



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA, DAN SELF EFFICACY
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT BANK WOORI SAUDARA
INDONESIA Tbk CABANG PEMBANTU KEBON
JERUK).**

TESIS

ADISAH PUTRA SITOHANG
55118120048

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA, DAN SELF EFFICACY
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT BANK WOORI SAUDARA
INDONESIA Tbk CABANG PEMBANTU KEBON
JERUK)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

ADISAH PUTRA SITO HANG

55118120048

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, quality of work life, and self-efficacy on employee work productivity (Case Study at PT Bank Woori Saudara Indonesia Tbk, Kebon Jeruk Sub-Branch). The population of this study were employees of PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Sub-Branch of Kebon Jeruk as many as 57 employees, with a total sample of the entire population. The data analysis method used Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results of the study found that job satisfaction has a positive and significant effect on employee work productivity, quality of work life has a positive and significant effect on employee productivity, and self efficacy has a positive and significant effect on employee productivity. It is suggested to the management of PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Sub-Branch Kebon Jeruk to review the salary policy given to employees. What can be done is to apply merit pay, which is a compensation system based on employee performance.

Keywords : Employee Work Productivity, Job Satisfaction, Quality of Work Life, Self-Efficacy



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Self Efficacy* terhadap produktivitas kerja karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Woori Saudara Indonesia Tbk Cabang Pembantu Kebon Jeruk). Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Cabang Pembantu Kebon Jeruk sebanyak 57 karyawan, dengan jumlah sampel yaitu seluruh populasi. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menemukan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, dan Self Efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Disarankan kepada manajemen PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Cabang Pembantu Kebon Jeruk mengkaji kembali kebijakan gaji yang diberikan kepada karyawan. Hal yang dapat dilakukan adalah dengan menerapkan *merit pay* yaitu sistem kompensasi yang berdasarkan prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Self Efficacy



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Self Efficacy* terhadap produktivitas kerja karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Woori Saudara Indonesia Tbk Cabang Pembantu Kebon Jeruk)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Adisah Putra Sitohang

NIM : 55118120048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Agustus 2021



UNIVERSITAS
(Dr. Nur Aktif Budiono, MM)
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi Magister



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Self Efficacy* terhadap produktivitas kerja karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Woori Saudara Indonesia Tbk Cabang Pembantu Kebon Jeruk)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Adisah Putra Sitohang

NIM : 55118120048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Agustus 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2021



(Adisah Putra Sitohang)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Self Efficacy* terhadap produktivitas kerja karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Woori Saudara Indonesia Tbk Cabang Pembantu Kebon Jeruk)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Nur Aktif Budiono, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Lenny C Nawangsari, MM selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Irfan Noviandy Aulia, MM selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Karyawan PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Tbk Cabang Pembantu Kebon Jeruk, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Agustus 2021

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1. Kajian Teori	11
2.1.1. Produktivitas Kerja Karyawan.....	11
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3. Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
2.1.4. Self Efficacy.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Pengembangan Hipotesis	28
2.4. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2.1. Definisi Naratif	33
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	33
3.3. Populasi dan Sampel	37

3.3.1. Populasi.....	37
3.3.2. Sampel.....	37
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2. Visi dan Misi.....	45
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.1.4. Ruang Lingkup Bisnis.....	46
4.2. Analisis Data.....	47
4.2.1. Statistik Deskriptif Responden.....	47
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
4.2.3. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	53
4.2.4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	59
4.3. Pembahasan.....	64
4.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	64
4.3.2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	65
4.3.3. Pengaruh Self Efficacy terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Karyawan PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Kantor Cabang Pembantu Kebon Jeruk	4
Tabel 1.2 Pra Survey Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kualitas Kehidupan Kerja.....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Self Efficacy	35
Tabel 3.4 Definisi Operasional Produktivitas Kerja Karyawan.....	36
Tabel 3.5 Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Pendapatan perbulan	49
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Self Efficacy	51
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity Second-Order CFA	54
Tabel 4.10 Hasil Pengujian AVE Second-Order CFA.....	55
Tabel 4.11 Uji Fornell Lacker Criterion Second-Order CFA	56
Tabel 4.12 Hasil Nilai Cross Loading Second-Order CFA.....	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Second-Order CFA.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Second-Order CFA.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q2) Second-Order CFA.....	60
Tabel 4.16 Hasil Hasil Uji Evaluasi Model Fit Second-Order CFA.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Second-Order CFA.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Cabang Pembantu Kebon Jeruk.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Hasil Output Diagram Jalur Second-Order CFA	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping Second-Order CFA	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	81
Lampiran 3 Output PLS.....	92

