

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian

Hasil Wawancara

- Narasumber : Deky Ardianto Rahardjo
- Umur : 45 Tahun
- Jabatan : Sales Manager Toba Healthcare
-
- Mahasiswa : Assalamualaikum bapak Deky
- Narasumber : Waalaikumsalam mas
- Mahasiswa : Mohon maaf pak saya mengganggu waktunya, apakah pak Deky ada waktu luang sebentar?
- Narasumber : Iya, ada yang bisa dibantu mas?
- Mahasiswa : Baik, sebelumnya kami ingin memperkenalkan diri terlebih dahulu, saya Sri Hartono dan teman saya Abdul Badi Darmadi, saya biasa di panggil Tono dan teman saya biasa dipanggil Badi, kami berdua dari Universitas Mercu Buana Jakarta yang sedang melakukan penelitian seputar kunjungan dokter yang menjadi *jobdesk* medical representative, apakah bapak berkenan untuk menjawab beberapa pertanyaan yang sudah kami persiapkan pak?
- Narasumber : Boleh mas, silahkan diajukan pertanyaannya, sebisa saya akan saya jawab
- Mahasiswa : Baik, terimakasih atas ketersediaan bapak untuk menjawab beberapa pertanyaan yang kami siapkan, pertama kami ingin mengetahui proses kerja medical representative pada perusahaan ini bagaimana pak?
- Narasumber : Jadi saya jelaskan dulu, perusahaan ini (Toba Healthcare) termasuk perusahaan yang masih baru dan berkembang, perusahaan ini bukan perusahaan besar seperti Kalbe Farma ataupun Dexa Medica, dan itu mempengaruhi proses kerja dari medical representative, mungkin medrep disini dan medrep di Kalbe proses kerjanya pasti berbeda. Jadi medrep disini saya buat proses kerjanya secara umum dulu biar tidak memberatkan para medrep, dengan kekantor setiap hari kerja

yaitu senin s/d jumat dari mulai jam 08.00 wib s/d 10.00 wib, khusus pada hari senin biasanya untuk membuat planning kunjungan dokter yang akan mereka temui selama 1 minggu kedepan, kemudian mereka keluar kantor dan menuju area kerja mereka masing – masing, bisa ke rumah sakit ataupun klinik. Tugas mereka adalah bertemu dengan dokter untuk mempromosikan produk yang kita punya kepada dokter kemudian menjalin hubungan baik dengan dokter hingga dokter tersebut bisa menuliskan produk kita pada resep yang diberikan kepada pasien yang sedang berobat, sampai di apotek kemudian apotek akan membeli produk kita yang dituliskan oleh dokter jika stok obat tersebut di apotek sedang kosong. Kemudian setelah medrep mempromosikan produk, medrep diwajibkan untuk meminta bukti kunjungan kepada dokter, bukti kunjungan biasanya menggunakan form kertas yang bias di tanda tangan oleh dokter

- Mahasiswa : Terimakasih atas jawabannya pak, jadi medical representative saat ini bekerja harus kontak langsung dengan dokter ya pak ?
- Narasumber : Iya benar mas, karena harus mempromosikan produk yang mereka bawa
- Mahasiswa : Baik, untuk pertanyaan kedua kami yaitu dengan kondisi seperti sekarang yang mana sedang terjadi pandemi covid-19, apakah hal tersebut mempengaruhi proses kerja yang saat ini berlangsung pak?
- Narasumber : Jelas sangat mempengaruhi sekali mas, kinerja medrep jadi menurun dan tidak efektif semenjak pandemi covid-19
- Mahasiswa : Bisa dicontohkan pak penurunan intensitas kerja dari medical representative yang sekarang terjadi?
- Narasumber : Semua mengacu ke hasil penjualan ya mas, pertama penjualan perusahaan kami menurun karena produk yang kita jual tidak berhubungan dengan covid-19, kedua yaitu para medrep sekarang tidak bisa kunjungan lagi ke dokter karena beberapa rumah sakit melarang untuk medrep bertemu dengan dokter, dan saya

