



**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENYEWAAN
PADA APARTEMEN
(STUDI KASUS: APARTEMEN MEDITERANIA
GAJAH MADA)**

Titi Rohayani

41817110152

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**



**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENYEWAAN
PADA APARTEMEN
(STUDI KASUS: APARTEMEN MEDITERANIA
GAJAH MADA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

MERCU BUANA

Oleh:

Titi Rohayani

41817110152

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41817110152

Nama : Titi Rohayani

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan Penyewaan Pada Apartemen
(Studi Kasus: Apartemen Mediterania Gajah Mada)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 29 Mei 2021



Titi Rohayani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : 41817110152
NIM : Titi Rohayani
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan Penyewaan Pada Apartemen
(Studi Kasus: Apartemen Mediterania Gajah Mada)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Mei 2021



Titi Rohayani

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : 41817110152
NIM : Titi Rohayani
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan Penyewaan Pada Apartemen
(Studi Kasus: Apartemen Mediterania Gajah Mada)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 29 Mei 2021

Menyetujui,



(Nia Rahma Kusumanda S.Kom, M.Kom)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41817110152
Nama : Titi Rohayani
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan Penyewaan Pada Apartemen
(Studi Kasus: Apartemen Mediterania Gajah Mada)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 29 Mei 2021

Menyetujui,

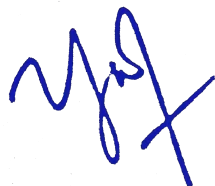


(Nia Rahma Kurniasari S.Kom, M.Kom)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Titi Rohayani
NIM : 41817110152
Pembimbing TA : Nia Rahma Kurnianda S.Kom, M.Kom
Judul : Sistem Informasi Pengelolaan Penyewaan Pada Apartemen
(Studi Kasus: Apartemen Mediterania Gajah Mada)

Perkembangan dibidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang Apartemen mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis web. Sistem informasi Penyewaan berbasis web yang akan dibuat pada Apartemen Mediterania Gajah Mada digunakan untuk mengelola data penyewaan Unit baik proses check-in dan check-out maupun laporan reservasi dan pembayaran. Penelitian dikembangkan dengan metode penelitian waterfall model, dan dengan jenis penelitian kualitatif serta teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi pustaka lalu Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai RDBMSnya. Hasil dari penelitian yang didapat adalah Sistem informasi memberikan dampak kemudahan dalam pencatatan transaksi sewa menyewa apartement bagi pihak pengelola dan mengorganisir ketersediaan data menjadi lebih baik bagi penggunanya.

Kata kunci:

Apartement, Pengelolaan, Sistem Informasi, Sewa Menyewa.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Titi Rohayani
Student Number : 41817110152
Counsellor : Nia Rahma Kurnianda S.Kom, M.Kom
Title : Rental Management Information System In Apartments
(Case Study: Mediterania Gajah Mada Apartment)

Developments in the field of information technology have made many companies in the apartment sector begin to develop their administrative systems using information technology. One way is to use a web-based application. The web-based rental information system that will be created at Mediterania Gajah Mada Apartments is used to manage unit rental data, both check-in and checkout processes as well as reservation and payment reports. The research was developed with the waterfall model research method, and with the type of qualitative research and data collection techniques through observation, interviews and literature study. The system was built using the programming languages PHP and MySQL as the RDBMS. The results of the research obtained are that the information system provides an easy impact in recording apartment rental transactions for the managing and organizing the availability of data for the better for its users.

Key words:

Apartments, Management, Information Systems, Leasing.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga proposal tugas akhir ini dapat di selesaikan dengan baik. Proposal tugas akhir ini di susun untuk melengkapi salah satu syarat pengajuan tugas akhir serta untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (SI) pada program studi sistem informasi Universitas Mercu Buana.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir.
2. Ibu Inge Handriani, SE., MMSI selaku dosen pembimbing akademi.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam S.Kom, M.T selaku ketua program Studi Sistem informasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis selama ini.
5. Ayah dan ibu tercinta, serta keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat, serta doa yang tiada hentinya unuk kesuksesan penulis.
6. Sahabat seperjuangan serta teman/rekan kerja yang selalu memberi semangat dan dukungan yang tak terhingga.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan proposal tugas akhir ini. Tenunya, kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan. Semoga proposal akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 29 Mei 2021



