).
8. Terima kasih kepada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu khususnya Bapak Nanditra Muhammad Surya, Bapak Wahyu Hendro Priyanto, Bapak Misbakhul Ulum (Karyawan di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu).
9. Teman–teman tercinta yang selalu bersama–sama dari awal kuliah sampai sekarang, Dyah Ayu Eka Pangestuti, Fielia Jeliza Leoni Sendouw, Febby Indriani KD, Dina Nur Komariyah, Shandy Dwi Juniardi, dan teman –teman Mercu Buana. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian semua.
10. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2015 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan doa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Juni 2019

PUTRI RAHAYU