menemukan beberapa medrep yang sengaja memalsukan kunjungan dokter pada form laporan kunjungannya, karena sebenarnya tidak bisa menemui dokter ataupun dokter tidak bisa bertemu karena harus jaga jarak, kita sudah berusaha untuk promosi melalui whatsapp ke dokter, tapi tetap akan kurang sopan jika setiap hari harus mengirim pesan terus menerus, dan bisa lebih baik bertemu secara langsung dengan dokter akan menjadi nilai tambah buat para medrep di mata dokter

Mahasiswa : Baik, jadi pelaporan untuk medrep masih menggunakan form manual ya pak disini?

Narasumber : Iya benar mas, disini masih menggunakan cara manual maka dari itu masih banyak laporan kunjungan yang tidak relevan

Mahasiswa : Menurut bapak sebagai Sales Manager di perusahaan ini seberapa pentingnya laporan kunjungan dari medical representative ?

Narasumber : Sangat penting sekali mas, karena medical representative adalah sebagai ujung tombak diperusahaan ini, dan mereka yang menentukan perusahaan ini akan bertahan atau tidak dari hasil penjualan produk, maka dari itu laporan kunjungan menurut saya sangat penting dan harus relevan sehingga kinerja dari para medrep dapat diatur sedemikian rupa, karena saya berprinsip jika laporan kerja medrep bisa dipantau, maka kinerja mereka juga akan meningkat sehingga dapat menghasilkan laporan dan juga hasil penjualan yang dapat meningkat demi kelangsungan perusahaan ini

Mahasiswa : Kemudian adakah hal lain yang menunjang kinerja medical representative untuk bisa tetap produktif dalam bekerja yang saat ini masih dikerjakan secara manual pak ?

Narasumber : Mungkin dari segi produk knowledge medrep ya mas, soalnya medrep kebanyakan sekarang malas untuk baca dan bawa brosur jika tidak di paksa dan juga laporan hasil penjualan setiap medrep yang sekarang masih harus dihitung secara manual pada form sales setiap paginya oleh para medrep saat masuk kantor, karena sedang kondisi

pandemi covid-19 menurut saya mereka tidak harus datang setiap hari ke kantor hanya untuk mengisi dan menghitung sales penjualan setiap harinya, karena akan jauh lebih efektif jika medrep datang langsung ke area mereka masing – masing dan absen di area untuk bertemu dengan dokter yang berada di area mereka

Mahasiswa : Baik, sekali lagi kami mengucapkan terimakasih banyak atas informasi yang telah bapak berikan kepada kami untuk kebutuhan penelitian yang sedang kami kerjakan

Narasumber : Iya sama – sama mas, semoga informasinya dapat berguna sebagaimana mestinya

Jakarta 10 Maret 2021



Sales Manager
Dedy Ardianto R



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian

**SURAT KETERANGAN**

No.283/THC/SE/V/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Decky Ardianto R
 Jabatan : Sales Manager
 Alamat Kantor : Jl. Jend Ahmad Yani No.14 Jakarta Pusat

Menerangkan bahwa :

No	Nama	NIM	Status
1	Sri Hartono	41816120047	Mahasiswa Universitas Mercu Buana
2	Abdul Badi Darmadi	41818110104	Mahasiswa Universitas Mercu Buana

Adalah benar yang bersangkutan telah melakukan riset data di perusahaan Toba Healthcare untuk kebutuhan Tugas Akhir.

