

**PENGARUH KERJASAMA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT INDOMARCO PRISMATA AREA  
SUPERVISOR (Studi pada PT Indomarco Primatama Tbk)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Tomi Pratama Putra  
NIM : 4311912207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KERJASAMA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT INDOMARCO PRISMATA AREA  
SUPERVISOR (Studi pada PT Indomarco Primatama Tbk)**

Skripsi Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Tomi Pratama Putra  
NIM : 4311912207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tomi Pratama Putra

NIM : 43119120227

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 07 Mei 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Tomi Pratama Putra

43119120227

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tomi Pratama Putra  
NIM : 43119120227  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KERJASAMA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT INDOMARCO PRISMATA AREA SUPERVISOR  
(Studi pada PT Indomarco Prismatama Tbk)  
Tanggal Sidang : 30 April 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diky Firdaus, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243863



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan organisasi, pelatihan dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja. Objek pada penelitian ini adalah karyawan PT Indomarco Prismatama Area Supervisor. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah 74 orang karyawan PT. Indomarco Prismatama Area Supervisor. Dengan menggunakan Sampling jenuh yang mana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model dengan alat analisis *Partial Least Square*. Sehingga didapatkan kerjasama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan motivasi berprestasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Pengaruh kerjasama, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of organizational trust, training and career development on job satisfaction. The object of this study is an employee of PT Indomarco Prismatama Area Supervisor. This study used quantitative research method with a correlational approach. The population in this study was 74 employees of PT. Indomarco Prismatama Area Supervisor. By using saturated sampling where the entire population is sampled. The data collection method uses the survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used in this peelitian is the Structural Equation Model with the Partial Least Square analysis tool. So that cooperation has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, and achievement motivation has a positive and significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: The Influence of Cooperation, Organizational Commitment, and Achievement Motivation on Employee Job Satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh kerjasama, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Studi pada PT Indomarco Prismatama.”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, Bapak Diky Firdaus, S. Kom. M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT Indomarco Prismatama Area Supervisor, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 07 Mei 2024

Tomi Pratama Putra

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kerjasama Tim	14
a. Pengertian kerja sama tim	14
b. Ciri-ciri kerja sama tim	16
c. Faktor-faktor yang mendasari terbentuknya kerjasama tim	17
d. Indikator indikator kerjasama tim	17
e. Dimensi kerjasama tim	18

3. Komitmen organisasi	19
a. Pengertian komitmen organisasi	19
b. Manfaat komitmen organisasi	21
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	21
d. Indikator komitmen organisasi	22
e. Dimensi komitmen organisasi	23
4. Motivasi	25
a. Pengertian motivasi	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	26
c. Dimensi dan indikator motivasi	27
5. Kepuasan Kerja	28
a. Pengertian Kepuasan Kerja	28
b. Manfaat Kepuasan Kerja	29
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	30
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	30
6. Penelitian terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>40</b>
A. Tempat dan waktu penelitian	40
B. Desain penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi variabel	41
2. Operasional variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Analisis data	50

1. Analisis Deskriptif	50
2. Analisis Partial Least Square	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>55</b>
A. Analisis Deskriptif	55
1. Gambaran umum perusahaan	55
2. Deskripsi Responden	56
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>80</b>
A. SIMPULAN	80
B. SARAN	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>88</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data nama dan jenis toko indomaret jakarta 1 (Area Supervisor)	3
1.2	Frekuensi Pelatihan Kerja	4
1.3	Volume Pencapaian Penjualan	4
1.4	Prasurvei	7
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	43
3.2	Operasional Variabel Kerjasama	44
3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	45
3.4	Operasional Variabel Motivasi	46
3.5	Skala Likert	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Karakteristik Responden Masa Kerja	59
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kerjasama	59
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	61
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Berprestasi	62
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	63
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	67
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading Factors)	70
4.12	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	71
4.13	Hasil Pengujian Fornell Lacker Criterion	72
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpa	73
4.15	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> )	74
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	75

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual	39
4.1	Logo Perusahaan	55
4.2	Hasil Algoritma PLS	67
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	88
2	Rekapitulasi Data Penelitian	92
3	Hasil Outer Loading	103
4	Hasil Outer Loading (Modifikasi)	104
5	Hasil Cross Loading	105
6	Hasil Construct Reliability dan Validity	106
7	Hasil R-Square	107



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA