

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI  
PT. CITILINK INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**DAHNIAL AHMAD  
NIM. 43118120006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

**PT. CITILINK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**DAHNIAL AHMAD**

**NIM. 43118120006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dahnial Ahmad

NIM 43118120006

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat(Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Februari 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dahnial Ahmad  
NIM. 43118120006

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dahnial Ahmad  
NIM : 43118120006  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PT.CITILINK INDONESIA  
Tanggal Sidang : 2 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243420



Please Scan QRCode to Veri

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian penting pada sebuah organisasi. Komitmen organisasi, budaya organisasi dan motivasi kerja dibutuhkan untuk menunjang karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas dan menyelesaikan pekerjaan dengan prosedur perusahaan. Dengan adanya komitmen organisasi, budaya organisasi dan motivasi kerja, kualitas SDM semakin bagus berimbas kepada ketepatan waktu keberangkatan yang dilakukan oleh PT. Citilink Indonesia, karena pada dasarnya dari sumber daya manusia yang baik akan menunjang PT. Citilink Indonesia untuk mencapai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi dan motivasi kerja untuk menghasilkan *ontime performance* PT. Citilink Indonesia. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Citilink Indonesia serta sampel yang telah memenuhi kriteria sebanyak 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi, dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi.

**Kata Kunci :** *Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*Human resources are an important part of an organization. Organizational commitment, organizational culture and work motivation are needed to support employees to increase productivity and complete work according to company procedures. With organizational commitment, organizational culture and work motivation, the quality of human resources is getting better, which has an impact on the timeliness of departures made by PT. Citilink Indonesia, because basically good human resources will support PT. Citilink Indonesia to achieve its goals. This research aims to analyze the influence of organizational commitment, organizational culture and work motivation to produce PT's on-time performance. Citilink Indonesia. The population of this research is employees of PT. Citilink Indonesia and a sample that met the criteria were 60 respondents using a quantitative descriptive approach. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research state that the organizational commitment variable has a positive and significant effect on organizational performance, organizational culture has a significant positive effect on organizational performance, and work motivation has a significant positive effect on organizational performance.*

**Keywords:** *Organizational Commitment, Organizational Culture, Work Motivation*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis mengucapkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya berupa kesehatan, serta ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ***“Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Organisasi PT. Citilink Indonesia”***.

Tidak sedikit kendala serta rintangan yang harus dihadapi oleh peneliti selama masa penyusunan skripsi ini, namun dengan dukungan dari berbagai pihak, baik secara dukungan materil, maupun secara dukungan non-materil, sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Atas dukungan yang membuat peneliti dapat terus bersemangat dalam menulis skripsi ini, pribadi diri peneliti ingin berterima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M selaku Dosen Pembimbing.
5. Teristimewa Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Muhammad Dahlan dan ibu Jannah Lubis.

6. Teristimewa kepada istri tercinta, Fadilah Khoirinnisa Harahap dan anak tersayang Fayra Assyifa.

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan peneliti dalam penyelesaian ini, peneliti menyadari bahwa tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun agar mampu meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 02 Februari 2024

Dahnial Ahmad

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viiviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka.....	7
B. Kinerja Organisasi .....	8
C. Komitmen Organisasi.....	11
D. Budaya Organisasi.....	16
E. Motivasi Kerja .....	22
F. Penelitian Terdahulu.....	26
G. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
H. Pengembangan Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	35
D. Skala Pengukuran Variabel .....	40

E.	Populasi dan Sampel .....	40
F.	Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	48
B.	Analisis Deskriptif.....	49
C.	Hasil Uji Kausalitas Data .....	59
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>74</b>
A.	Simpulan.....	74
B.	Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>81</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data OTP PT. Citilink Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi ....	53
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	54
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	56
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Organisasi .....	57
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	59
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker)</i> .....	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian HTMT ( <i>Heterortait-Monotrait</i> ) .....	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	65
Tabel 4.15 Nilai Variabel Endogen .....	66
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1 Algoritma PLS .....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kriteria Responden .....	85
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner .....	87
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS .....	90

