

## ABSTRAK

NAMA : MOHAMMAD SATRIO AKBAR  
NIM : 41520010218  
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA  
JUDUL PROPOSAL PENELITIAN : ANALISIS SENTIMEN TERHADAP  
REVIEW APLIKASI GRAB DI GOOGLE  
PLAYSTORE BERDASARKAN METODE  
NAÏVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR  
MACHINE

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis sentimen terhadap ulasan pengguna aplikasi Grab di Google Play Store menggunakan metode *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machine*. Penelitian ini menggunakan data dalam bahasa Indonesia dan menganalisis sentimen dalam tiga kelas: positif, dan negatif. Metode *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machine* digunakan untuk mengklasifikasikan ulasan pengguna ke dalam kategori sentimen yang sesuai. Penelitian ini menggunakan API Google Play Store dan library `Google_play_scrapper` untuk mengumpulkan data ulasan pengguna. Data yang berhasil dikumpulkan sebanyak 1195 ulasan. Hasil analisis sentimen diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi Grab dalam meningkatkan pengalaman pengguna dan kualitas layanan aplikasi mereka.

**Kata Kunci:** *Naïve Bayes* , Python , Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*

## ABSTRACT

NAME : MOHAMMAD SATRIO AKBAR  
NIM : 41520010218  
STUDY PROGRAM : INFORMATICS ENGINEERING  
TITTLE RESEARCH PROPOSAL : SENTIMENT ANALYSIS OF GRAB  
APPLICATION REVIEWS ON GOOGLE  
PLAYSTORE USING *NAIVE BAYES*  
METHOD AND SUPPORT VECTOR  
MACHINE

*This research aims to conduct sentiment analysis of Grab app user reviews on Google Play Store using Naïve Bayes and Support Vector Machine methods. This research uses data in Indonesian and analyzes sentiment in three classes: positive, and negative. Naïve Bayes and Support Vector Machine methods are used to classify user reviews into the appropriate sentiment categories. This research uses Google Play Store API and Google\_play\_scrapper library to collect user review data. The data collected was 1195 reviews. The sentiment analysis results are expected to provide valuable insights for Grab in improving user experience and service quality of their app.*

**Key Word :** *Naïve Bayes , Sentiment Analysis , Python , Support Vector Machine*