Demikian surat ini dibuat semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

MERCU BUANA

Jakarta 10 Maret 2021

Sales Manager
 Decky Ardianto R



Office :
 Jl. Ring Road Simpang Telp. (061) 8211332
 Setia Budi No. 457 Medan Fax. (061) 8211321

Lampiran 3 Biodata

CURICULUM VITAE



Name : Sri Hartono
Place and date of birth : Grobogan, 08 Juni 1996
Sex : Laki - Laki
Nationality : Indonesia
Marital Status : Belum Menikah
ID Number : 3315161806960001
Pasport Number : **B5767186**
Email : srihartonohs@gmail.com
Religion : Islam
Address : Jl. Attahiriyah No.64D, Jakarta Selatan
Phone Number/Mobile : 081210681590

EDUCATION

Elementary School : SDN 1 Sambung
Secondary School : SMPN 2 Gubug
Senior High School : SMK Yayasan Pharmasi Semarang
University : Universitas Mercubuana Jakarta
Degree Awarded : **Sarjana Ilmu Komputer**
Faculty : Ilmu Komputer
Title of Thesis : Aplikasi Kunjungan Medical Representative Berbasis Android
GPA : 3.62

SKILLS

Language : English **Score TOEIC** : 625

SKILLS

No. Of Years	Title	Name of Organization
2018	Database Programming with PL/SQL	Oracle Academy
2019	Lulus Kelas Aplikasi Android Pemula	Dicoding
2019	Certified Secure Computer User (CSCU)	EC-Council
2020	Membuat Aplikasi Presensi Online Berbasis Web dan Mobile	Codepolitan
2020	Implementasi Firebase Pada Android	Codepolitan
2021	Machine Learning	Dicoding

WORK EXPERIENCE

No. Of Years	Position	Employer
2014 - 2019	Medical Representative	PT Dipa Pharmalab Intersains
2019 - 2020	Supervisor	PT Dipa Pharmalab Intersains
2021 - now	IT Programmer	PT Kreanova Pharmaret

ACTIVITY (National / International)

No. Of Years	Position	Employer
2021	Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) Penerapan Iptek (PI) Tahun 2021	Universitas Mercu Buana

ACHIEVEMENT

No. Of Years	Position	Employer
2020	Partisipan Codig 3.0	Universitas Mercu Buana

ACHIEVEMENT

Sports : -
Various : -

CURICULUM VITAE



Name : Abdul Badi Darmadi
Place and date of birth : Jakarta, 6 August 1989
Sex : Male
Nationality : Indonesia
Marital Status : Married
ID Number : 31740506088971
Pasport Number : -
Email : abdulbadidarmadi@gmail.com
Religion : Islam
Address : Kampung rawa rt. 010 rw. 005 No. 4,
 Kelurahan Grogol Selatan, Kecamatan Kebayoran
 Lama, Jakarta 12220
Phone Number/Mobile : 081288824158

EDUCATION

Elementary School : SD Manbaul Hidayah Jakarta
Secondary School : MTS Al-Islamiyah Jakarta
Senior High School : SMA Muhammadiyah 18 Jakarta
University : Universitas Mercubuana Jakarta
Degree Awarded : Sarjana Ilmu Komputer
Faculty : Ilmu Komputer
Title of Thesis : Aplikasi Kunjungan Medical Representative Berbasis Android
GPA : 3.07

SKILLS

Language : English **Score TOEIC** : -

SKILLS

No. Of Years	Title	Name of Organization
-	-	-

WORK EXPERIENCE

No. Of Years	Position	Employer
2010-2012	Team Leader	PT. Sampoerna
2012-2014	Head of Production	CV. Chemonk Modified
2015-2017	Head of Production	PT. Arindo Perkasa
2018-Now	Analyst	KPI, Kemkominfo

ACTIVITY (National / International)