Penulis

8

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. S.W.O.T Analysis	7
2.2. Metode Perancangan UML (Unified Modeling Language)	7
2.3. Penelitian Terkait	8
BAB 3 METODE PENELITIAN	12
3.1. Lokasi Penelitian	12
3.2. Sarana Pendukung	12
3.3. Teknik Pengumpulan Data	13
3.4. Diagram Alir Penelitian	14
3.5. Metode Analisa S.W.O.T (Strength, Weakness, Oppourtunity, Threat)	16
3.6. Metode Pengembangan Sistem SDLC Waterfall	16
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1. Komunikasi	19
4.1.1. Proses Sistem Berjalan	20
4.2. Modeling	21
4.2.1. Analisa Matriks S.W.O.T (Strength, Weakness, Opportunity, Threat)	21
4.2.2. Identifikasi Kebutuhan	24
4.2.3. Analisa Usulan Perancangan Sistem	25
4.2.4. Spesifkasi Basis Data	56
4.2.5. Perancangan User Interface	64
4.2.6. Perancangan Masukkan	70
4.2.7. Perancangan Keluaran	74
	9

4.3.	Implementasi	79
4.3.1.	Implementasi Basis Data	79
4.3.2.	Implementasi User Interface	79
4.3.3.	Implementasi Hasil Keluaran	85
4.3.4.	Hasil Pengujian Aplikasi	90
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1.	Kesimpulan	98
5.2.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		103



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel <i>Literature Review</i>	8
Tabel 3. 1. Tabel Sarana Pendukung	12
Tabel 4. 1. Tabel Analisis Internal	21
Tabel 4. 2. Tabel Analisis Eksternal	22
Tabel 4. 3. Tabel Matriks S.W.O.T	23
Tabel 4. 4. Tabel Identifikasi Kebutuhan Sistem	24
Tabel 4. 5. Tabel Deskripsi Use Case Login	26
Tabel 4. 6. Table Deskripsi Use Case Mengelola User	27
Tabel 4. 7. Tabel Deskripsi Use Case Mengelola Penyewa	28
Tabel 4. 8. Deskripsi Use Case Management Data Master Pemilik	29
Tabel 4. 9. Deskripsi Use Case Management Data Stok Unit	30
Tabel 4. 10. Deskripsi Use Case Management Pengunjung	31
Tabel 4. 11. Deskripsi Use Case Management Reservasi	32
Tabel 4. 12. Deskripsi Use Case Management Pembayaran	32
Tabel 4. 13. Deskripsi Use Case Management Data Deposito	33
Tabel 4. 14. Deskripsi Use Case Management Perpanjang Sewa	34
Tabel 4. 15. Tabel Portal Users	56
Tabel 4. 16. Tabel Portal Deposito	57
Tabel 4. 17. Tabel Portal Pembayaran	57
Tabel 4. 18. Tabel Portal Pemilik	58
Tabel 4. 19. Tabel Portal Pengunjung	59
Tabel 4. 20. Tabel Portal Penyewa	59
Tabel 4. 21. Tabel Portal Reservasi	60
Tabel 4. 22. Tabel Portal Perpanjangan	61
Tabel 4. 23. Tabel Portal Unit	61
Tabel 4. 24. Tabel Portal Master Menu	62
Tabel 4. 25. Tabel Portal User Menu	63
Tabel 4. 26. Tabel App Attachment	63
Tabel 4. 27. Tabel App Params	64
Tabel 4. 28. Tabel Pengujian Halaman Login	90
Tabel 4. 29. Tabel Pengujian Halaman Dashboard	90
Tabel 4. 30. Tabel Pengujian Halaman User	91
Tabel 4. 31. Tabel Pengujian Halaman Pengunjung	91
Tabel 4. 32. Tabel Pengujian Halaman Pemilik	92
Tabel 4. 33. Tabel Pengujian Halaman Penyewa	93
Tabel 4. 34. Tabel Pengujian Halaman Stok Unit	93
Tabel 4. 35. Tabel Pengujian Halaman Reservasi	94
Tabel 4. 36. Tabel Pengujian Halaman Perpanjang Sewa	95
Tabel 4. 37. Tabel Pengujian Halaman Pembayaran	96
Tabel 4. 38. Tabel Pengujian Halaman Deposito	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Permintaan Property Komersial (Survey Bank Indonesia)	2
Gambar 3. 1. Lokasi Penelitian	12
Gambar 3. 2. Diagram Alir Penelitian	14
Gambar 3. 3. Tahapan Waterfall (Pressman, 2015:42)	17
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi	19
Gambar 4. 2. Analisa Proses Bisnis Berjalan	20
Gambar 4. 3. Rancangan Use Case Diagram	26
Gambar 4. 4. Activity Diagram Login	36
Gambar 4. 5. Activity Diagram Management User	37
Gambar 4. 6. Activity Diagram Management Penyewa	38
Gambar 4. 7. Activity Diagram Management Pemilik	39
Gambar 4. 8. Activity Diagram Management Stok Unit	40
Gambar 4. 9. Activity Diagram Management Pengunjung	41
Gambar 4. 10. Activity Diagram Management Pembayaran	42
Gambar 4. 11. Activity Diagram Management Deposito	43
Gambar 4. 12. Activity Diagram Management Reservasi	44
Gambar 4. 13. Activity Diagram Management Perpanjangan Sewa	45
Gambar 4. 14. Sequence Diagram Login	46
Gambar 4. 15. Sequence Diagram User	47
Gambar 4. 16. Sequence Diagram Penyewa	48
Gambar 4. 17. Sequence Diagram Pemilik	49
Gambar 4. 18. Sequence Diagram Stok Unit	50
Gambar 4. 19. Sequence Diagram Pengunjung	51
Gambar 4. 20. Sequence Diagram Pembayaran	52
Gambar 4. 21. Sequence Diagram Deposito	53
Gambar 4. 22. Sequence Diagram Reservasi	54
Gambar 4. 23. Sequence Diagram Perpanjangan Sewa	55
Gambar 4. 24. Class Diagram	56
Gambar 4. 25. Perancangan User Interface Login	64
Gambar 4. 26. Perancangan User Interface Dashboard	65
Gambar 4. 27. Perancangan User Interface User	65
Gambar 4. 28. Perancangan User Interface Pengunjung	66
Gambar 4. 29 Perancangan User Interface Pemilik	66
Gambar 4. 30. Perancangan User Interface Penyewa	67
Gambar 4. 31. Perancangan User Interface Stok Unit	67
Gambar 4. 32. Perancangan User Interface Reservasi	68
Gambar 4. 33. Perancangan User Interface Perpanjangan Sewa	68
Gambar 4. 34. Perancangan User Interface Pembayaran	69
Gambar 4. 35. Perancangan User Interface Deposito	69
Gambar 4. 36. Perancangan Masukkan Tambah User	70
	13

