



**APLIKASI AUDIT MUTU INTERNAL BERBASIS WEBSITE  
DENGAN ALGORITMA APRIORI UNTUK MEMILIH OPSI  
TINDAKAN PENGENDALIAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**



**APLIKASI AUDIT MUTU INTERNAL BERBASIS WEBSITE  
DENGAN ALGORITMA APRIORI UNTUK MEMILIH OPSI  
TINDAKAN PENGENDALIAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imanuel Christian Taka  
NIM : 41520010054  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Aplikasi Audit Mutu Internal Berbasis Website  
Dengan Algoritma Apriori Untuk Memilih Opsi  
Tindakan Pengendalian.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Immanuel Christian Taka

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Imanuel Christian Taka  
NIM : 41520010054  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Aplikasi Audit Mutu Internal Berbasis Website  
Dengan Algoritma Apriori Untuk Memilih Opsi  
Tindakan Pengendalian.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Ir. Eliyani

NIDN : 0321026901

Ketua Sidang : Lukman Hakim, ST., M.Kom

NIDN : 0327107701

Penguji 1 : Roy Mubarak, ST., M.Kom

NIDN : 0310027402

Penguji 2 : Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0309036902

Jakarta, 5 Juni 2024

Mengetahui,

Dekan

Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI  
NIDN : 0320037002

Ketua Program Studi

Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0225067701

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Proposal Penelitian ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana.
4. Ibu Dr. Ir. Eliyani selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan, motivasi, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran selama proses penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Lukman Hakim, ST., M.Kom, Bapak Roy Mubarak, ST., M.Kom, Bapak Sabar Rudiarto, ST., M.Kom selaku dosen pengujii tugas akhir yang memberikan arahan serta masukan.
6. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan selama menjalani perkuliahan.
7. Teman-teman Teknik Informatika Universitas Mercu Buana Menteng yang telah mendukung saya sehingga berhasil menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu. Terima Kasih.

Jakarta, 5 Juni 2024



Immanuel Christian Taka

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Immanuel Christian Taka  
NIM : 41520010054  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Aplikasi Audit Mutu Internal Berbasis *Website*  
Dengan Algoritma Apriori Untuk Memilih Opsi  
Tindakan Pengendalian.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif (Non-Eksklusif Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 5 Juni 2024

Yang menyatakan,



Immanuel Christian Taka

## ABSTRAK

Nama : Imanuel Christian Taka  
NIM : 41520010054  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Kerja Praktek : Aplikasi Audit Mutu Internal Berbasis Website dengan Algoritma Apriori Untuk Memilih Opsi Tindakan Pengendalian.  
Pembimbing : Dr. Ir. Eliyani.

Pada bidang perguruan tinggi terdapat Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) untuk menciptakan nilai dasar pada sekolah. Terdapat proses Audit Mutu Internal (AMI), sebagai bentuk evaluasi komponen, yang kompleks untuk dilakukan secara manual. Dilakukan perancangan aplikasi AMI berbasis website untuk menentukan tindakan pengendalian pada perguruan tinggi di Indonesia. Data yang digunakan berupa kriteria dan indikator penilaian bersumber pada situs resmi LAM INFOKOM. Menggunakan algoritma Apriori dalam memberikan opsi tindakan pengendalian, yang memiliki nilai *support*: 0.3 serta nilai *confidence*: 0.6. Memiliki hasil aturan asosiasi yang berdasarkan dengan database yang telah dibentuk. Perancangan website menggunakan Bahasa pemrograman PHP serta dengan *framework* Laravel. Pengujian menggunakan Black Box, menunjukkan hasil yang sesuai dan dapat digunakan.

Kata kunci : Audit Mutu Internal, Algoritma Apriori, Website.



## **ABSTRACT**

Name : Imanuel Christian Taka  
NIM : 41520010054  
Study Program : Informatics Engineering  
Title Research Report : Website-Based Internal Quality Audit Application with Apriori Algorithm for Selecting Control Action Options.

In University grade, there is an Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) to create fundamental values in schools. There is an Audit Mutu Internal (AMI) process, as a form of evaluation of components, which is complex to be done manually. The design of the AMI application based on the website is carried out to determine control actions at universities in Indonesia. The data used consists of assessment criteria and indicators sourced from the official LAM INFOKOM website. Using the Apriori algorithm in providing control action options, which have a support value of 0.3 and a confidence value of 0.6. It has resulted in association rules based on the formed database. Website design uses the PHP programming language and the Laravel framework. Testing using Black Box, shows results that are appropriate and can be used.

