



**APLIKASI MARKETPLACE PRODUK CINDERAMATA DAN  
KERAJINAN TANGAN BUDAYA INDONESIA BERBASIS WEB**

Lukman Purnama Bahar  
Ridhwan Rafi Yasykur  
Muhammad Rizky Hermawan

41817210014  
41817210020  
41817210013

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**



**APLIKASI MARKETPLACE PRODUK CINDERAMATA DAN  
KERAJINAN TANGAN BUDAYA INDONESIA BERBASIS WEB**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Lukman Purnama Bahar	41817210014
Ridhwan Rafi Yasykur	41817210020
Muhammad Rizky Hermawan	41817210013

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) NIM : Lukman Purnama Bahar  
(41817210014)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : Muhammad Rizky Hermawan  
(41817210013)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : Ridhwan Rafi Yasykur  
(41817210020)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Marketplace Produk Cenderamata dan  
Kerajinan Tangan Budaya Indonesia Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 10-05-2021



Lukman Purnama Bahar

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) NIM : Lukman Purnama Bahar  
(41817210014)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : Muhammad Rizky Hermawan  
(41817210013)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : Ridhwan Rafi Yasykur  
(41817210020)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Marketplace Produk Cenderamata dan  
Kerajinan Tangan Budaya Indonesia Berbasis Web

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10-05-2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Lukman Purnama Bahar

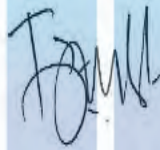
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) NIM : Lukman Purnama Bahar  
(41817210014)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : Muhammad Rizky Hermawan  
(41817210013)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : Ridhwan Rafi Yasykur  
(41817210020)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Marketplace Produk Cenderamata dan Kerajinan  
Tangan Budaya Indonesia Berbasis Web

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 14 Juni 2020

Menyetujui,



(Tazkiya Herdi, S.Kom, MM)  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

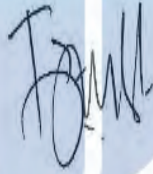
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) NIM : Lukman Purnama Bahar  
(41817210014)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : Muhammad Rizky Hermawan  
(41817210013)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : Ridhwan Rafi Yasykur  
(41817210020)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Marketplace Produk Cenderamata dan Kerajinan  
Tangan Budaya Indonesia Berbasis Web

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 01-Desember-2021

Menyetujui,



(Tazkiya Herdi, S.Kom, MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,



**(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)**  
Koordinator Tugas Akhir



**(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)**  
KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kami kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya tentunya kami tidak akan sanggup untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, kami tidak dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM**, Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. **Ir. Fajar Masya, MMSI**, Selaku Dosen Tugas Akhir.
3. **Ratna Mutu Manikam, S.kom, M.T**, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
4. **Sri Dianing Asri, ST, M.Kom**, Selaku Sekprodi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. **Inge Handriyani, M.Ak. MMSI**, Selaku kordinator mata kuliah Universitas Mercu Buana.
6. Pihak **Keluarga** khususnya kedua **Orang Tua** yang tidak lelah dan banyak memberikan dukungan sepenuh hati.
7. Kepada **Rekan Tim** yang telah terlibat dalam penyusunan proposal ini hingga dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat terutama bagi pihak-pihak yang tertarik untuk mengkaji dan mengembangkannya.

Jakarta, 10-04-2020



Lukman Purnama Bahar

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1. E-Commerce .....	4
2.2. Metode <i>Prototyping</i> .....	4
2.3. Cinderamata .....	5
2.4. Website.....	5
2.5. Penelitian Terkait.....	6
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1. Lokasi Penelitian.....	15
3.2. Sarana Pendukung.....	15
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.4. Metode prototype .....	16
3.5. Diagram Alir Penelitian .....	17
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
4.1. Analisis Sitem Berjalan.....	18
4.2. Identifikasi Masalah .....	19
4.3. Analisis Kebutuhan .....	20
4.4. Perancangan UML .....	22
4.4.1. Use Case Diagram.....	22
4.4.2. Use Case Description .....	23
4.4.3. Activity Diagram.....	28
4.4.4. Sequence Diagram .....	37
4.4.5. Class Diagram .....	44
4.5. Perancangan Basis Data .....	45



4.6.	Perancangan Antar Muka.....	50
4.7.	Perancangan Masukan.....	57
4.8.	Perancangan Keluaran.....	61
4.9.	Implementasi Basis Data.....	67
4.10.	Implementasi Keluaran .....	72
4.11.	Hasil Pengujian Aplikasi.....	78
4.11.1.	Metode Pengujian.....	78
4.11.2.	Hasil Pengujian .....	78
<b>BAB 5</b>	<b>Kesimpulan dan saran.....</b>	<b>82</b>
5.1.	Kesimpulan .....	82
5.2.	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>85</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	6
Tabel 4.2 Identifikasi Masalah .....	19
Tabel 4.3 Analisa Kebutuhan .....	20
Tabel 4.4 Use Case Description Registrasi .....	23
Tabel 4.5 Use Case Description Login .....	23
Tabel 4.6 Use Case Description Diskusi .....	23
Tabel 4.7 Use Case Description Memesan .....	24
Tabel 4.8 Use Case Description Membayar .....	24
Tabel 4.9 Use Case Description Membatalkan .....	25
Tabel 4.10 Use Case Description Mengelola Produk .....	25
Tabel 4.11 Use Case Description Admin Mengelola Produk .....	25
Tabel 4.12 Use Case Description Menyetujui Order .....	26
Tabel 4.13 Use Case Description Mengelola Pembayaran .....	26
Tabel 4.14 Use Case Description Mengembalikan Dana .....	26
Tabel 4.15 Use Case Description Mencairkan Dana .....	27
Tabel 4.16 Use Case Description Mengelola Laporan .....	27
Tabel 4.17 Rancangan basis data Customer .....	45
Tabel 4.18 Rancangan basis data Diskusi .....	45
Tabel 4.19 Rancangan basis data Transaksi .....	46
Tabel 4.20 Rancangan basis data Invoice .....	46
Tabel 4.21 Rancangan basis data Ulasan .....	47
Tabel 4.22 Rancangan basis data Admin .....	48
Tabel 4.23 Rancangan basis data Produk .....	48

Tabel 4.24 Rancangan basis data Kategori .....	49
Tabel 4.25 Tabel Perancangan Keluaran .....	61
Tabel 4.26 Tabel Hasil Pengujian .....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	17
Gambar 4.2 Analisis Sistem Berjalan .....	18
Gambar 4.3 Use Case Diagram .....	22
Gambar 4.4 Activity Diagram Registrasi .....	28
Gambar 4.5 Activity Diagram Login .....	29
Gambar 4.6 Activity Diagram Diskusi .....	29
Gambar 4.7 Activity Diagram Memesan .....	30
Gambar 4.8 Activity Diagram Membayar .....	31
Gambar 4.9 Activity Diagram Membatalkan .....	31
Gambar 4.10 Activity Diagram Mengelola produk .....	32
Gambar 4.11 Activity Diagram Menyetujui Order .....	33
Gambar 4.12 Activity Diagram Admin Mengelola Produk .....	33
Gambar 4.13 Activity Diagram Mengelola Pembayaran .....	34
Gambar 4.14 Activity Diagram Mengembalikan Dana .....	34
Gambar 4.15 Activity Diagram Mencairkan Dana .....	35
Gambar 4.16 Activity Diagram Mengelola Laporan .....	36
Gambar 4.17 Sequence Diagram Registrasi .....	37
Gambar 4.18 Sequence Diagram Login .....	37
Gambar 4.19 Sequence Diagram Diskusi .....	38
Gambar 4.20 Sequence Diagram Memesan .....	38
Gambar 4.21 Sequence Diagram Membayar .....	39
Gambar 4.22 Sequence Diagram Membatalkan .....	39
Gambar 4.23 Sequence Diagram Mengelola Produk .....	40

