

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI**

(Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Program di TVRI)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Nama : Zahra Della Alfiani  
NIM : 43120010197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI**

(Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Program di TVRI)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Nama : Zahra Della Alfiani  
NIM : 43120010197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2024**

## **SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Della Alfiani  
NIM : 43120010197  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 8 Juni 2023



Zahra Della Alfiani

NIM 43120010197

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Zahra Della Alfiani  
NIM : 43120010197  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Program di TVRI)  
Tanggal Sidang : 13 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

-julieke-

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

# MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243921



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap produktivitas kerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah 78 pegawai Divisi Perencanaan dan Pengendalian Program TVRI. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif kausal. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data dengan menyebarluaskan kuesioner secara langsung menggunakan Google form. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Produktivitas Kerja Pegawai.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of transformational leadership, work environment, and compensation on employee work productivity. The population in this study were 78 employees of the Program Planning and Control Division TVRI. By using a causal quantitative approach. Determination of sample size uses a saturated sample technique, namely taking the entire population. The data collection method is by distributing questionnaires directly using Google forms. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research state that Transformational Leadership, Work Environment, and Compensation has a positive and significant effect on Employee Work Productivity.*

**Keywords:** Transformational Leadership, Work Environment, Compensation, Employee Work Productivity.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi pada Divisi Perencanaan dan Pengendalian Program di TVRI)”.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencerahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hari peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orangtua tercinta Bapak Edial Tanjung dan Ibu Humroh sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

7. Sahabat-sahabat saya Aulia Nuraini Amanda, Najla, dan Atika Zahratul Fitri yang selalu memotivasi, memberikan saran dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Mereka selalu memberikan yang terbaik untuk saya di setiap harinya sambil kami berbincang serta sambil bersenda gurau.
8. Seluruh Pegawai Direktorat Program dan Berita bagian Divisi Perencanaan dan Pengendalian Program TVRI, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 8 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Zahra Della Alfiani".

Zahra Della Alfiani

NIM 43120010197

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Produktivitas Kerja Pegawai .....	16
a. Pengertian Produktivitas Kerja .....	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
c. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	18
d. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja .....	19
3. Kepemimpinan Transformasional .....	20
a. Pengertian Kepemimpinan.....	20

b.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	21
c.	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	22
d.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas Kerja .....	24
e.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	24
4.	Lingkungan Kerja .....	26
a.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
b.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	27
c.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	28
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	30
5.	Kompensasi .....	31
a.	Pengertian Kompensasi .....	31
b.	Jenis-Jenis Kompensasi .....	32
c.	Tujuan Pemberian Kompensasi .....	33
d.	Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja.....	35
e.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	36
B.	Penelitian Terdahulu .....	37
C.	Pengembangan Hipotesis .....	44
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	44
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai ..	46
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	47
D.	Kerangka Pemikiran.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
B.	Desain Penelitian.....	50
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	51
1.	Definisi Variabel .....	51
2.	Operasional Variabel .....	53
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	55

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
1. Populasi .....	55
2. Sampel .....	56
F. Metode Pengumpulan Data .....	57
G. Metode Analisis Data .....	57
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	58
a. Pengertian Partial Least Square .....	58
b. Evaluasi Measurment (Outer Model) .....	59
c. Struktural (Inner) Model.....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Analisis Deskriptif.....	65
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	65
2. Deksripsi Responden .....	67
3. Deskripsi Variabel .....	70
B. Hasil Uji Kualitas Data .....	77
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	77
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	85
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	91
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai ..	93
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rating Program Siaran TVRI.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja Pegawai.....	53
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	53
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	54
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	55
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	68
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Pegawai.....	71
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	72
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	74
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	76
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	78
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	80
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	82
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	83
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ....	84
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Nilai R-Square.....	86
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian F-Square .....	87
Tabel 4. 15 Hasil Q Square .....	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis .....	90

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	77
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	79
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootsraping</i> .....	89



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian .....	105
Lampiran 2 : Kuisioner Penelitian .....	106
Lampiran 3 : Hasil Deskriptif Responden.....	114
Lampiran 4 : Hasil Kuisioner Jawaban Responden .....	115
Lampiran 5 : Hasil Deskripsi Variabel.....	123
Lampiran 6 : Hasil Uji Statistik .....	127

