

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Relasi Nada Dunia)**

SKRIPSI



Nama : Saddam Hartawan Febri Putra

NIM : 43120010224

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Relasi Nada Dunia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Saddam Hartawan Febri Putra

NIM : 43120010224

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Saddam Hartawan Febri Putra

NIM : 43120010224

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Mei 2023



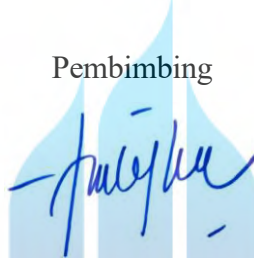
Saddam Hartawan Febri Putra
43120010224

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Saddam Hartawan Febri Putra
NIM : 43120010224
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Relasi Nada Dunia)"
Tanggal Sidang : 13 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243916



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Relasi Nada Dunia. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan. Sampel yang digunakan adalah seluruh total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis (PLS) Partial Least Square. Hasil penelitian menemukan bahwa Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership Style, Work Motivation, and Work Environment on Employee Performance at PT Relation Nada Dunia. The population in the study was 50 employees. The sample used is the entire total population. Data collection method using survey method, Data analysis method using Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square analysis tool (PLS). The results of the study found that Leadership Style, Work Motivation, and Work Environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: Leadership Style, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Relasi Nada Dunia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
3. Bapak Dudi Permana, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan nasihat - nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu yang tak ternilai.

6. Kedua orang tua Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan serta material maupun moral yang tiada henti kepada penulis
7. Seluruhi teman-teman dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, Motivasi serta doa'nya.

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan peneliti dalam penyelesaian ini, peneliti menyadari bahwa tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun agar mampu meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 27 Maret 2023
Penulis



Saddam Hartawan Febri Putra

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 11 |
| C. Tujuan penelitian | 12 |
| D. Kontribusi penelitian | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 13 |
| A. Kajian Pustaka | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| b. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 2. Kinerja Karyawan | 17 |
| a. Pengertian Kinerja | 17 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 17 |
| c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 19 |
| 3. Gaya Kepemimpinan | 20 |
| a. Pengertian Gaya Kepemimpinan | 20 |
| b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan..... | 21 |
| c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan..... | 22 |
| 4. Motivasi Kerja | 23 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 23 |

| | |
|--|-----------|
| b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 24 |
| c. Tujuan Motivasi Kerja | 25 |
| d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja..... | 25 |
| 5. Lingkungan kerja | 26 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 26 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 27 |
| c. Tujuan Lingkungan Kerja | 27 |
| d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 28 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 28 |
| B. Pengembangan Hipotesis..... | 33 |
| C. Kerangka Pemikiran | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 37 |
| B. Desain Penelitian | 37 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel..... | 38 |
| 1. Definisi Variabel..... | 38 |
| 2. Operasional Variabel | 40 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 44 |
| E. Populasi dan Sample..... | 44 |
| 1. Populasi..... | 44 |
| 2. Sampel | 45 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 45 |
| G. Metode Analisis Data | 46 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 46 |
| 2. Analisis Partial Least Square (PLS)..... | 46 |
| a. Pengertian Partial Least Square | 46 |
| b. Evaluasi Measurement (Outer Model)..... | 47 |
| c. Pengujian Model Struktural atau uji Hipotesis (Inner Model) | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| A. Analisis Deskriptif..... | 51 |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 51 |
| 2. Deskriptif Responden | 51 |
| 3. Deskriptif Variabel | 54 |

| | |
|---|-----------|
| B. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 60 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 60 |
| a. <i>Convergent Validity</i> | 60 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> | 64 |
| c. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 68 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 69 |
| a. <i>R Square</i> | 70 |
| b. <i>Model Fit</i> | 71 |
| c. <i>F-Square</i> | 72 |
| d. Hasil Pengujian Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)..... | 72 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 74 |
| 1. Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 74 |
| 2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 75 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| A. Simpulan..... | 78 |
| B. Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT Relasi Nada Dunia Periode 2020-2022 | 4 |
| Tabel 1.2 Rekapitulasi data kinerja PT Relasi Nada Dunia Periode 2020-2022 | 5 |
| Tabel 1.3 Absensi Karyawan PT. Relasi Nada Dunia Periode 2022-2023 | 6 |
| Tabel 1.4 Hasil Pra Survey..... | 8 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel Kerja Karyawan | 40 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan..... | 41 |
| Tabel 3.3 Definisi Oprasional Variabel Motivasi Kerja | 42 |
| Tabel 3.4 Definisi Oprasional Variabel Lingkungan Kinerja | 43 |
| Tabel 3.5 Skala Likert | 44 |
| Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia..... | 52 |
| Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 53 |
| Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 54 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja karyawan..... | 54 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan | 56 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja | 57 |
| Tabel 4.8 Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Ligkungan Kerja | 59 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Sebelum Modifikasi)..... | 61 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..... | 63 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Cross Loadings</i> | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 67 |
| Tabel 4.13 <i>Fornell Lacker – Criterition</i> | 67 |
| Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>HTMT</i> | 68 |
| Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach’s Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 69 |
| Tabel 4.16 Nilai <i>R Square</i> | 70 |
| Tabel 4.17 <i>Q-Square Predictive Relevance</i> | 71 |
| Tabel 4.18 Hasil pembahasan <i>F- Square</i> | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS (Sebelum Modifikasi)..... | 62 |
| Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)..... | 64 |
| Gambar 4.3 Hasil Pengujian Inner Model..... | 70 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Permohonan Responden | 85 |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner | 93 |
| Lampiran 3 Analisa Deskriptif..... | 101 |

