

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING*  
DI MEDIASI STRES KERJA DAN *BURNOUT* DIMODERASI *JOB*  
*INSECURITY* PADA PT. INTER PAN PASIFIK *FUTURES***

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Adisti Ummairoh  
Nim : 43120110274

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DI  
MEDIASI STRES KERJA DAN *BURNOUT* DIMODERASI *JOB*  
*INSECURITY* PADA PT. INTER PAN PASIFIK *FUTURES*

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adisti Ummairoh

NIM : 43120110274

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juni 2024



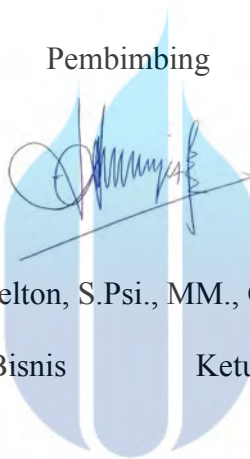
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Adisti Ummairoh  
Nim : 43120110274

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adisti Ummairoh  
NIM : 43120110274  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing di Mediasi Stres Kerja dan Burnout di Moderasi Job Insecurity Pada PT. Inter Pan Pasifik Futures  
Tanggal Sidang : 05 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243899



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

*Cyberloafing* di sebuah organisasi tentu memiliki dampak negatif pada perusahaan, dengan perilaku *cyberloafing*, kinerja karyawan dalam perusahaan berada di bawah kinerja sehingga pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan tidak terserap secara optimal. Ketiadaan pembatasan penggunaan internet di tempat kerja juga menunjukkan ketidakdisiplinan yang serius. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing* yang dimediasi oleh stres kerja dan *burnout* yang dimoderasi oleh *job insecurity* di PT. Inter pan pasifik *Futures*. Populasi dalam penelitian ini adalah staf yang tidak memiliki bawahan, dengan total 74 orang dan menggunakan sampel jenuh. Studi analitis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Model persamaan struktural (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart PLS digunakan sebagai alat analisis. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa beban kerja dan stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, beban kerja dan *burnout* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *cyberloafing*, beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, stres kerja memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *cyberloafing*, *job insecurity* sebagai prediktor pengaruh moderasi dari hubungan *burnout* terhadap *cyberloafing*, *job insecurity* sebagai moderasi semu dari hubungan antara pengaruh beban kerja terhadap *burnout*, stres kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap *cyberloafing*, *Burnout* mampu memediasi sebagian pengaruh beban kerja terhadap *cyberloafing*.

**Kata kunci** : Beban Kerja, Stres Kerja, *Burnout*, *Job Insecurity*, Perilaku *Cyberloafing*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*Cyberloafing in an organization certainly has a negative impact on a company, with cyberloafing behavior, employee performance in the company is below performance so that the work carried out by employees is not absorbed optimally. The absence of enforced restrictions on internet use in the workplace also indicates irregularities seriously. This research aims to analyze the influence of workload on cyberloafing behavior mediated by job stress and burnout moderated by job insecurity at Financial Planning Consultant in Jakarta. The population in this study was staff who did not have subordinates, totaling 74 people and used a saturated sample. The analytical study used is quantitative analysis using data collection methods through questionnaires. Structural equation modeling (SEM) is used as the analysis method and Smart PLS is used as the analysis tool. The conclusion of this research is that workload and work stress have a positive and significant effect on burnout, workload and burnout have a positive and significant effect on cyberloafing, work load has a positive and significant effect on work stress, work stress has a positive but not significant effect on cyberloafing, Job Insecurity as a moderating predictor of the influence relationship burnout on cyberloafing, Job Insecurity as a pseudo-moderation of the relationship between the influence of workload on burnout, work stress is unable to mediate the influence of workload on cyberloafing, Burnout is able to partially mediate the influence of workload on cyberloafing*

**Keyword :** *Workload, Work Stress, Burnout, Job Insecurity, Cyberloafing Behavior*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Perilaku *Cyberloafing* di Mediasi Stres Kerja dan *Burnout* di Moderasi *Job Insecurity* Pada PT. Inter Pan Pasifik Futures”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, CHRMP, Psikologi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Mereka memberi mereka bimbingan, saran, dan dorongan moral dan materil untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Akibatnya, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas anugerah-Nya pada kesempatan ini. Dengan rendah hati, peneliti juga ingin

mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu menyusun proposal skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami. Semoga bapak dan ibu melakukan amal jariyah di hadapan Allah SWT. Aamiin.
5. Ibu Tercinta Ira Susanti selaku donatur semasa studi yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentinya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh karyawan PT. Inter Pan Pasifik Futures, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis mengakui keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dalam proposal ini dan meminta masukan serta kritik positif dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan memberi manfaat kepada semua. Terima kasih atas pengertiannya.

Jakarta, 10 Juni 2024

Adisti Ummairoh



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Cyberloafing .....	17
3. Beban Kerja .....	24
4. Stres Kerja .....	26
5. <i>Burnout</i> .....	28
6. <i>Job Insecurity</i> .....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Kerangka Pemikiran .....	49
D. Pengembangan Hipotesis .....	51

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	58
B. Desain Penelitian .....	58
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	58
1. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	58
2. Operasionalisasi Variabel.....	60
D. Pengukuran Variabel.....	64
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	65
5. Populasi .....	65
6. Sampel.....	65
F. Metode Pengumpulan Data .....	66
G. Metode Analisis Data.....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
A. Analisis Deskriptif.....	76
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	76
2. Deskripsi Responden.....	78
3. Deskripsi Variabel.....	81
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	86
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	86
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	95
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	98
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	99
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	100
4. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	100
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	101
6. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	102
7. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Cyberloafing</i> dimoderasi oleh <i>Job Insecurity</i> .....	102

8. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> dimoderasi oleh <i>Job Insecurity</i> .....	103
9. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> dimediasi oleh Stres Kerja.....	104
10. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> dimediasi oleh <i>Burnout</i> .....	104
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>106</b>
A. Simpulan .....	106
B. Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>117</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Pencapaian Closing PT. Inter Pan Pasifik Futures	4
1.2.	Hasil Pra-Survei Perilaku Cyberloafing	5
1.3.	Kuesioner Pra-Survei karyawan PT. Inter Pan Pasifik Futures	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	37
3.1.	Operasional Variabel	60
3.2.	Instrument Skala Likert	65
3.3.	Tipe Variabel Moderasi	75
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	79
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Cyberloafing	81
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	82
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	83
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Burnout	84
4.9.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Job Insecurity	85
4.10.	Hasil pengujian Convergent Validity	87
4.11.	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	88
4.12.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	91
4.13.	Hasil Pengujian AVE	93
4.14.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	93
4.15.	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	94
4.16.	Nilai R2 Variabel Endogen	95
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran	49
3.1.	Model Regresi Tanpa Mediasi [a] dan Dengan Mediasi [b]	72
4.1.	Hasil Algoritma PLS	88
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	90
4.3.	Hasil Uji Bootstrapping	98



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	117
2.	Hasil Kuesioner	122
3.	Hasil Output PLS	131