Keywords: Audit Mutu Internal, Algoritma Apriori, Website.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
2.2 Teori Pendukung .....	19
2.2.1 Algoritma Apriori.....	19
2.2.2 Audit Mutu Internal .....	20
2.2.3 Website.....	21
2.2.4 Database .....	22
2.2.6 Metode Waterfall .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Tahapan Penelitian .....	24
3.2.1 Pengumpulan Data.....	26
3.2.2 Mengolah Data .....	26
3.2.3 Perhitungan Algoritma .....	26

3.2.4 Membuat Website.....	27
3.2.5 Implementasi Algoritma .....	27
3.2.6 Pengujian Aplikasi.....	28
3.2.7 <i>Use Case Diagram</i> .....	28
3.2.7 <i>Activity Diagram</i> .....	29
3.2.8 <i>Sequence Diagram</i> .....	30
3.2.9 <i>Class Diagram</i> .....	31
3.2.10 Entity Relationship Diagram .....	32
<b>BAB IV PEMODELAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	33
4.2 Mengolah Data .....	33
4.3 Perhitungan Apriori.....	35
4.4 <i>Website</i> .....	38
4.4.1 <i>Model</i> .....	38
4.4.2 <i>View</i> .....	40
4.4.3 Controller.....	40
4.4.5 Tampilan Login .....	41
4.4.6 Tampilan Evaluasi Admin .....	41
4.4.7 Tampilan Rekomendasi Admin .....	42
4.4.8 Tampilan Input Evaluasi User .....	42
4.4.9 Tampilan Aturan Asosiasi .....	43
4.5 Implementasi Algoritma Apriori.....	44
4.6 Pengujian Aplikasi .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>
Lampiran 1 Kartu Asistensi.....	52
Lampiran 2 <i>Curriculum Vitae</i> .....	53
Lampiran 3 Surat Pernyataan HKI .....	54
Lampiran 4 Sertifikat BNSP .....	56
Lampiran 5 Surat Izin Riset.....	57
Lampiran 6 Form Revisi Dosen Penguji .....	58
Lampiran 7 Persetujuan Dosen Pembimbing .....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
Tabel 4.1 Indikator.....	33
Tabel 4.2 Opsi Tindakan Pengendalian .....	33
Tabel 4.3 Transaksi Evaluasi .....	35
Tabel 4.4 Perhitungan Manual 1 <i>Itemset</i> .....	36
Tabel 4.5 Perhitungan Manual 2 <i>Itemset</i> .....	36
Tabel 4.6 Perhitungan Manual <i>Confidence</i> .....	37
Tabel 4.7 Pembentukan Aturan Asosiasi .....	38
Tabel 4.8 Pengujian Aplikasi .....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	25
Gambar 3.2 Rumus <i>Support</i> .....	27
Gambar 3.3 Rumus <i>Confidence</i> .....	27
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i> .....	28
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Input</i> Evaluasi .....	29
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Tambah Rekomendasi.....	30
Gambar 3.7 <i>Sequence Diagram</i> .....	31
Gambar 3.8 <i>Class Diagram</i> .....	32
Gambar 3.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	32
Gambar 4.1 <i>Source Code Model</i> Evaluasi .....	39
Gambar 4.2 <i>Source Code Model</i> Indikator .....	39
Gambar 4.3 <i>Source Code View</i> .....	40
Gambar 4.4 <i>Source Code Controller</i> .....	41
Gambar 4.5 Halaman <i>Login</i> .....	41
Gambar 4.6 Halaman Evaluasi Admin .....	42
Gambar 4.7 Halaman Rekomendasi Admin .....	42
Gambar 4.8 Halaman Input Evaluasi <i>User</i> .....	43
Gambar 4.9 Halaman Hasil Aturan Asosiasi .....	44
Gambar 4.10 <i>Source Code</i> Konversi Data.....	45
Gambar 4.11 <i>Source Code</i> Analisis Asosiasi .....	45

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Asistensi .....	52
Lampiran 2 <i>Curriculum Vitae</i> .....	53
Lampiran 3 Surat Pernyataan HKI.....	54
Lampiran 4 Sertifikat BNSP .....	56
Lampiran 5 Surat Izin Riset .....	57
Lampiran 6 Form Revisi Dosen Pengaji.....	58
Lampiran 7 Persetujuan Dosen Pembimbing.....	60

