



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, LINGKUNGAN
SOSIAL, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PELAYANAN
DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Survey Pada Wajib Pajak Usahawan yang terdaftar di KPP
Pratama Depok Cimanggis)**

Skripsi

Oleh

Richy Muhammad Apriyanto

43220010149

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2024



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, LINGKUNGAN
SOSIAL, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PELAYANAN
DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Survey Pada Wajib Pajak Usahawan yang terdaftar di KPP
Pratama Depok Cimanggis)**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**

Oleh

Richy Muhammad Apriyanto

43220010149

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Richy Muhammad Apriyanto
NIM : 43220010149
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Lingkungan Sosial, dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pelayanan Digital sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Wajib Pajak Usahawan di KPP Pratama Depok Cimanggis)
Tanggal Sidang : 13 Mei 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243873



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Richy Muhammad Apriyanto

Nim : 43220010149

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila penulis mengutip dari hasil karya orang lain, maka penulis mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penulis bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22-Mei 2024.....



Richy Muhammad Apriyanto

43220010149

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Lingkungan Sosial, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Usahawan Di KPP Pratama Depok Cimanggis)”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak.

Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak, CA, CMA selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan syukur Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya, serta ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Diah Iskandar SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Ratna Mappanyukki, SE, Ak., M.Si., CA selaku dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu dan pemikirannya dalam mengoreksi serta memberikan solusi kepada skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada penulis selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Alm. Rustikno dan Ibu Murtiningsih, serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan moral maupun materil atas setiap pencapaian yang penulis raih selama ini.
8. Teman-teman Prodi S1 Akuntansi Mercu Buana Kampus Warung Buncit angkatan 2020 atas segala kebersamaan serta suka dan duka selama kegiatan perkuliahan berlangsung. Semoga silaturahmi selalu tetap terjaga.
9. Seluruh pihak yang turut berperan dalam penelitian ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga segala bantuan baik segi moril dan materil yang sangat berharga ini mendapat imbalan disisi Allah SWT sebagai amal ibadah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu,

kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, sangat penulis harapkan demi perbaikan kedepannya. Penulis juga berharap, semoga pembelajaran yang telah kita dapatkan dalam dunia pendidikan selama ini dapat dipetik hikmahnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Amin yaa Rabbal 'Alamiin.

ABSTRACT

This study examines the Effect of Education Level, Social Environment and Tax Socialization on Tax Compliance with Digital Services as a Moderation Variable. The population in this study is entrepreneurs registered as taxpayers under the supervision of the Directorate General of Taxes of Depok Cimanggis Area, based on data until the end of December 2023 there are 305 registered entrepreneurs, the determination of the number of samples is determined using the Hair, et al method so that the sample used is 75 respondents. Data in this study was collected using questionnaires in the Google Form application. The distribution and collection of questionnaires will be carried out from January 2024 to February 2024 and the number of questionnaires that can be used is 100 questionnaires. In analyzing data, a quantitative approach is used through SmartPLS Software version 3.0. The results of the study show that the level of education, social environment, tax socialization and digital services have a significant influence on taxpayer tax compliance. The Digital Service variable moderating the Social Environment has a significant effect on the compliance of business taxpayers, but Digital Services cannot moderate the Level of Education and Tax Socialization and is not significant on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Compliance, Education Level, Tax Environment, Tax Socialization and Digital Services*

ABSTRAK

Penelitian ini menguji Pengaruh Tingkat Pendidikan, Lingkungan sosial dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak dengan Pelayanan Digital sebagai Variabel Moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah Usahawan yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di bawah pengawasan Direktorat Jenderal Pajak Wilayah Depok Cimanggis, berdasarkan data hingga akhir Desember 2023 terdapat 305 usahawan yang terdaftar, penentuan jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan metode Hair, et al sehingga sampel yang digunakan adalah 75 responden. Data pada penelitian ini dikumpulkan menggunakan kuesioner didalam aplikasi Google Form. Penyebaran dan pengumpulan kuesioner dilakukan pada Januari tahun 2024 sampai dengan Februari 2024 dan jumlah kuesioner yang dapat digunakan sebanyak 100 kuesioner. Dalam menganalisis data digunakan pendekatan kuantitatif melalui Software SmartPLS versi 3.0. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Tingkat Pendidikan, Lingkungan Sosial, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Digital memberikan pengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak Wajib Pajak. Variabel Pelayanan Digital memoderasi Lingkungan Sosial berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak usahawan, namun Pelayanan Digital tidak dapat memoderasi Tingkat Pendidikan dan Sosialisasi Pajak dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak, Tingkat Pendidikan, Lingkungan sosial, Sosialisasi Pajak Dan Pelayanan Digital

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN THESIS.....	ii
LEMBAR PERNYATAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Kerangka Pemikiran	25
C. Hipotesis.....	32
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Definisi Operasionalisasi.....	33
C. Skala Pengukuran	37
D. Populasi dan Sample Penelitian.....	38
E. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	39
F. Metode Analisis Data	40
1) Analisis Deskriptif.....	40
2) Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
3) Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
4) Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Deksripsi Objek Penelitian.....	46
B. Uji Kualitas Data.....	48
C. Pengujian Hipotesis	59
D. Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Hasil Pengolahan Data	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak tahun 2018-2022	2
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Lingkungan Sosial.....	51
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Sosialisasi Pajak	52
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pelayanan Digital	53
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading	54
Tabel 4.8 Nilai Cross Loading	56
Tabel 4.9 Hasil AVE dari Penelitian	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reability dan Cronbach's Alpha	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.12 Hasil Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Identitas Responden.....	76
Lampiran 2 Hasil Quesioner.....	80
Lampiran 3 Diagram Konstruk.....	93
Lampiran 4 Outer Loading.....	94
Lampiran 5 Hasil Uji Reability Dan Cronbach's Alpha	95
Lampiran 6 Hasil Uji Ave (Average Variance Extracted)	95
Lampiran 7 Cross loading.....	96
Lampiran 8 R Square	97
Lampiran 9 Path Coeficient.....	97