



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BAGI PELAKU
USAHA *ONLINE***

(Studi Kasus *Online Shop* di Jabodetabek)

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
OLEH
ALFI BASIROH
43220010121
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BAGI PELAKU
USAHA *ONLINE***

(Studi Kasus *Online Shop* di Jabodetabek)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
ALFI BASIROH
43220010121**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfi Basiroh
NIM : 43220010121
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Pelaku Usaha Online (Studi Kasus Online Shop di Jabodetabek)
Tanggal Sidang : 13 Mei 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ika Sari, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243875



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Pelaku Usaha *Online* (Studi Kasus *Online Shop* di Jabodetabek)
Nama : Alfi Basiroh
NIM : 43220010121
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal : 26 Mei 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diserahkan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam program serupa di perguruan tinggi lain. Setiap informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah secara rinci disebutkan sumbernya dan dapat diverifikasi keakuratannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 26 Mei 2024



Alfi Basiroh

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, yang dengan kemurahan dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Pelaku Usaha Online (Studi Kasus Online Shop di Jabodetabek)”**. Penulisan skripsi ini diperlukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana dari Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan lancar.
2. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., sebagai Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA., sebagai Kepala Program Studi

Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dra. Nurlis, Ak. M.Si. CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Ika Sari, SE, M.Ak., yang berperan sebagai Pembimbing Skripsi, karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
7. Bapak Deden Tarmidi, Dr, M.Ak, BKP., dan Ibu Fransisca Listyaningsih Utami, SE, M.Ak selaku Dosen Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis selama menyusun skripsi.
8. Para pengajar dan tenaga kependidikan di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan tulus telah berbagi pengetahuan mereka kepada penulis.
9. Alm. Papah dan Almh.Mamah yang senantiasa menjadi penyemangat secara moril kepada penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga yang senantiasa diberikan kepada penulis.
10. Abang tercinta, kakak ipar, dan segenap ponakan yang senantiasa menemani dan menghibur penulis dikala jenuh selama menulis skripsi.
11. Dwiky Rahmat Fadhila selaku partner dari penulis yang senantiasa membantu, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, serta selalu ada disaat suka maupun duka.
12. Khalisatuz Zahro dan Dwi Yuliani selaku sahabat dari penulis yang telah menemani penulis dalam melakukan penelitian dan memberikan support untuk penulis.

13. Suri Meylinda Rizalti, Arvi Amartya, Marcha Addina dan Tiara Diva selaku teman seperjuangan yang selalu bersama penulis dan saling mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2020 Warung Buncit, yang senantiasa menginspirasi.
15. Semua pelaku usaha *online* di wilayah Jabodetabek yang dengan sukarela menjadi subjek penelitian ini, serta menyisihkan waktu mereka untuk mengisi kuesioner dalam rangka mendukung penelitian penulis.

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis menghargai setiap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Dengan kerendahan hati, penulis mengakhiri penulisan ini dan memohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Mei 2024

Alfi Basiroh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
3. Pengetahuan Pajak	14
4. Tarif Pajak.....	14
5. Sanksi Pajak	17

6. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis.....	33
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	34
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	34
1) Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	34
2) Pengetahuan Pajak (X1).....	35
3) Tarif Pajak (X2)	36
4) Sanksi Pajak (X3).....	36
2. Pengukuran Variabel.....	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Metode Analisis Data.....	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
1) Deskripsi Responden Penelitian	42
2) Deskripsi Variabel Penelitian	42
2. Uji Kualitas Data	44
1) Uji Validitas.....	44
2) Uji Reliabilitas	45
3. Analisis Inferensial.....	46
1) Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	46

2) Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
3) Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
4) Uji Hipotesis	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	50
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	50
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	50
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
B. Uji Kualitas Data.....	57
1. Uji Outer Model	57
1) Uji Reliabilitas	57
2) Uji Validitas <i>Convergent</i>	59
3) Uji Validitas <i>Diskriminant</i>	63
2. Uji <i>Inner Model</i>	67
1) Uji <i>R-Squared</i>	67
C. Pengujian Hipotesis.....	68
D. Pembahasan.....	70
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Keterbatasan dan Saran	77
1. Keterbatasan.....	77
2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel dan skala	37
Tabel 3.2 Skala ordinal	39
Tabel 3.3 Rentang persentase dan kriteria evaluasi	44
Tabel 3.4 Evaluasi PLS kriteria model pengukuran.....	48
Tabel 4.1 Hasil pengumpulan data.....	50
Tabel 4.2 Data statistik responden	51
Tabel 4.3 Deskripsi Kepatuhan Pengusaha <i>Online</i> dalam Memenuhi Kewajiban Pajak.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi pengetahuan perpajakan.....	54
Tabel 4.5 Deskripsi tarif pajak.....	55
Tabel 4.6 Deskripsi sanksi pajak.....	56
Tabel 4.7 Nilai <i>Cronbach's alpha</i>	58
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite reliability</i>	58
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer loadings</i>	59
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	62
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross loadings</i>	63
Tabel 4.12 Nilai <i>Heterotrait - Monotrait Tatio</i> (HTMT)	65
Tabel 4.13 Nilai <i>Fornell-Lacker</i>	66
Tabel 4.14 Nilai <i>r-square</i>	68
Tabel 4.15 Nilai <i>Path coefficient</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat kepatuhan SPT pajak (2017-2022)	2
Gambar 2.1 Rerangka pemikiran	33
Gambar 4.1 Diagram Konstruk	57
Gambar 4.2 Hasil pengujian <i>outer loading</i>	60
Gambar 4.3 Hasil pengujian hipotesis	68

