

**THE EFFECT OF TAX AWARENESS, SERVICE QUALITY ON  
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AND TAX SANCTIONS AS  
MODERATING VARIABLES**  
*(Empirical Study On Tax Office Primary Jakarta Tanah Abang Satu 2018*

**By :**

**PUTRI RAHAYU**  
**43215010093**

**ABSTRACT**

*This study aims to prove empirically the effect of awareness of taxation, service quality, on individual taxpayer compliance and tax sanctions as a moderating variable. This study was conducted on 100 respondents and questionnaires were collected to collect data. The population in this study were respondents of personal taxpayers found in KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. Data is processed using SPSS program assistance.*

*This research was conducted by survey method on individual taxpayers at KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. The sample is obtained by Simple Random Sampling. Data analysis was used using multiple linear regression analysis and moderation regression analysis.*

*The results showed that tax awareness and service quality and tax sanctions as moderating variables of tax awareness had a significant effect on individual taxpayer compliance, while tax sanctions did not affect individual taxpayer compliance, and for tax sanctions as moderating variables on taxpayer compliance private people have insignificant influence on KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu.*

*Key words : Tax awareness, Tax Sanctions, and Service quality, Taxpayer compliance.*

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN  
SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu 2018)**

Oleh :

**PUTRI RAHAYU  
43215010093**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris terkait pengaruh kesadaran perpajakan, kualitas pelayanan, terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan sanksi pajak sebagai variabel moderating. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dan untuk mengumpulkan data digunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah responden wajib pajak orang pribadi yang terdapat di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. Data diolah menggunakan bantuan program SPSS.

Penelitian ini dilakukan dengan metode *survey* terhadap wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. Sampel diperoleh secara *Simple Random Sampling*. Analisis data digunakan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi moderasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan dan kualitas pelayanan dan sanksi pajak sebagai variabel moderating kesadaran perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan untuk sanksi pajak sebagai variabel moderating terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berpengaruh secara tidak signifikan pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu.

Kata kunci : Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak.