



**SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS
WEBSITE**

(STUDI KASUS KELURAHAN MERUYA SELATAN)

Disusun Oleh :

Fadhilah Hardiyasa 41817010013

Ferdy Junaidi Himawan 41817010019

Budiyanto 41817010074

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERBASIS WEBSITE**

(STUDI KASUS KELURAHAN MERUYA SELATAN)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Fadhilah Hardiyasa 41817010013

Ferdy Junaidi Himawan 41817010019

Budiyanto 41817010074

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)

Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi Himawan
NIM (41817010019)

Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)

Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
(Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 September 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA (Budiyanto)

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)

Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi Himawan
NIM (41817010019)

Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)

Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
(Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 September 2021
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Budyanto)

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)

Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi Himawan
NIM (41817010019)

Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)

Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
(Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Budiyanto)

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)
Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi Himawan
NIM (41817010019)
Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)
Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
(Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 23 September 2021

Menyetujui,



(Abdi Wahab, S.Kom, MT)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)
Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi Himawan
NIM (41817010019)
Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)
Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
(Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Agustus 2021

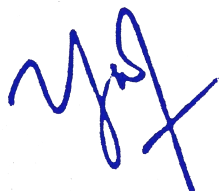
Menyetujui,



(Abdi Wahab, S.Kom, MT)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom.)
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama dan NIM : Fadhilah Hardiyasa (41817010013)
Ferdy Junaidi Himawan (41817010019)
Budiyanto (41817010074)
Pemimbing TA : Abdi Wahab, S.Kom, MT
Judul : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Sistem Pelayanan Administrasi Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan (SISPENSI), merupakan suatu sistem yang dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus kebutuhan di kelurahan meruya selatan, serta menampilkan informasi pelayanan yang terdapat pada kelurahan meruya selatan. Pelayanan di kelurahan meruya selatan kurang efisien menjadi penyebab dalam masalah ini, dengan hadirnya media internet menjadi perantara informasi yang mudah diakses dan juga praktis penggunaannya. Maka, pembuatan sistem pelayanan administrasi dilakukan sebagai upaya untuk mengatasi masalah ini. Pembuatan sistem berbasis *Website* ini membantu untuk memberikan pelayanan administrasi menjadi lebih baik dan efisien bagi masyarakat Meruya Selatan. Dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Sistem ini menyediakan berbagai macam fitur seperti, info persyaratan pelayanan administrasi, rute menuju lokasi kelurahan, dan informasi tentang kegiatan administrasi pada kelurahan. Sistem ini juga didesain sedemikian rupa sehingga menarik untuk dilihat dan mudah untuk diakses semua kalangan usia. Hasil dari pembuatan aplikasi ini dapat membantu pengguna khususnya masyarakat yang berada di lingkungan kelurahan meruya selatan agar lebih mudah mengajukan pelayanan administrasi secara daring.

Kata kunci:

Pelayanan, Website, Kelurahan, Sistem Administrasi, Rad

ABSTRACT

Name and Student : Fadhilah Hardiyasa (41817010103)
Ferdy Junaidi Himawan (41817010019)
Budiyanto (41817010074)

Counsellor : Abdi Wahab, S.Kom, MT

Title : *Administrative Service System (Case Study Kelurahan Meruya Selatan)*

Administrative Service System Case Study of South Meruya Village (SISPENSI), is a system that can make it easier for the community to provide for the needs of the South Meruya Village. As well as displaying service information contained in the southern meruya village. Ineffective services in the kelurahan of meruya selatan is the cause of this problem. The presence of the internet media is an intermediary for information that is easily accessible and also practical to use. So, making administrative applications is done as an effort to solve this problem. Making this web-based application helps to provide better and more efficient administrative services for the people of South Meruya. This application uses the Rapid Application Development (RAD) method. This application provides a variety of features such as information on administrative service requirements, routes to village locations, and information about village activities. This application is also designed in such a way that it is interesting to see and easily accessible to all ages. The results of making this application can help users, especially people in the South Meruya sub-district to make it easier to apply for services online.

Keywords:

Services, Website, Kelurahan, Administration System, Rad

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah Subhanawataalla yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasullulah SAW beserta keluarganya.

Selama penulisan ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam selaku KAPRODI Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
2. Pak Abdi Wahab selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Tugas Akhir yang tiada lelah membimbing penulis sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Segenap Dosen dan tenaga pengajar di Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga yang memberikan dukungan, kasih sayang, dan do'a, yang senantiasa mengiringi setiap perjalanan penulis.
5. Teman-teman yang senantiasa turut membantu sedikit demi sedikit dan kata demi kata sehingga terselesaikan nya Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Tuhan senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Semoga laporan ini bermanfaat, kritik dan saran pada laporan ini sangat penulis harapkan.

Jakarta, 24 Juli 2021

Penulis

**DAFTAR
ISI**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	23
PENDAHULUAN	23
1.1 Latar Belakang	23
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Batasan Masalah	25
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	25
1.5 Sistematika Penulisan	26
BAB 2	28
TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Teori Pembahasan	28
2.2 Metode Pieces	28
2.3 Website	28
2.4 Kelurahan	28
2.6 Metode Rapid Application Development (RAD)	29
2.7 Penelitian Terkait	30
BAB 3	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Lokasi Penelitian	40



3.3 Perangkat Keras	40
3.4 Perangkat Lunak	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Diagram Alir	41
BAB 4	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Analisa Sistem Berjalan	43
4.2 Analisa Permasalahan	44
4.3 Analisa Proses Bisnis dan Usulan Sistem	45
4.4 Perancangan UML	46
4.4.1 Use Case Diagram	46
4.4.2 Skenario <i>Use Case</i> Diagram	47
4.4.3 Activity Diagram	53
4.4.4. Sequence Diagram	67
4.4.5 Class Diagram	75
4.4.6 Perancangan Basis Data	76
4.5 Perancangan Antar Muka	82
4.6 Implementasi User Interface	88
4.7 Hasil Pengujian Aplikasi	98
BAB 5	104
KESIMPULAN	104
Kesimpulan	104
Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	106

**DAFTAR
TABEL**

Tabel 2. 1 Literatur Review 1	30
Tabel 2. 2 Literatur Review 2	31
Tabel 2. 3 Literatur Review 3	32
Tabel 2. 4 Literatur Review 4	33
Tabel 2. 5 Literatur Review 5	34
Tabel 2. 6 Literatur Review 6	35
Tabel 2. 7 Literatur Review 7	35
Tabel 2. 8 Literatur Review 8	37
Tabel 2. 9 Literatur Review 9	37
Tabel 2. 10 Literatur Review 10	38
Tabel 4. 1 Tabel Analisa PIECES	44
Tabel 4. 2 Tabel Skenario Use Case Registrasi	47
Tabel 4. 3 Tabel Skenario Use Case Login	48
Tabel 4. 4 Tabel Skenario Use Case Administrasi Pemohon	48
Tabel 4. 5 Tabel Skenario Use Case Melihat Informasi Kependudukan	49
Tabel 4. 6 Tabel Skenario Use Case Mengisi data persyaratan administrasi	49
Tabel 4. 7 Tabel Skenario Use Case Mengunduh Informasi Edukasi	50
Tabel 4. 8 Tabel Skenario Use Case Mengisi Kritik dan Saran	50
Tabel 4. 9 Tabel Skenario Use Case Melaporkan Keluhan	51
Tabel 4. 10 Tabel Use Case Skenario Validasi Data Pemohon	52
Tabel 4. 11 Tabel Use Case Skenario Input Campaign	52
Tabel 4. 12 Tabel Use Case Skenario Mencetak Data Administrasi Pemohon	52
Tabel 4. 13 Tabel Use Case Skenario Mengelola Data Pemohon	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Tabel Use Case Skenario Mengelola Pelayanan Administrasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Tabel Use Case Skenario Mencetak Data Pemohon	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Perancangan Basis Data Admin	76
Tabel 4. 17 Perancangan Basis Data Warga	76
Tabel 4. 18 Perancangan Basis Data Informasi Edukasi	77
Tabel 4. 19 Perancangan Basis Data Kartu Keluarga Baru	77
Tabel 4. 20 Perancangan Basis Data Permohonan Surat Keterangan Kematian	79
Tabel 4. 21 Perancangan Basis Data Surat Ket Tempat Tinggal	80
Tabel 4. 22 Perancangan Basis Data Akte Kelahiran	81
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Aplikasi	98

