

**PENGARUH KEPERCAYAAN ORGANISASI, PELATIHAN,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BANK SYARIAH INDONESIA AREA
JAKARTA SAHARJO**

(Studi pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk)

SKRIPSI



Nama : Rusdi Abdurrahman

NIM : 43119110218

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KEPERCAYAAN ORGANISASI, PELATIHAN,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BANK SYARIAH INDONESIA AREA
JAKARTA SAHARJO**

(Studi pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Rusdi Abdurrahman

NIM : 43119110218

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusdi Abdurrahman

Nim : 43119110218

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2024



Rusdi Abdurrahman

NIM: 43119110218

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rusdi Abdurrahman
NIM : 43119110218
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Organisasi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Syariah Indonesia Area Jakarta Saharjo
Tanggal Sidang : 23 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243489



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan organisasi, pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia Area Jakarta Saharjo. Populasi dalam penelitian ini adalah 45 orang karyawan PT. Bank Syariah Indonesia Area Jakarta Saharjo. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 45 orang karyawan, metode sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil dari penelitian ini yaitu menyatakan bahwa Kepercayaan Organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Kepercayaan organisasi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational trust, training and career development on employee performance at PT Bank Syariah Indonesia Area Jakarta Saharjo. The population in this study was 45 employees of PT. Indonesian Sharia Bank Jakarta Saharjo Area. The sample used was 45 employees, the sampling method used was saturated sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. The results of this research state that Organizational Trust has a negative and insignificant effect on Employee Performance. Positive Training has no significant effect on Employee Performance. Career Development has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Organizational Trust, Training and Career Development on Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

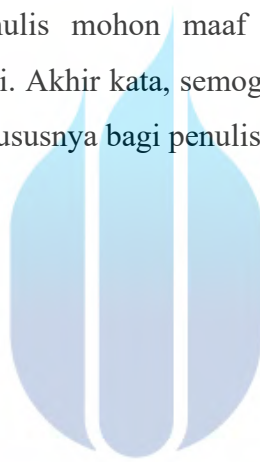
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan Organisasi, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan. Studi pada PT Bank Syariah Indonesia Area Jakarta Saharjo.”. Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE,MM, selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Catur Midayati, SE. MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

7. Seluruh Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Area Jakarta Saharjo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 23 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Rusdi Abdurrahman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
1) Kontribusi Praktis.....	14
2) Kontribusi Teoritis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKADAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan.....	16
3. Kepercayaan Organisasi	26
4. Pelatihan	30
5. Pengembangan Karir	33
6. Penelitian Terdahulu.....	36
B. Pengembangan Hipotesis	41
C. Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	45

C. Definisi Operasional Variabel.....	46
1) Definisi Variabel	46
2) Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Skala pengukuran.....	51
E. Populasi dan Sampel	52
1) Populasi	52
2) Sampel.....	52
F. Metode Pengumpulan Data.....	53
1) Teknik Survey.....	53
2) Kuesioner	54
G. Metode Analisis Data	54
1) Analisis Deskriptif.....	54
a) Deskripsi Responden.....	55
b) Deskripsi variable.....	55
2) <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM – PLS).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
a. Profil Perusahaan.....	59
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	60
B. Analisis Deskriptif	61
1. Deskriptif Responden	61
2. Deskriptif Variabel.....	63
C. Hasil Uji Instrument Penelitian.....	69
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1) Pengaruh Kepercayaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia	84
2) Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia.....	85

3) Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	89
1) Untuk Perusahaan.....	89
2) Untuk Karyawan.....	91
3) Saran untuk peneliti selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilai Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.2	Data Keterlambatan Karyawan Bank Syariah Indonesia Saharjo	8
Tabel 1.3	Identifikasi Masalah	10
Tabel 1.4	Data Pra Survey Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia	11
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepercayaan Organisasi	49
Tabel 3.3	Operasional Variabel Pelatihan	50
Tabel 3.4	Operasional Variabel Pengembangan	51
Tabel 3.5	Skala Pengukuran	51
Tabel 3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	56
Tabel 4.1	Hasil Jawaban Penentuan Responden	62
Tabel 4.2	Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.3	Uji Deskriptif Kepercayaan Organisasi	65
Tabel 4.4	Uji Deskriptif Variabel Pelatihan	66
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	68
Tabel 4.6	Uji Awal Outer Loading (<i>Measurement Model</i>)	70
Tabel 4.7	Tabel Modifikasi Outer Loading (<i>Measurement Model</i>)	72
Tabel 4.8	AVE atau <i>Average Variance Extracted</i>	74
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>)	76
Tabel 4.10	Hasil <i>Fornel Lacker Criterion</i>	77
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	78
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	80
Tabel 4.14	Nilai <i>Q-Square</i>	81
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Top 10 Bank di Indonesia	5
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	71
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	73
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	82

