

DAFTAR ISI

Pernyataan.....	i
Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Pengantar	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Diagram.....	xiv
Bab I: Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	2
1.3. Maksud, Tujuan, dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1. Maksud Penelitian.....	3
1.3.2. Tujuan Penelitian	3
1.3.3. Manfaat Penelitian	3
1.4. Sistematika Pembahasan.....	4
1.5. Kerangka Pikir Penelitian	5
1.6. Definisi Operasional.....	6
Bab II: Kajian Pustaka	8
2.1. Landasan Teoritis.....	8

2.1.1.	Persepsi.....	8
2.1.2.	Definisi Kenyamanan	9
2.1.3.	Pusat Perbelanjaan.....	19
2.2.	Kajian Teoritis	22
2.2.1.	Standar Sirkulasi.....	25
2.2.2.	Syarat - syarat Sirkulasi	26
2.2.3.	Jenis – jenis Sirkulasi.....	27
2.2.4.	Tata Letak Toko	31
2.2.5.	Landskap	31
2.2.6.	Papan Penunjuk (<i>Signage</i>)	31
2.2.7.	<i>Walkability</i>	31
2.2.8.	Konektivitas dan aksesibilitas.....	32
2.2.9.	Keamanan	32
2.2.10.	Material	33
2.2.11.	Kesimpulan	33
2.3.	Kerangka Teoritis.....	34
Bab III:	Metode Penelitian	35
3.1.	Pendekatan Metode Penelitian.....	35
3.2.	Tahapan Penelitian	36
3.3.	Sampling Penelitian	37
3.3.1.	Kriteria Pemilihan Objek Penelitian	37
3.3.2.	Deskripsi Umum dan Data Fisik Objek Penelitian	37
3.3.3.	Kriteria Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel Penelitian.....	41
3.4.	Metode Pengumpulan Data dan Rancangan Instrumen Penelitian.....	42
3.4.1.	Pengumpulan Data	42
3.4.2.	Instrumen Penelitian	43
3.4.3.	Kuisisioner.....	44
3.5.	Metode Analisa Data.....	45
Bab IV:	Hasil Dan Pembahasan	47
4.1.	Gambaran Umum <i>Q-BIG BSD City Mall</i>	47
4.2.	Jalur Sirkulasi.....	49
4.3.	Pengukuran Jalur Sirkulasi.....	52

4.3.1.	Hasil Observasi.....	52
4.3.2.	Analisis Persepsi Pengunjung.....	61
4.3.2.1.	Uji Validitas.....	63
4.3.2.2.	Uji Reliabilitas.....	64
4.3.2.3.	Perolehan Nilai Kuisisioner.....	66
4.3.2.4.	Penjabaran Kuisisioner.....	67
Bab V: Kesimpulan Dan Saran.....		75
5.1.	Kesimpulan.....	75
5.2.	Saran.....	75
Daftar Pustaka.....		77