Gambar 4.24 Sequence Diagram Menyetujui Order.....	41
Gambar 4.25 Sequence Diagram Admin Mengelola Produk.....	41
Gambar 4.26 Sequence Diagram Mengelola Pembayaran.....	42
Gambar 4.27 Sequence Diagram Mengembalikan Dana .....	42
Gambar 4.28 Sequence Diagram Mencairkan Dana .....	43
Gambar 4.29 Sequence Diagram Mengelola Laporan .....	43
Gambar 4.30 Class Diagram .....	44
Gambar 4.31 User Interface Daftar .....	51
Gambar 4.32 User Interface Login.....	51
Gambar 4.33 User Interface Menu Utama .....	52
Gambar 4.34 User Interface Produk.....	52
Gambar 4.35 User Interface Detail Produk.....	53
Gambar 4.36 User Interface Keranjang Belanja .....	53
Gambar 4.37 User Interface Check Out.....	54
Gambar 4.38 User Interface Dashboard Profile / Akun Saya .....	54
Gambar 4.39 User Interface Form Jual Barang .....	55
Gambar 4.40 User Interface Pesanan Saya .....	56
Gambar 4.41 User Interface Data Barang.....	56
Gambar 4.42 User Interface Konfirmasi Pesanan.....	57
Gambar 4.43 Rancangan Masukan Registrasi .....	58
Gambar 4.44 Rancangan Masukan Login.....	58
Gambar 4.45 Rancangan Masukan Jual Barang .....	59
Gambar 4.46 Rancangan Masukan Check Out .....	60
Gambar 4.47 Rancangan Masukan Upload Butki Pembayaran.....	60
Gambar 4.48 Rancangan Keluaran Laporan Data Customer .....	62

Gambar 4.49 Rancangan Keluaran Laporan Pembatalan Pesanan .....	62
Gambar 4.50 Rancangan Keluaran Laporan Cetak Invoice .....	63
Gambar 4.51 Rancangan Laporan Keluaran Data Produk .....	63
Gambar 4.52 Rancangan Keluaran Laporan Data Kategori.....	64
Gambar 4.53 Rancangan Keluaran Laporan Bukti Pembayaran .....	64
Gambar 4.54 Rancangan Keluaran Laporan Ulasan .....	65
Gambar 4.55 Rancangan Keluaran Laporan Diskusi .....	65
Gambar 4.56 Rancangan Keluaran Laporan Data Admin .....	66
Gambar 4.57 Rancangan keluaran Laporan Penjualan .....	66
Gambar 4.58 Tampilan Database .....	68
Gambar 4.59 Tampilan Tabel Admin .....	68
Gambar 4.60 Tampilan Tabel Customer .....	68
Gambar 4.61 Tampilan Tabel Diskusi .....	69
Gambar 4.62 Tampilan Tabel Invoice .....	69
Gambar 4.63 Tampilan Tabel Kategori .....	70
Gambar 4.64 Tampilan Tabel Produk .....	70
Gambar 4.65 Tampilan Tabel Transaksi .....	71
Gambar 4.66 Tampilan Tabel Ulasan .....	71
Gambar 4.67 Tampilan Keluaran Laporan Data Customer .....	72
Gambar 4.68 Tampilan Keluaran Laporan Pembatalan Pesanan.....	73
Gambar 4.69 Tampilan Keluaran Laporan Cetak Invoice .....	73
Gambar 4.70 Tampilan Keluaran Laporan Data Produk .....	74
Gambar 4.71 Tampilan Keluaran Data Kategori .....	74
Gambar 4.72 Tampilan Keluaran Laporan Bukti Pembayaran .....	75
Gambar 4.73 Tampilan Keluaran Laporan Ulasan .....	75

Gambar 4.74 Tampilan Keluaran Laporan Diskusi .....	76
Gambar 4.75 Keluaran Laporan Data Admin .....	76
Gambar 4.76 Tampilan Keluaran Laporan Penjualan.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata.....	85
Lampiran 2 Submit Jurnal.....	88
Lampiran 3 Asistensi.....	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA