



**SISTEM INFORMASI PELAPORAN BANTUAN BENCANA DKI  
JAKARTA BERBASIS WEB**

Ulfa Yuliana  
Eplin Mimi Susanti  
Fitriya Dewi Damayanti

41816120092  
41816120013  
41816120055

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
**2021**



**SISTEM INFORMASI PELAPORAN BANTUAN BENCANA DKI  
JAKARTA BERBASIS WEB**



Oleh:

U N I V E R S I T A S  
**MERCU BUANA**  
Ulfa Yuliana 41816120092  
Eplin Mimi Susanti 41816120013  
Fitriya Dewi Damayanti 41816120055

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

### **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Ulfa Yuliana  
NIM (41816120092)  
Nama Mahasiswa (2) : Eplin Mimi Susanti  
NIM (41816120013)  
Nama Mahasiswa (3) : Fitriya Dewi Damayanti  
NIM (41816120055)  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Bencana DKI  
Jakarta Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya **nama yang** tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 30 Maret 2021

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Ulfa Yuliana  
NIM (41816120092)  
Nama Mahasiswa (2) : Eplin Mimi Susanti  
NIM (41816120013)  
Nama Mahasiswa (3) : Fitriya Dewi Damayanti  
NIM (41816120055)  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Bencana DKI  
Jakarta Berbasis Web

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Maret 2021



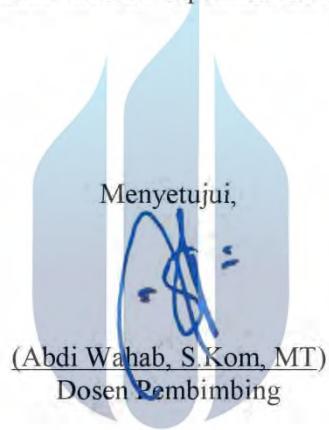
Ulfa Yuliana

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama Mahasiswa (1) : Ulfa Yuliana  
NIM (41816120092)  
Nama Mahasiswa (2) : Eplin Mimi Susanti  
NIM (41816120013)  
Nama Mahasiswa (3) : Fitriya Dewi Damayanti  
NIM (41816120055)  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Bencana DKI Jakarta Berbasis Web

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 30 Januari 2021



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Ulfa Yuliana  
NIM (41816120092)  
Nama Mahasiswa (2) : Eplin Mimi Susanti  
NIM (41816120013)  
Nama Mahasiswa (3) : Fitriya Dewi Damayanti  
NIM (41816120055)  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Bencana DKI Jakarta Berbasis Web

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 16 Februari 2021



Mengetahui,

  
**(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)**  
Koordinator Tugas Akhir

  
**(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T.)**  
KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama dan NIM	:	Ulfa Yuliana (41816120092)
		Eplin Mimi Susanti (41816120013)
		Fitriya Dewi Damayanti (41816120055)
Pembimbing TA	:	Abdi Wahab, S.Kom, MT
Judul	:	Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Bencana DKI Jakarta Berbasis Web

Sistem informasi pelaporan bantuan banjir dan kebakaran DKI Jakarta merupakan sebuah sistem pelaporan berbasis *web* yang digunakan sebagai pengaduan atau saran dari masyarakat yang disampaikan secara online. sistem ini mendukung laporan data bantuan secara tepat waktu, tepat sasaran, dan tepat lokasi. Yang akan dilaporkan ke petugas bantuan bencana DKI Jakarta. Pelaporan yang berjalan saat ini, hanya bisa melapor bantuan melalui pesan teks (*SMS*) atau mengisi formulir secara manual dikelurahan setempat. Yang mengakibatkan informasi pelaporan bantuan yang diterima kurang detail seperti lokasi laporan tidak jelas atau sulit dipahami, padahal informasi tersebut penting dan harus segera ditindak lanjuti. Oleh karena itu, semakin berkembangnya teknologi, mendorong peneliti untuk membangun sistem pelaporan bantuan bencana berbasis *web*. Sistem ini menggunakan *MySQL* dan *XAMPP* sebagai pengolah basis data, dan perancangan sistem ini menggunakan metode *PIECES* untuk menganalisa serta *Unified Modeling Language (UML)* untuk membuat rancangan desain dan pengumpulan data menggunakan kuisioner pada *google form* dan riset ke Kelurahan Kembangan Utara. Hasil implementasi penelitian ini, berupa dibangunnya Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Bencana DKI Jakarta Berbasis *Web* yang memudahkan masyarakat dalam membuat pelaporan bencana di DKI Jakarta sehingga dapat dilihat sejauh mana pelaporannya di proses oleh pihak yang terkait.

**Kata Kunci : Banjir dan Kebakaran, DKI Jakarta, Pelaporan Bantuan Bencana, Sistem informasi**

## ABSTRACT

Name and Student	:	Ulfa Yuliana (41816120092)
		Eplin Mimi Susanti (41816120013)
		Fitriya Dewi Damayanti (41816120055)
Counsellor	:	Abdi Wahab, S.Kom, MT
Title	:	Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Bencana DKI Jakarta Berbasis Web

*The information system for reporting flood and fire assistance in DKI Jakarta is a web-based reporting system that is used as complaints or suggestions from the public that are submitted online. This system supports assistance data reports in a timely, targeted and precise location. That will be reported to the DKI Jakarta disaster relief officer. Reporting that is currently running, can only report assistance via text message (SMS) or fill out forms manually in the local village. This results in inadequate detail on the reporting of assistance received, such as the location of the report that is unclear or difficult to understand, even though the information is important and must be followed up immediately. Therefore, the development of technology encourages researchers to build a web-based disaster assistance reporting system. This system uses MySQL and XAMPP as database processors, and the design of this system uses the PIECES method to analyze and the Unified Modeling Language (UML) to design designs and collect data using a questionnaire on google form and research into Kembangan Utara Village. The results of the implementation of this research are the construction of a Web-based Disaster Aid Reporting Information System for DKI Jakarta which makes it easier for the public to make disaster reports in DKI Jakarta so that it can be seen to what extent the reporting is processed by the parties concerned.*

***Keywords : Floods and Fires, DKI Jakarta, Disaster Aid Reporting, Information Systems***

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan lindungan, rahmat dan karunia-Nya lah sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "**SISTEM INFORMASI PELAPORAN BANTUAN BENCANA DKI JAKARTA BERBASIS WEB**". sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi, Universitas Mercubuana Jakarta. Skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan yang ada.

Pada kesempatan ini, ucapan terima kasih juga banyak disampaikan kepada beberapa pihak atas segala bantuan moril maupun materiil kepada :

1. Orang Tua yang selalu membantu dengan dukungan moral, material dan spiritual.
2. Bapak Dr. Mujiono Sadikin, MT., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T., Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Bapak Abdi Wahab, S.Kom, MT., Sebagai pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan, saran, serta pembelajaran.
5. Ibu Sarwati Rahayu, ST. MMSI., Selaku Dosen kelas Tugas Akhir.
6. Tim kelompok yang selalu bekerja keras agar laporan Tugas Akhir terselesaikan dengan baik. Serta Semua pihak – pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir
7. Mas Rusdi selaku mentor yang membantu penyelesaian beberapa sistem.
8. Bapak Yaya Sudarya Triana, M.Kom., Ph.D ; Bapak Bagus Priambodo, ST,M.TI ; Ibu Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom , Selaku Pengudi Sidang Tugas Akhir.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, kritik dan saran pada laporan ini sangat penulis harapkan. Dan semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat. Amiin.

Jakarta, 30 Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ...</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.5    Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	6
2.1    Teori .....	6
2.2    Penelitian Terkait .....	8
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	13
3.1    Lokasi Penelitian .....	13

3.2	Sarana Pendukung .....	13
3.2.1	Perangkat Keras .....	13
3.2.2	Perangkat Lunak .....	14
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	14
3.4	Diagram Alir Penelitian.....	15
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>18</b>
4.1	Analisis Sistem Berjalan .....	18
4.1.1	Analisis Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	18
4.1.2	Analisis Proses Bisnis Sistem Usulan .....	19
4.1.3	Analisis Proses Bisnis Alur Donasi .....	21
4.1.4	Identifikasi Masalah.....	22
4.2	Analisa Kebutuhan .....	25
4.3	Perancangan UML.....	29
4.3.1	Rancangan Use Case Usulan dan Tabel Deskripsi .....	29
4.3.2	Tabel Use Case.....	30
4.3.3	Rancangan Activity Diagram .....	51
4.3.4	Rancangan Sequence Diagram.....	73
4.3.5	Rancangan Class Diagram .....	96
4.4	Perancangan Basis Data .....	96
4.5	Perancangan Antar Muka .....	99
4.6	Perancangan Masukan .....	101
4.6.1	Perancangan Masukan Masyarakat dan Kelurahan.....	101
4.6.2	Perancangan Masukan Admin.....	106
4.7	Implementasi Basis Data .....	111
4.8	Implementasi Hasil Keluaran .....	113
4.8.1	Implementasi Hasil Keluaran Masyarakat dan Kelurahan.....	114

4.8.2	Hasil Keluaran Menu History Kelurahan.....	117
4.8.3	Hasil Keluaran Admin.....	119
4.9	Hasil Pengujian Aplikasi .....	123
<b>BAB 5 KESIMPULAN</b>	.....	<b>134</b>
5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>138</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literature Review .....	8
Tabel 4. 1 Analisa Permasalahan Metode PIECES .....	22
Tabel 4. 2 Deskripsi Use Case Register .....	30
Tabel 4. 3 Deskripsi Use Case Login .....	30
Tabel 4. 4 Deskripsi Use Case Mengelola Form Laporan .....	31
Tabel 4. 5 Deskripsi Use Case Menambah Form Lapor Banjir .....	31
Tabel 4. 6 Deskripsi Use Case Menambah Form Lapor Kebakaran .....	32
Tabel 4. 7 Deskripsi Use Case Melihat Titik Kebakaran .....	33
Tabel 4. 8 Deskripsi Use Case Melihat Track Bantuan Pemadam .....	34
Tabel 4. 9 Deskripsi Use Case Melihat Titik Banjir .....	35
Tabel 4. 10 Deskripsi Use Case Melihat Traffic Bantuan Banjir .....	35
Tabel 4. 11 Deskripsi Use Case Melihat History Laporan .....	36
Tabel 4. 12 Deskripsi Use Case Melihat Data Bantuan .....	37
Tabel 4. 13 Deskripsi Use Case Menambah Data Pengungsi .....	38
Tabel 4. 14 Deskripsi Use Case Mengelola Feedback .....	39
Tabel 4. 15 Deskripsi Use Case Menambah Feedback .....	39
Tabel 4. 16 Deskripsi Use Case Melihat Feedback .....	40
Tabel 4. 17 Deskripsi Use Case Menambah Kritik & Saran .....	40
Tabel 4. 18 Deskripsi Use Case Mengelola Data Kelurahan .....	41
Tabel 4. 19 Deskripsi Use Case Mengelola Data Pelapor .....	42
Tabel 4. 20 Deskripsi Use Case Mengelola Laporan Warga .....	43
Tabel 4. 21 Deskripsi Use Case Konfirmasi Laporan Banjir .....	43
Tabel 4. 22 Deskripsi Use Case Konformasi Laporan Kebakaran .....	44
Tabel 4. 23 Deskripsi Use Case Kelola Laporan Bantuan Bencana .....	45
Tabel 4. 24 Deskripsi Use Case Menambah Data Bantuan Banjir .....	46

Tabel 4. 25 Deskripsi Use Case Menambah Data Bantuan Kebakaran .....	47
Tabel 4. 26 Deskripsi Use Case Mengelola Data Persediaan .....	48
Tabel 4. 27 Deskripsi Use Case Mengelola Daftar Donatur.....	48
Tabel 4. 28 Deskripsi Use Case Melihat Riwayat Bantuan .....	49
Tabel 4. 29 Deskripsi Use Case Melihat Laporan Kritik & Saran .....	50
Tabel 4. 30 Login_User .....	96
Tabel 4. 31 User_Role.....	97
Tabel 4. 32 Report.....	97
Tabel 4. 33 Data Kelurahan .....	98
Tabel 4. 34 Saran.....	99
Tabel 4. 35 Skenario Pengujian Sistem.....	125
Tabel 4. 36 Hasil Pengujian Sistem .....	129



