

PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANWIL DIREKTORAT JENDERAL
PAJAK JAWA TENGAH I

(Studi pada Pegawai Bidang Pemeriksaan, Penagihan, Intelijen, dan Penyidikan
Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Anwar Ikhsan SE., MM
ACC SIDANG 270820

Nama : Nurlaila Ika Puspitaningtyas

Nim : 43115120099

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020

PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANWIL DIREKTORAT JENDERAL
PAJAK JAWA TENGAH I

(Studi pada Pegawai Bidang Pemeriksaan, Penagihan, Intelijen, dan Penyidikan
Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nurlaila Ika Puspitaningtyas

Nim : 43115120099

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurlaila Ika Puspitaningtyas
NIM : 43115120099
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Kompensasi, Motivasi, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I
Tanggal Sidang : 16 Desember 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing



Anwar Ikhsan, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1

UNIVERSITAS



MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
08210215



Please Scan QRCode
to Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurlaila Ika Puspitaningtyas

NIM : 43115120099

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Desember 2020



Nurlaila Ika Puspitanintyas
NIM: 43115120099

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah motivasi, disiplin kerja, dan kompensasi secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I. Populasi dalam penelitian ini adalah 56 pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data primer melalui yaitu kuesioner (angket) penelitian yang diberikan kepada Pegawai Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat analisis *Partial Least Square (PLS)*. Berdasarkan hasil Penelitian diketahui bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci :Motivasi, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to analyze whether motivation, work discipline, and compensation partially affect the performance of the Regional Office of the Directorate General of Taxes in Central Java I. The population in this study was 56 employees. This study uses quantitative methods by processing primary data through a research questionnaire given to the employees of the Regional Office of the Directorate General of Taxes, Central Java I. The data obtained are then processed using Partial Least Square (PLS) analysis tools. Based on the research results it is known that the compensation is positive and significant on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Compensation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberian Kompensasi, Motivasi, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Tine Yuliantini S.Par., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1.
5. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Sekretaris II Program Studi Manajemen S1.

6. Bapak Anwar Ikhsan, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Ibu Dr. Anik Herminingsih, dan dosen metodologi penelitian yang telah memberikan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME selaku dosen penelaah yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
10. Teristimewa, ibunda tercinta Astuti dan juga adik Fahmi, yang telah setia memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moral maupun materiil dalam menyusun skripsi ini.
11. Teman-teman saya Asmi, Dea, Echy, Jojo, Icha yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama saya kuliah.
12. Bapak Suparno selaku Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I serta segenap pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I.
13. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.
14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Oleh karena

itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran seta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 Desember 2020



Nurlaila Ika Puspitanintyas

43115120099

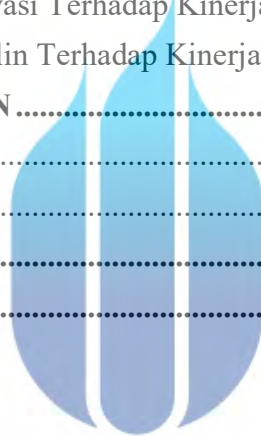
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Pegawai	15
a) Pengertian Kinerja Pegawai	15
b) Penilaian Kinerja.....	16
c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	17
d) Indikator Kinerja Pegawai.....	18
3. Kompensasi	19
a) Pengertian Kompensasi.....	19
b) Tujuan dan Manfaat Kompensasi.....	20
c) Bentuk-bentuk Kompensasi	24
d) Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	25
e) Sistem dan Kebijakan Kompensasi.....	28
f) Dimensi dan Indikator Kompensasi	30
4. Motivasi Kerja.....	32

a)	Pengertian Motivasi Kerja.....	32
b)	Faktor-faktor Motivasi Kerja	33
c)	Jenis Motivasi Kerja.....	33
d)	Teori Motivasi Kerja.....	34
e)	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	44
5.	Disiplin Kerja	45
a)	Pengertian Disiplin Kerja.....	45
b)	Macam-macam disiplin Kerja.....	45
c)	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	46
d)	Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	49
e)	Penelitian Terdahulu	50
B.	Pengembangan Hipotesis	53
1.	Pengaruh Pemberian Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	53
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	54
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	55
BAB III	METODE PENELITIAN	57
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	57
B.	Desain Penelitian.....	57
C.	Definisi dan Operasional Variabel	57
1.	Definisi Variabel	58
2.	Operasional Variabel.....	59
D.	Skala Pengukuran.....	61
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	62
1.	Populasi Penelitian.....	62
2.	Sampel Penelitian.....	62
F.	Metode Pengumpulan Data	63
G.	Metode Analisis Data	63
1.	Analisis Deskriptif.....	64
2.	Uji Instrumen.....	64
a)	Uji Validitas	64
b)	Uji Reliabilitas	64
3.	Analisis Partial Least Square.....	65
1)	Pengertian Partial Least Square	65
2)	Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	66
3)	Menguji Model Pengukuran (Inner Model)	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Analisis Deskriptif.....	72
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	72
2. Deskripsi Responden.....	73
3. Deskriptif Variabel.....	76
B. Hasil Uji <i>Partial Least Square</i>	80
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	80
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	87
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	90
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	91
3. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai	92
SIMPULAN DAN SARAN	94
A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kompensasi.....	5
Tabel 1.2 Data Penggunaan Flexi Time.....	6
Tabel 1.3 Kuisisioner Pra-Survey.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompensasi.....	59
Tabel 3.1 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	59
Tabel 3.4 Skala Likert.....	60
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioer Variabel Kinerja Pegawai.....	75
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....	76
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi.....	77
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity.....	79
Tabel 4.10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	81
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	84
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	85
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	86
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	86
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen.....	87
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan IKU 2018 dan 2019.....	3
Gambar 2.2 Teori Hierarki Kebutuhan.....	34
Gambar 2.2 Rerangka Konseptual.....	55
Gambar 4.1 Hasil Alogaritma PLS.....	80
Gambar 4.2 Hasil Alogaritma PLS (modifikasi).....	83
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostrapping.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner.....	96
Lampiran 2: Hasil Kuisisioner.....	100
Lampiran 3: Hasil Output PLS.....	106

