

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) DIMEDIASI OLEH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT DAN JOB SATISFACTION
(Studi pada PT. Fransari Tirta)**

SKRIPSI



**Nama : Monica Hani Hanjaya
Nim : 43119120069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Monica Hani Hanjaya

Nim : 43119120069

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Monica Hani Hanjaya

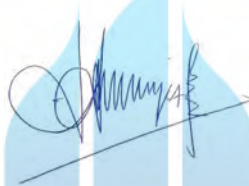
NIM 43119120069

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Monica Hani Hanjaya
NIM : 43119120069
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Organizational
Citizenship Behavior (OCB) Dimediasi Oleh Organizational
Commitment dan Job Satisfaction (Studi pada PT. Fransari Tirta)
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243657



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dimediasi Oleh *Organizational Commitment* dan *Job Satisfaction* pada PT, Fransari Tirta. Desain Penelitian : menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 50 karyawan, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan data kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS 3.0. Penelitian ini membuktikan bahwa *Transformational Leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Transformational Leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Commitment*. *Transformational Leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction*. *Organizational Commitment* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Job Satisfaction* tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Job satisfaction* tidak mampu memediasi pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan *Organizational Commitment* mampu memediasi secara parsial pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : *Transformational Leadership*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Organizational Commitment*, *Job Satisfaction*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The study purpose to analyze the influence Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Mediated on Organizational Commitment and Job Satisfaction at PT. Fransari Tirta. Research Design : using a satuated sample with a total of 50 employees, the analysis was carried out quantitatively with he method of collecting questionnaires. Structural Equation Model (SEM) is used an analytical method and Smart-PLS is used as an analytical tool. This study proves that Transformational Leadership has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior. Transformational Leadership has a significant positive effect on Organizational Commitment. Transformational Leadership has a significant positive effect on Job Satisfaction. Organizational Commitment has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior. Job Satisfaction has no effect on Organizational Citizenship Behavior. Job satisfaction is unable to mediate the influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior. Organizational Commitment is able to partially mediate the influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior.

Keyword : *Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Commitment, Job Satisfaction.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Leadership Behavior* (OCB) dimediasi oleh *Organizational Commitment* dan *Job Satisfaction*, Studi pada Karyawan PT. Fransari Tirta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi.,MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, dukungan, nasihat, motivasi, serta waktu luang selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis. Semoga menjadi amal jariyah di hadapan Allah SWT Aamiin.

5. Kedua orang tua dan Adik yang sangat penulis sayangi dan cintai yang memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 23 Januari 2024



Monica Hani Hanjaya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Behavior</i> (OCB).....	19
3. <i>Transformational Leadership</i>	21
a. Pengertian <i>Transformational Leadership</i>	21
b. Dimensi dan Indikator <i>Transformational Leadership</i>	22

4. <i>Organizational Commitment</i>	24
a. Pengertian komitmen organisasional.....	24
b. Faktor- faktor yang mempengaruhi komitmen organisasional.....	25
c. Dimensi dan Indikator Komitmen organisasional.....	25
5. <i>Job Satisfaction</i>	26
a. Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	26
b. Faktor-faktor kepuasan kerja.....	27
c. Dimensi dan indikator kepuasan kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual.....	35
D. Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Pengukuran Variabel.....	51
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	52
1. Populasi.....	52
2. Sampel.....	52
F. Metode Pengumpulan Data.....	53
G. Metode Analisis Data.....	54
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	54
a. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	55
b. <i>Convergent Validity</i>	56
c. <i>Discriminat Validity</i>	56
d. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
e. <i>Composite Reability</i>	57
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... ..	57
a. Nilai <i>R square</i>	57

b. <i>Goodness of Fit Model</i>	57
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
B. Analisis Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden	60
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	61
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
2. Deskriptif Jawaban Responden	63
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Transformational Leadership	63
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Organizational Citizenship Behavior	65
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Organizational Commitment.....	66
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Job Satisfaction	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	68
a. Hasil Pengujian Convergent Validity.....	68
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	72
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)...	76
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	77
b. Hasil Pengujian Nilai F-square.....	78
c. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	79
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82

1. Pengaruh Transformational Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior	82
2. Pengaruh Transformational Leadership terhadap Organizational Commitment.....	82
3. Pengaruh Transformational Leadership terhadap Job Satisfication	83
4. Pengaruh Organizational Commitment terhadap Organizational Citizenship Behavior	84
5. Pengaruh Job Satisfication terhadap Organizational Citizenship Behavior	85
6. Pengaruh Transformational Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Job Satisfication	85
7. Pengaruh Transformational Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Organizational Commitment	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
1. Saran untuk Perusahaan PT. Fransari Tirta.....	89
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekap Absensi Karyawan PT Fransari Tirta	4
1.2	Daftar Pendapatan PT Fransari Tirta	5
1.3	Kuesioner prasurvey <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	6
1.4	Kuesioner pra survey pada karyawan PT Fransari Tirta	8
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Terdahulu	44
3.2	<i>Instument Skala Likert</i>	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Transformational Leadership</i>	63
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Commitment</i>	66
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Satisfaction</i>	67
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	70
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	73
4.12	Hasil Pengujian AVE	74
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	75
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	76
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	76
4.16	Nilai F ²	78
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	36
4. 1	Hasil Algoritma PLS	70
4. 2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	72
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
1	Permohonan Ijin Penelitian	95
2	Surat Ijin Penelitian	96
3	Kuesioner	97
4	Hasil Kuesioner	103
5	Hasil Output PLS	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA