



JUDUL

**RANCANG BANGUN APLIKASI FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Nurul Hidayati	41817110012
Erza Mazde Muhammad Saleh	41817110011
Arie Novan	41817110148

UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



JUDUL
**(STUDI KASUS: RANCANG BANGUN APLIKASI FRIENDCHISE PADA
BISNIS UMKM BERBASIS WARALABA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Nurul Hidayati	41817110012
Erza Mazde Muhammad Saleh	41817110011
Arie Novan	41817110148

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa(1) : Nurul Hidayati
NIM : 41817110012
Nama Mahasiswa(2) : Erza Mazde Muhammad Saleh
NIM : 41817110011
Nama Mahasiswa(3) : Arie Novan
NIM : 41817110148
Judul Tugas Akhir : Aplikasi FRIENDCHISE Pada bisnis UMKM Berbasis Waralaba
Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata di temukan didalam Tugas Akhir ini terdapat unsure plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 26 Agustus 2021



Erza Mazde Muhammad Saleh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Nurul Hidayati
NIM : 41817110012
Nama Mahasiswa (2) : Erza Mazde Muhammad Saleh
NIM : 41817110011
Nama Mahasiswa (3) : Arie Novan
NIM : 41817110148
Judul Tugas Akhir : Aplikasi FRIENDCHISE Pada bisnis UMKM Berbasis Waralaba Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD).

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2021



Erza Mazde Muhammad Saleh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Nurul Hidayati 41817110012
NIM
Nama Mahasiswa (2) : Erza Mazde Muhammad Saleh 41817110011
NIM
Nama Mahasiswa (3) : Arie Novan 41817110148
NIM
Judul Tugas Akhir : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 15 Desember 2021

Menyetujui,


(Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Nurul Hidayati 41817110012
NIM
Nama Mahasiswa (2) : Erza Mazde Muhammad Saleh 41817110011
NIM
Nama Mahasiswa (3) : Arie Novan 41817110148
NIM
Judul Tugas Akhir : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Desember 2021

Menyetujui,



(Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom)

MERCU BUANA

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
Ka.Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama dan NIM : Arie Novan
NIM : 41817110148
Pembimbing TA : Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom
Judul : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Bisnis waralaba atau biasa yang dikenal dengan *franchise* banyak dipilih oleh calon pengusaha baru di Indonesia dikarenakan memiliki faktor kerugian yang cukup kecil dibanding dengan membangun usaha dari awal, saat ini Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia sudah banyak yang menjalankan bisnisnya dengan sistem *franchise*, namun masih terkendala dalam memperluas jaringan bisnisnya sampai ke pelosok atau wilayah tertentu di Indonesia karena dengan keterbatasan informasi, jangkauan dan juga jarak yang jauh ditambah lagi pada masa pandemi covid-19 saat ini yang tidak memungkinkan untuk mengadakan pertemuan secara langsung. Maka dari itu kami memberi judul *karya ilmiah* kami "**Rancang Bangun Aplikasi Friendchise Pada Bisnis UMKM berbasis Waralaba**"

Kata kunci:

Franchise, Friendchise, UMKM, Waralaba

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name and Student : Arie Novan
Number : 41817110148
Counsellor : Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom
Title : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Franchise businesses or commonly known as franchises are chosen by prospective new entrepreneurs in Indonesia because they have a fairly small loss factor compared to building a business from scratch, currently, many Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia have run their business with a franchise system, however, it is still constrained in expanding its business network to remote or certain areas in Indonesia due to limited information, reach and long distances, plus during the current covid-19 pandemic, it is not possible to hold meetings in person. Therefore, we titled our scientific work "**Design of Friendchise Applications in Franchise-Based MSME Businesses**"

Keywords:

