

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Berita di TVRI Stasiun DKI  
Jakarta)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Aulia Nuraini Amanda  
NIM : 43120010195

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

# **PENGARUH PROMOSI JABATAN, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Berita di TVRI Stasiun DKI  
Jakarta)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Aulia Nuraini Amanda  
NIM : 43120010195

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Nuraini Amanda

Nim : 43120010195

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Juni 2023



Aulia Nuraini Amanda

NIM 43120010195

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Nuraini Amanda  
NIM : 43120010195  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Berita di TVRI Stasiun DKI Jakarta)  
Tanggal Sidang : 13 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243914



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh promosi jabatan, kepemimpinan transformasional, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah 83 pegawai LPP TVRI Stasiun DKI Jakarta Divisi Perencanaan dan Pengendalian Berita. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif kausal. Metode pengambilan jumlah sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung menggunakan Google form. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini bahwa Promosi Jabatan, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

**Kata Kunci:** Promosi Jabatan, Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of promotion, transformational leadership, and work environment on employee performance. The population in this study were 83 employees of LPP TVRI DKI Jakarta Station, News Planning and Control Division. By using a causal quantitative approach. The method for taking the sample size uses a saturated sampling technique, namely taking the entire population. The data collection method is by distributing questionnaires directly using Google forms. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research show that Position Promotion, Transformational Leadership, and the Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance.*

**Keywords:** *Position Promotion, Transformational Leadership, Work Environment, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Promosi Jabatan, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, (Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Berita di TVRI Stasiun DKI Jakarta)”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orangtua tercinta Bapak Widada, Ibu Eli Sri Mulyati, serta adik saya Afrida Rahmania Putri sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Sahabat saya Zahra Della Alfiani, Najla, dan Atika Zahratul Fitri yang selalu memotivasi, memberikan saran dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Serta teman teman seperjuangan Manajemen S1 UMB 2020 dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis tulis satu persatu yang telah memberikan kebahagiaan, dorongan semangat dan telah membantu dalam penelitian ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.
8. Seluruh pegawai LPP TVRI Divisi Perencanaan dan Pengendalian Berita Stasiun DKI Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.



9. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 11 Juni 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Aulia Nuraini Amanda

NIM 43120010195

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kinerja Pegawai .....	15
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	15
b. Penilaian Kinerja Pegawai.....	15
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	16
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	18
3. Promosi Jabatan.....	19
a. Pengertian Promosi Jabatan .....	19
b. Jenis-Jenis Promosi Jabatan.....	20
c. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai .....	21
d. Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan .....	22
4. Kepemimpinan .....	23
a. Pengertian Kepemimpinan.....	23
b. Jenis-Jenis Kepemimpinan .....	24
c. Teori-Teori Kepemimpinan .....	25
5. Kepemimpinan Transformasional .....	26
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	26
b. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	27
c. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai .....	28
d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	28
6. Lingkungan Kerja.....	29

a.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	29
b.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	30
c.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	33
B.	Penelitian Terdahulu .....	34
C.	Pengembangan Hipotesis .....	39
1.	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai .....	39
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai .....	40
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	41
D.	Kerangka Pemikiran.....	42
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	45
1.	Definisi Variabel .....	45
2.	Operasional Variabel .....	46
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	49
E.	Populasi dan Sampel .....	50
1.	Populasi .....	50
2.	Sampel .....	50
F.	Metode Pengumpulan Data .....	51
G.	Metode Analisis Data.....	52
1.	Analisis Deskriptif.....	52
2.	<i>Structural Equation Model - Partial Least Squares (SEM - PLS)</i> .....	52
a.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	53
b.	Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) .....	55
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A.	Analisis Deskriptif .....	59
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
2.	Deskripsi Responden .....	61
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	62
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	62
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
3.	Deskripsi Variabel .....	63
a.	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	64
b.	Deskripsi Variabel Promosi Jabatan (X1) .....	65
c.	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2).....	68
d.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	70
4.	Analisis <i>Partial Least Squares (PLS)</i> .....	71
a.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	71
b.	Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	81
B.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	85

1. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai .....	85
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai .....	87
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Pencapaian Target Divisi Berita .....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai .....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Promosi Jabatan .....	48
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	48
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	49
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	50
Tabel 3. 6 Pengukuran Validitas Konvergen .....	54
Tabel 3. 7 Pengukuran Validitas Diskriminan .....	55
Tabel 3. 8 Pengukuran Reliabilitas .....	55
Tabel 3. 9 Penilaian R-Square .....	56
Tabel 3. 10 Penilaian Q-Square .....	57
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	61
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	64
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Promosi Jabatan (X1).....	66
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2) .....	68
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Convergent Validity .....	72
Tabel 4. 7 Deskripsi Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi).....	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cross Loading.....	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Fornell Lacker Criterium.....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji R-Square.....	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji F-Square .....	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Q-Square.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Convergent Validity .....	72
Gambar 4. 2 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi) .....	74
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Ijin Penelitian .....	98
Lampiran 2 : Surat Ijin Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	99
Lampiran 3 : Karakteristik Responden .....	100
Lampiran 4 : Hasil Deskripsi Responden.....	106
Lampiran 5 : Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	107
Lampiran 6 : Hasil Statistik .....	117



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA