

**PENGARUH INTEGRITAS, PROFESIONALISME
AUDITOR, DAN *AUDIT CAPACITY STRESS*
TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN *ROLE
CONFLICT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta)

SKRIPSI



OLEH

ALODIA KHANSA

43219010166

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

**PENGARUH INTEGRITAS, PROFESIONALISME
AUDITOR, DAN *AUDIT CAPACITY STRESS*
TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN *ROLE
CONFLICT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1

Akuntansi Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
ALODIA KHANSA

43219010166

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alodia Khansa
NIM : 43219010166
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Integritas, Profesionalisme Auditor, dan Audit Capacity Stress terhadap Kualitas Audit dengan Role Conflict sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta)
Tanggal Sidang : 22 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ratna Mappanyukki, S.E., Ak., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243767



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Nama : Alodia Khansa
NIM : 43219010166
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul : Pengaruh Integritas, Profesionalisme Auditor, dan *Audit Capacity Stress* terhadap Kualitas Audit dengan *Role Conflict* sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta)
Tanggal Lulus Sidang : 22 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 April 2024



Alodia Khansa

NIM: 43219010166

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Integritas, Profesionalisme Auditor, dan *Audit Capacity Stress* terhadap Kualitas Audit dengan *Role Conflict* sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta)” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan bersedia meluangkan waktunya untuk membagi pengetahuan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam penyusunan skripsi. Dengan penuh rasa hormat pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Ratna Mappanyukki, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah membantu selama proses pembuatan skripsi.
6. Bapak Lawe Anasta, S.E.,MS.Ak.,CIBA.,CBV.,CSRS., selaku dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas banyaknya curahan ilmu yang Bapak dan Ibu berikan kepada peneliti.
8. Bapak Sarmawi, S.I.Kom, MM. selaku Bagian Keuangan.
9. Keluarga penulis, Eyang putri Almarhumah R.A. Bandianingsih, Ibunda Titi Utarti S.H., Om Ir. R. Tony Utartono, MM, CMA, CRMA, CFE, CFrA, CACP, IIAP, CRMP, dan Kakak Arvia Shabrina S.T., yang tiada henti memberikan limpahan doa, dukungan dan motivasi yang begitu berarti.
10. Tante Sandra Aulia, Dewan Pengurus dan Ketua Koordinator Bidang Riset dan Perguruan Tinggi, IAPI.
11. Om Dwi dan Mbak Sarah
12. Seluruh teman-teman seperjuangan FEB di Universitas Mercu Buana angkatan 2019.
13. Tokoh-tokoh yang memberikan inspirasi kepada penulis sehingga penulis mendapat semangat dan rasa bahagia selama menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi besar harapan skripsi ini dapat berguna bagi orang yang membacanya. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Jakarta, 2 April 2024



Alodia Khansa



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan.....	7
2. Kontribusi.....	8
BAB II	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Agensi (Agency Theory)	9
2. Kualitas Audit	11
3. Integritas.....	13
4. Profesionalisme Auditor.....	15
5. <i>Audit Capacity Stress</i>	17
6. <i>Role Conflict</i>	18
7. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran.....	30
C. Hipotesis Penelitian	41
BAB III.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran.....	42
1. Definisi Variabel	42

2. Operasionalisasi Variabel.....	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Studi Kepustakaan.....	53
2. Data Primer (Kuesioner)	53
E. Metode Analisis Data.....	54
1. Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji Kualitas Data	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Analisis Data	57
5. Uji Hipotesis.....	60
BAB IV	62
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	62
B. Hasil Uji Instrument Penelitian	67
1. Analisis Statistik Deskriptif	67
2. Uji Kualitas Data	83
3. Uji Asumsi Klasik	88
4. Analisis Data	94
C. Pengujian Hipotesis	98
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	98
2. Uji F (Uji Simultan)	99
3. Uji t (Uji Parsial).....	100
D. Pembahasan	103
1. Integritas berpengaruh terhadap Kualitas Audit.....	103
2. Profesionalisme Auditor berpengaruh terhadap Kualitas Audit.....	104
3. <i>Audit Capacity Stress</i> berpengaruh terhadap Kualitas Audit.	105
4. <i>Role Conflict</i> memoderasi pengaruh Integritas terhadap Kualitas Audit. 106	
5. <i>Role Conflict</i> memoderasi pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit.....	108
6. <i>Role Conflict</i> memoderasi pengaruh <i>Audit Capacity Stress</i> terhadap Kualitas Audit.....	110

BAB V	113
A. Simpulan	113
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3. 1 Sebaran Akuntan Publik di Indonesia.....	50
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	90
Gambar 4. 2 Uji Scatterplot	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penjabaran Dimensi dan Indikator Kualitas Audit	12
Tabel 2. 2 Penjabaran Dimensi dan Indikator Integritas.....	14
Tabel 2. 3 Penjabaran Dimensi dan Indikator Profesionalisme Auditor.....	16
Tabel 2. 4 Penjabaran Dimensi dan Indikator <i>Audit Capacity Stress</i>	18
Tabel 2. 5 Penjabaran Dimensi dan Indikator <i>Role Conflict</i>	20
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel	45
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Responden	49
Tabel 3. 3 Daftar Akuntan Publik di Wilayah Jakarta	51
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	63
Tabel 4. 2 Data Distribusi Penyebaran Kuesioner Penelitian	63
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Pernyataan Responden Variabel Kualitas Audit	68
Tabel 4. 9 Hasil Pernyataan Responden Variabel Integritas.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Pernyataan Responden Variabel Profesionalisme Auditor.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Pernyataan Responden Variabel <i>Audit Capacity Stress</i>	78
Tabel 4. 12 Hasil Pernyataan Responden Variabel <i>Role Conflict</i>	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas audit	84

Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Integritas.....	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme Auditor.....	85
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Audit Capacity Stress</i>	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Role Conflict</i>	86
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	89
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	93
Tabel 4. 22 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	94
Tabel 4. 23 Hasil Uji Persamaan MRA	96
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4. 25 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	100
Tabel 4. 26 Hasil Uji t Model 1 (Uji Parsial).....	101
Tabel 4. 27 Hasil Uji t Model 2 (Uji Parsial).....	102