Gambar 4. 37. Perancangan Masukkan Tambah Pengunjung	70
Gambar 4. 38. Perancangan Masukkan Tambah Pemilik	71
Gambar 4. 39. Perancangan Masukkan Tambah Penyewa	71
Gambar 4. 40. Perancangan Masukkan Tambah Stok Unit	72
Gambar 4. 41. Perancangan Masukkan Tambah Reservasi	72
Gambar 4. 42. Perancangan Masukkan Tambah Perpanjangan Sewa	73
Gambar 4. 43. Perancangan Masukkan Tambah Pembayaran	73
Gambar 4. 44. Perancangan Masukkan Tambah Deposito	74
Gambar 4. 45. Perancangan Keluaran Laporan Data Pengunjung	74
Gambar 4. 46. Perancangan Keluaran Laporan Data Pemilik	75
Gambar 4. 47. Perancangan Keluaran Laporan Data Penyewa	75
Gambar 4. 48. Perancangan Keluaran Laporan Data Stok Unit	75
Gambar 4. 49. Perancangan Keluaran Laporan Data Reservasi	76
Gambar 4. 50. Perancangan Keluaran Kartu Reservasi Penyewa	76
Gambar 4. 51. Perancangan Keluaran Laporan Data Perpanjangan Reservasi	77
Gambar 4. 52. Perancangan Keluaran Laporan Data Pembayaran	77
Gambar 4. 53. Perancangan Keluaran Kuitansi Pembayaran	78
Gambar 4. 54. Perancangan Keluaran Laporan Data Deposito	78
Gambar 4. 55. Login	79
Gambar 4. 56. Dashboard	80
Gambar 4. 57. Users	80
Gambar 4. 58. Pengunjung	81
Gambar 4. 59. Pemilik	81
Gambar 4. 60. Penyewa	82
Gambar 4. 61. Stok Unit	82
Gambar 4. 62. Reservasi	83
Gambar 4. 63. Perpanjangan Sewa	83
Gambar 4. 64. Pembayaran	84
Gambar 4. 65. Deposito	84
Gambar 4. 66. Output Laporan Data Pengunjung	85
Gambar 4. 67. Output Laporan Data Pemilik	85
Gambar 4. 68. Output Laporan Data Penyewa	86
Gambar 4. 69. Output Laporan Data Stok Unit	86
Gambar 4. 70. Output Laporan Data Reservasi	87
Gambar 4. 71. Output Kartu Reservasi Penyewa	87
Gambar 4. 72. Output Laporan Data Perpanjangan Reservasi	88
Gambar 4. 73. Output Laporan Data Pembayaran	88
Gambar 4. 74. Output Data Kuitansi Pembayaran	89
Gambar 4. 75. Output Laporan Data Deposito	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Penelitian	103
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian	104
Lampiran 3 Biodata	105





UNIVERSITAS
MERCU BUANA