No. Of Years	Position	Employer
-	-	-

ACHIEVEMENT

No. Of Years	Position	Employer
-	-	-

ACHIEVEMENT

Sports : -
Various

NO.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF	NO.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
5.	17 Apr 2021	Membahas tentang penulisan jurnal tidak perlu ada perumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat. buat introduction yg isinya ada narasi masalah beserta penelitian sebelumnya bukan tabel tapi bentuk narasi dan kelebihan dari penelitian yg buat.					
6.	19 Apr 2021	Membahas tentang pendahuluan jurnal Latar belakang harusnya ada sitasi dari penelitian terdahulu, Teori yang berhubungan dengan judul cuma 1 paragraf terlalu sedikit, bisa dipelajari aplikasi halodoc juga bagus buat pandemi, Hasil dan pembahasan tidak ada gambar & grafik yang menjelaskan kunjungan Dr, Diagram alir penelitian terlalu umum sehingga bukan menjadi nilai tambah.					
7.	03 Mei 2021	Membahas jumlah Pendahuluan banyak tulisan yg long paragraf, sebaiknya dipecah menjadi bbrp paragraf, Teori tentang Covid ditambah lagi masih kurang, daftar pustaka min 10					



KARTU ASISTENSI TUGAS AKHIR (SKRIPSI/THESIS/DISERTASI)

NAMA : ABDUL BADI
 : DARMADI
SEM/THN AKAD : 6 / 2021
NIM : 41818110104
JENIS BIMBINGAN : TUGAS AKHIR
FAKULTAS : SISTEM INFORMASI
DOSEN PEMBIMBING : Yaya Sudarya Triana, M.Kom.,
 : Ph.D.
PROGRAM STUDI : ILMU KOMPUTER

JUDUL TUGAS AKHIR : APLIKASI KUNJUNGAN MEDICAL REPRESENTATIVE BERBASIS ANDROID
 : (STUDI KASUS : TOBA HEALTHCARE)

NO.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF	NO.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1.	13 Mar 2021	Pembahasan latar belakang dan pengambilan teori – teori dari jurnal yang berhubungan dengan kunjungan dokter selama pandemi covid-19.		8	25 Mei 2021	Koreksi laporan Tugas Akhir Bab 1 – Bab 5 ACC pembimbing untuk daftar Sidang TA.	
2.	15 Mar 2021	Menghilangkan definisi yang tidak perlu dan pengambilan tahun teori harus up to date dan gaya penulisan kutipan yang benar (autor,year)					
3.	30 Mar 2021	BAB 1. Pembahasan isi buku max 10% dari daftar pustaka . Bab 1 tidak ada rujukan sama sekali .Rumusan Masalah dijawab dengan Tujuan & Kesimpulan memberikan solusi, disini sepertinya tidak berhubungan . Teori tentang Covid cuma 7 baris saja. Daftar Pustaka minimal harus 10.					
4.	07 Apr 2021	BAB 5. Pembahasan kesimpulan Pada bab ini dijelaskan mengenai ringkasan hasil penelitian, kesimpulan berdasarkan rumusan masalah sehingga apa yang disampaikan di rumusan masalah harus dijelaskan di kesimpulan. Kesimpulan itu berdasarkan hasil pengamatan/experiment bukan dari Bab 1.					

NO.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF	NO.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
5.	17 Apr 2021	Membahas tentang penulisan jurnal tidak perlu ada perumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat. buat introduction yg isinya ada narasi masalah beserta penelitian sebelumnya bukan tabel tapi bentuk narasi dan kelebihan dari penelitian yg buat.					
6.	19 Apr 2021	Membahas tentang pendahuluan jurnal Latar belakang harusnya ada sitasi dari penelitian terdahulu ,Teori yang berhubungan dengan judul cuma 1 paragraf terlalu sedikit, bisa dipelajari aplikasi halodoc juga bagus buat pandemi ,Hasil dan pembahasan tidak ada gambar & grafik yang menjelaskan kunjungan Dr ,Diagram alir penelitian terlalu umum sehingga bukan menjadi nilai tambah.					
7.	03 Mei 2021	Membahas jurnal Pendahuluan banyak tulisan yg long paragraf, sebaiknya dipecah menjadi bbrp paragraf , Teori tentang Covid ditambah lagi masih kurang ,daftar pustaka min 10.					


 UNIVERSITAS
MERCU BUANA