

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. PENIDA
KREASI PERSADA – JAKARTA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Adhitya Yusma Perdana

NIM : 43119110116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. PENIDA
KREASI PERSADA – JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Adhitya Yusma Perdana

NIM : 43119110116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhitya Yusma Perdana

Nim : 43119110116

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Maret 2024



Adhitya Yusma Perdana

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adhitya Yusma Perdana
NIM : 43119110116
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT. Penida Kreasi Persada – Jakarta
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243764



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT Penida Kreasi Persada - Jakarta. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan populasi penelitian berasal dari karyawan PT Penida Kreasi Persada - Jakarta dengan jumlah populasi 45 karyawan, dengan sampel sebanyak 45 karyawan (sampel jenuh). Metode analisis menggunakan pendekatan Structural Equation Model (dengan analisis Smart PLS 3.0). Kesimpulan penelitian bahwa, Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Penida Kreasi Persada - Jakarta.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviour



ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of Organizational Culture and Transformational Leadership Style on Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Penida Kreasi Persada – Jakarta. The research was carried out by distributing questionnaires and the research population came from employees of PT Penida Kreasi Persada - Jakarta with a population of 45 employees, with a sample of 45 employees (saturated sample). The analysis method uses the Structural Equation Model approach (with Smart PLS 3.0 analysis). The conclusion of the research is, organizational culture has a significant positive effect on organizational commitment, organizational culture has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, transformational leadership style has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, leadership style transformational has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, transformational leadership style has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, transformational leadership style has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, and transformational leadership style has a significant positive effect on organizational citizenship behavior. has a significant positive effect on organizational commitment, Transformational leadership style has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior, and organizational commitment has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior in employees of PT Penida Kreasi Persada - Jakarta.

Keywords: Organizational Culture, Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

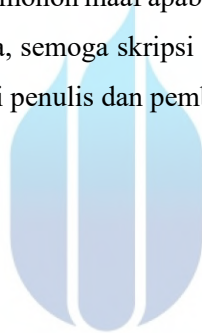
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Penida Kreasi Persada - Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. Selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat - nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan pada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen di Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materiil maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.

1. PT Penida Kreasi Persada - Jakarta yang telah memperbolehkan saya untuk membuat penelitian ini. Terutama kepada pemilik perusahaan Bp. Muhamad Rendy Saputro yang amat baik hati kepada saya.
2. Terimakasih untuk teman teman yang telah memberikan dukungan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 20 Desember 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Adhitya Yusma Perdan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
ABSTRAK	IV
<i>ABSTRACT</i>	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	11
C. TUJUAN PENELITIAN	11
D. KONTRIBUSI PENELITIAN	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. LANDASAN TEORI	13
1. <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	13
2. <i>Budaya Organisasi</i>	17
3. <i>Gaya Kepemimpinan Transformasional</i>	22
4. <i>Komitmen Organisasional</i>	25
5. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	30
B. PENELITIAN TERDAHULU	34
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	42
1. <i>Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi</i>	42
2. <i>Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB</i>	43
3. <i>Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional terhadap Komitmen Organisasi</i>	43
4. <i>Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional terhadap OCB</i>	44
5. <i>Pengaruh Komitmen organisasi terhadap OCB</i>	45
D. KERANGKA PEMIKIRAN	45

BAB III METODE PENELITIAN	47
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	47
B. DESAIN PENELITIAN	47
C. DEFINISI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL	47
a. <i>Variabel bebas (independent variable)</i>	48
b. <i>Variabel terikat (dependent variable)</i>	48
c. <i>Operasionalisasi Variabel</i>	48
D. SKALA PENGUKURAN	51
E. POPULASI DAN SAMPEL	51
1. <i>Populasi</i>	51
2. <i>Sampel</i>	52
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	52
G. METODE ANALISIS DATA	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	60
B. ANALISIS DESKRIPTIF	62
C. HASIL UJI KUALITAS DATA	72
D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. KESIMPULAN	91
B. SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Daftar Absensi Karyawan PT Penida Kreasi Persada - Jakarta per Jan 2020 – Sept 2020	4
1.2	Daftar Pendapatan PT Penida Kreasi Persada - Jakarta Per Jan 2020 – Feb 2021	5
1.3	Kuisisioner pra- survey karyawan PT Penida Kreasi Persada – Jakarta	7
2.1	Jurnal Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel	49
3.2	Pengukuran Skala Likert	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Budaya Organisasi	66
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	67
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	75
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	78
4.12	Hasil Penguji AVE	80
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	81
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	82
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	82
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	46
4.1	Hasil Algoritma PLS	74
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	98
2	Hasil Kuesioner	104
3	Hasil Output PLS	109