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	15
Gambar 4. 1 Activity Diagram Proses Bisnis Berjalan.....	18
Gambar 4. 2 Analisa Proses Bisnis Sistem Usulan .....	19
Gambar 4. 3 Activity Diagram Proses Bisnis Alur Donasi.....	21
Gambar 4. 4 Use Case Diagram Usulan.....	29
Gambar 4. 5 Activity Diagram Registrasi .....	51
Gambar 4. 6 Activity Diagram Login .....	52
Gambar 4. 7 Activity Diagram Menambah Lapor Banjir .....	53
Gambar 4. 8 Activity Diagram Menambah Lapor Kebakaran .....	54
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Monitoring Titik Kebakaran .....	55
Gambar 4. 10 Activity Diagram Melihat Track Pemadam .....	56
Gambar 4. 11 Activity Diagram Melihat Pantau Titik Banjir .....	57
Gambar 4. 12 Activity Diagram Traffic Bantuan Banjir.....	58
Gambar 4. 13 Activity Diagram Mengelola History Laporan.....	59
Gambar 4. 14 Activity Diagram Melihat Data Bantuan.....	60
Gambar 4. 15 Activity Diagram Menambah Data Pengungsi .....	61
Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola Feedback.....	62
Gambar 4. 17 Activity Diagram Menambah Kritik & Saran .....	63
Gambar 4. 18 Activity Diagram Kelola Data Kelurahan .....	64
Gambar 4. 19 Activity Diagram Kelola Biodata Pelapor Warga .....	65
Gambar 4. 20 Activity Diagram Kelola Laporan Warga .....	66
Gambar 4. 21 Activity Diagram Menambah Data Bantuan Banjir .....	67
Gambar 4. 22 Activity Diagram Menambah Data Bantuan Kebakaran .....	68
Gambar 4. 23 Activity Diagram Kelola Data Persediaan .....	69
Gambar 4. 24 Activity Diagram Kelola Daftar Donatur .....	70

Gambar 4. 25 Activity Diagram Kelola Riwayat Bantuan.....	71
Gambar 4. 26 Activity Diagram Melihat Laporan Kritik & Saran .....	72
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Register .....	73
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Login.....	74
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Menambah Form Lapor Banjir .....	75
Gambar 4. 30 Sequence Diagram Menambah Form Lapor Kebakaran .....	76
Gambar 4. 31 Sequence Diagram Monitoring Titik Kebakaran .....	77
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Melihat Track Bantuan Pemadam.....	78
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Pantau Titik Banjir.....	79
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Traffic Bantuan .....	80
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Mengelola History Laporan .....	81
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Melihat Data Bantuan .....	82
Gambar 4. 37 Sequence Diagram Menambah Data Pengungsi .....	83
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Mengelola Feedback .....	84
Gambar 4. 39 Sequence Diagram Menambah Kritik & Saran.....	85
Gambar 4. 40 Sequence Diagram Kelola Data Kelurahan.....	86
Gambar 4. 41 Sequence Diagram Kelola Data Pelapor .....	87
Gambar 4. 42 Sequence Diagram Konfirmasi Laporan Banjir.....	88
Gambar 4. 43 Sequence Diagram Konfirmasi Laporan Kebakaran.....	89
Gambar 4. 44 Sequence Diagram Menambah Data Bantuan Banjir.....	90
Gambar 4. 45 Sequence Diagram Menambah Data Bantuan Kebakaran .....	91
Gambar 4. 46 Sequence Diagram Kelola Data Persediaan .....	92
Gambar 4. 47 Sequence Diagram Kelola Daftar Donatur.....	93
Gambar 4. 48 Sequence Diagram Kelola Riwayat Bantuan .....	94
Gambar 4. 49 Sequence Diagram Melihat Laporan Kritik & Saran .....	95
Gambar 4. 50 Rancangan Class Diagram .....	96

Gambar 4. 51 Struktur Menu Utama.....	99
Gambar 4. 52 Struktur Menu Admin .....	99
Gambar 4. 53 Struktur Menu Pengguna.....	100
Gambar 4. 54 Struktur Menu Pengunjung .....	100
Gambar 4. 55 Desain Input Login.....	101
Gambar 4. 56 Perancangan Masukan Lapor Banjir .....	101
Gambar 4. 57 Perancangan Masukan Lapor Kebakaran.....	102
Gambar 4. 58 Perancangan Menu Pantau Banjir .....	102
Gambar 4. 59 Perancangan Menu Monitoring Kebakaran.....	103
Gambar 4. 60 Perancangan Menu Traffic Bantuan Banjir.....	103
Gambar 4. 61 Perancangan Menu Track Pemadam .....	104
Gambar 4. 62 Perancangan Menu Kritik & Saran .....	104
Gambar 4. 63 Perancangan Informasi Data Pengungsi.....	105
Gambar 4. 64 Perancangan Menu Feedback.....	105
Gambar 4. 65 Perancangan Menu Dashboard.....	106
Gambar 4. 66 Perancangan Menu Data Kelurahan.....	106
Gambar 4. 67 Perancangan Menu Data Pelapor .....	107
Gambar 4. 68 Perancangan Menu Laporan Warga Banjir.....	107
Gambar 4. 69 Perancangan Menu Laporan Warga Kebakaran.....	108
Gambar 4. 70 Perancangan Menu Data Bantuan Kebanjiran .....	108
Gambar 4. 71 Perancangan Menu Data Bantuan Kebakaran.....	109
Gambar 4. 72 Perancangan Menu Riwayat Bantuan .....	109
Gambar 4. 73 Perancangan Menu Data Persediaan .....	110
Gambar 4. 74 Perancangan Menu Daftar Donatur.....	110
Gambar 4. 75 Perancangan Menu Kritik & Saran .....	111
Gambar 4. 76 Tampilan XAMPP .....	111

Gambar 4. 77 Tampilan Database Jflood3 .....	112
Gambar 4. 78 Field Table Login_User .....	112
Gambar 4. 79 Field Tabel User Role .....	112
Gambar 4. 80 Field Tabel Data Kelurahan .....	112
Gambar 4. 81 Field Tabel Saran .....	113
Gambar 4. 82 Field Tabel Report.....	113
Gambar 4. 83 Form Lapor Banjir.....	114
Gambar 4. 84 Form Lapor Kebakaran .....	114
Gambar 4. 85 Form Pantau Banjir .....	115
Gambar 4. 86 Form Traffic Bantuan Banjir.....	115
Gambar 4. 87 Form Monitoring Kebakaran.....	116
Gambar 4. 88 Form Track Pemadam .....	116
Gambar 4. 89 Form Menu Feedback.....	117
Gambar 4. 90 Kelurahan Jakarta Selatan .....	117
Gambar 4. 91 Kelurahan Jakarta Timur .....	118
Gambar 4. 92 Kelurahan Jakarta Barat .....	118
Gambar 4. 93 Kelurahan Jakarta Utara .....	119
Gambar 4. 94 Data Pelapor .....	119
Gambar 4. 95 Laporan Kebanjiran.....	120
Gambar 4. 96 Laporan Kebakaran .....	120
Gambar 4. 97 Data Bantuan Banjir .....	121
Gambar 4. 98 Data Bantuan Kebakaran.....	121
Gambar 4. 99 Data Persediaan .....	122
Gambar 4. 100 Daftar Donatur.....	122
Gambar 4. 101 Data Riwayat Bantuan.....	123

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Kuisoner .....	138
Lampiran 2. Surat Pendukung Penelitian .....	143
Lampiran 3. Data Penelitian Hasil Interview Kembangan Utara .....	144
Lampiran 4. Surat Riset Kelurahan Kembangan Utara .....	145
Lampiran 5. Bukti Submit Jurnal .....	146
Lampiran 6. Kartu Asistensi Bimbingan.....	147
Lampiran 7. Bukti Foto Riset Ke Kelurahan Kembangan Utara .....	150
Lampiran 8. Biodata .....	151