**DAFTAR
GAMBAR**

Gambar 2. 1 Rapid Application Development (RAD)	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir	41
Gambar 4. 1 Analisa Sistem Berjalan	43
Gambar 4. 2 Analisa Proses Bisnis	46
Gambar 4. 3 Use Case Diagram	47
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pendaftaran Baru Pemohon	53
Gambar 4. 5 Activity Diagram Login Pemohon	54
Gambar 4. 6 Activity Diagram Melaporkan Keluhan	55
Gambar 4. 7 Activity Diagram Mendaftar Pengajuan Administrasi	56
Gambar 4. 8 Activity Diagram Mengunduh Informasi Edukasi	57
Gambar 4. 9 Activity Diagram Login Admin	58
Gambar 4. 10 Activity Diagram Menambah Informasi Edukasi	59
Gambar 4. 11 Activity Diagram Mengelola Pengajuan Administrasi Pemohon	61
Gambar 4. 12 Activity Diagram Mencetak Hasil Pengajuan Pemohon	63
Gambar 4. 13 Activiy Diagram Mengelola Daftar Keluhan	64
Gambar 4. 14 Acitivity Diagram Laporan Layanan Surat Keterangan Kematian	65
Gambar 4. 15 Activity Diagram Laporan Layanan Surat Keterangan Tempat Tinggal	66
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Pendaftaran Baru Pemohon	67
Gambar 4. 19 Diagram Login	68
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Melaporkan Keluhan	69
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Mendaftar Pengajuan Administrasi	69
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Mengunduh Informasi Edukasi	70
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Login Admin	70
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Menambah Informasi Edukasi	71
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Mengelola Pengajuan Administrasi Pemohon	71
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Mencetak Hasil Pengajuan Pemohon	72
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Mengelola Daftar Keluhan	73
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Laporan Layanan Surat Kematian	73
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Laporan Surat Tempat tinggal	74
Gambar 4. 30 Class Diagram	75
Gambar 4. 31 Rancangan User Interface Halaman Utama	82
Gambar 4. 32 Rancangan User Interface Pilihan Pelayanan	83
Gambar 4. 33 Rancangan User Interface Pusat Informasi	83
Gambar 4. 34 Rancangan User Interface Form Masuk	84
Gambar 4. 35 Rancangan User Interface Form Pendaftaran	85
Gambar 4. 36 Rancangan User Interface Halaman Saran	86
Gambar 4. 37 Implementasi User Interface Halaman Utama	88
Gambar 4. 38 Implementasi User Interface Pelayanan atau Pengajuan	88
Gambar 4. 39 Implemetasi User Interface Halaman Pusat Informasi	89
Gambar 4. 40 Implementasi User Interface Halaman Login	90
Gambar 4. 41 Implemetasi User Interface Halaman Pendaftaran	91
Gambar 4. 42 Implementasi User Interface Halaman Form Pengajuan Kematian	91
Gambar 4. 43 Impementasi User Interface Halaman Form Pengajuan KK Baru	92
Gambar 4. 44 Implementasi User Interface Halaman Form Pengajuan Akte Kelahiran	92

Gambar 4. 45 Implemetasi User Interface Halaman Form Pengajuan Tempat Tinggal	93
Gambar 4. 46 Implementasi User Interface Halaman Form Kritik dan Saran	93
Gambar 4. 47 Implementasi User Interface Halaman Form Keluhan	94
Gambar 4. 48 Implementasi User Interface Dashboard Admin	94
Gambar 4. 49 Implementasi User Interface Mengelola Pengajuan Surat Kematian	95
Gambar 4. 50 Implementasi User Interface Mengelola Pengajuan Tempat Tinggal	95
Gambar 4. 51 Implemetasi User Interface Mengelola Pengajuan KK Baru	96
Gambar 4. 52 Implemetasi User Interface Mengelola Pengajuan Akte Kelahiran	96
Gambar 4. 53 Implementasi User Interface Mengelola Kritik dan Saran	97
Gambar 4. 54 Implementasi User Interface Mengelola Keluhan	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi	106
Lampiran 2 Surat Pernyataan Selesai Observasi Data	107
Lampiran 3 Submit Jurnal	108
Lampiran 4 Foto Dokumentasi Observasi 1	109
Lampiran 5 Foto Dokumentasi Observasi 2	110