Business, Entrepreneurship, Franchise

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang di tentukan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari dosen terkait, hasil karya ilmiah ini tidak akan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi dan memberikan kemudahan serta kelancaran kami dalam menyusun karya tulis ini.
2. Ibu kandung dan keluarga yang memberikan support dan doa serta bantuan dalam menyediakan beberapa kebutuhan kami baik moril maupun materil.
3. Dosen Pembimbing Bp. Yudo Devianto, yang membantu dan mengingatkan serta memberikan ilmunya perihal Tugas Akhir yang kami buat.
4. Para koresponden dan Teman-teman akademisi yang membantu kami dalam memberikan informasi serta berbagi pengetahuannya dalam bidang ilmu yang sama.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang. Demikian dan Terima Kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIRiii	
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.5. Sistematika Penulisan.....	16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Usaha Mikro Kecil dan menengah (UMKM)	17
2.2. Waralaba (Franchise)	18
2.3. Metode Deskriptif kualitatif.....	20
2.4. Rapid Application Development (RAD).....	20
2.5. Penelitian Terkait	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Metode Pembuatan Aplikasi	24
3.2. Sarana Pendukung	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.4. Diagram Alir Penelitian	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Analisa Proses Bisnis	31
4.2. Indetifikasi Masalah	32
4.3. Analisis Kebutuhan Sistem	33
4.4. Perancang UML	35
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1 Literature Review</i>	23
<i>Tabel 4.1 Tabel SWOT</i>	33
<i>Tabel 4.2 Analisis Kebutuhan</i>	34
<i>Tabel 4.3 Analisis Kebutuhan</i>	35
<i>Tabel 4.4 Tabel Aktor</i>	37
<i>Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Login</i>	37
<i>Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Registrasi</i>	38
<i>Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Browsing Produk</i>	38
<i>Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Chart</i>	39
<i>Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Transaksi Pembayaran</i>	39
<i>Tabel 4.10 Deskripsi Use Case update & monitor produk</i>	40
<i>Tabel 4.11 Deskripsi Use Case Update dan Monitor ID</i>	40
<i>Tabel 4.12 Deskripsi Use Case konfirmasi pembayaran</i>	41
<i>Tabel 4.14 Database Tabel Login</i>	50
<i>Tabel 4.15 Database Tabel Produk</i>	50
<i>Tabel 4.16 Database Tabel Kategori</i>	50
<i>Tabel 4.17 Database Tabel detail_order</i>	50
<i>Tabel 4.18 Database Tabel Pembayaran</i>	51
<i>Tabel 4.19 Database Tabel cart</i>	51
<i>Tabel 4.20 Database Tabel Konfirmasi</i>	51

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1.1 Pengguna Internet Di Indonesia</i>	13
<i>Gambar 1.2 Grafik distribusi bisnis berdasarkan penggunaan</i>	14
<i>Gambar 3.1 RAD Prototyping</i>	24
<i>Gambar 3.2 Tahapan dalam RAD</i>	26
<i>Gambar 3.3 Diagram Alir</i>	28
<i>Gambar 4.1 Analisa Proses Bisnis</i>	31
<i>Gambar 4.2 Use Case</i>	36
<i>Gambar 4.3 Activity Diagram Login</i>	41
<i>Gambar 4.4 Activity Diagram Registrasi</i>	43
<i>Gambar 4.5 Activity Diagram Browsing & PilihProduk</i>	44
<i>Gambar 4.6 Activity Diagram – Chart</i>	45
<i>Gambar 4.7 Activity Diagram Transaksi Pembayaran</i>	46
<i>Gambar 4.8 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran</i>	47
<i>Gambar 4.9 Activity Diagram Update Produk</i>	48
<i>Gambar 4.10 Class Diagram</i>	49
<i>Gambar 4.11 User Interface – Tampilan Utama</i>	52
<i>Gambar 4.12 User Interface – Login & Register</i>	53
<i>Gambar 4.13 User Interface – Browsing kategori produk</i>	54
<i>Gambar 4.14 User Interface – Detail produk dipilih</i>	55
<i>Gambar 4.15 User Interface – cart</i>	56
<i>Gambar 4.16 User Interface – Daftar produk yang akan dibayar</i>	57
<i>Gambar 4.17 User Interface – konfirmasi pembayaran</i>	58
<i>Gambar 4.18 User Interface – dashboard administrator</i>	59
<i>Gambar 4.19 User Interface – kelola Produk</i>	60
<i>Gambar 4.20 User Interface – kelola user</i>	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA