



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi pada Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)

SKRIPSI

OLEH

SURI MEYLINDA RIZALTI

43220010120

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi pada Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
SURI MEYLINDA RIZALTI
43220010120**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

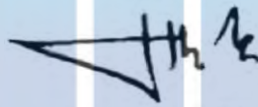
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suri Meylinda Rizalti
NIM : 43220010120
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)
Tanggal Sidang : 13 Mei 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diah Iskandar, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243885



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)

Nama : Suri Meylinda Rizalti

NIM : 43220010120

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 13 Mei 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Mei 2024



Suri Meylinda Rizalti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)”** untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, nasehat dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti penulis selama masa perkuliahan dan telah memberikan Dosen Pembimbing Skripsi yang luar biasa hebat kepada penulis.

4. Ibu Dra. Nurlis, Ak. M.Si. CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu, membimbing, memberikan saran, motivasi dan nasehat kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang terbaik kepada penulis.
7. Teristimewa, Ibundaku tercinta Yeyet Heryawati dan ayahku Rizal Syamsuridjal yang senantiasa memberikan doa, perhatian, kasih sayang, dukungan, motivasi dan ketulusan yang tiada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat melewati masa-masa sulit dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Sulthan Manggabarani selaku adik dari penulis yang senantiasa menghibur dan mendukung penulis.
9. Fakhri Dwi Arkaan selaku partner dari penulis yang senantiasa membantu, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, serta selalu ada disaat suka maupun duka.
10. Ade Herdiana & Asep Heryana selaku paman dari penulis yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
11. Windy Anggraini dan Cella selaku sahabat dari penulis yang telah

menemani penulis dalam melakukan penelitian dan memberikan *support* untuk penulis.

12. Tiara Octa Palasari, Intania Sabrina Drajat, Sifa Maharani dan Hana Kamilia selaku teman dari penulis yang membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.

13. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Warung Buncit yang selalu kompak dan mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga saat ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Attribution Theory	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	12

3. Kesadaran Wajib Pajak.....	13
4. Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah	14
5. Sanksi Perpajakan.....	16
6. Penelitian Terdahulu	17
B. Rerangka Pemikiran.....	24
C. Hipotesis	29
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Metode Analisis Data.....	39
1. Analisis Deskriptif.....	39
2. Uji Hipotesis	41
A. Uji Outer Model	41
B. Uji Inner Model	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Objek Penelitian	45
B. Uji Kualitas Data	49
C. Uji Hipotesis	62
D. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69

A. Simpulan.....	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Jumlah Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Jagakarsa	3
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	37
Tabel 4.1 Data Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.3 Demografi Usaha Responden.....	48
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	52
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	54
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loadings</i>	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	59
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	60
Tabel 4.13 <i>R-Square</i>	61
Tabel 4.14 <i>Path Coefficients</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Diagram Konstruk.....	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	74
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	75
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 4 Tabulasi Data dan Hasil Kuesioner	79
Lampiran 5 Diagram Konstruk	88
Lampiran 6 Hasil <i>Outer Loadings</i>	89
Lampiran 7 Hasil Uji Reliability.....	90
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	90
Lampiran 9 <i>Average Variance Extracted</i>	90
Lampiran 10 <i>Cross Loading</i>	91
Lampiran 11 <i>R-Square</i>	91
Lampiran 12 <i>Path Coefficients</i>	92
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	92
Lampiran 14 Foto Kegiatan	93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA