

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KOMITMEN
ORGANISASI**
(Studi pada Karyawan PT *Prime Link Communication*)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ayu Pujiati

NIM : 43119110186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KOMITMEN
ORGANISASI**
(Studi pada Karyawan PT *Prime Link Communication*)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Pujiati

NIM : 43119110186

Progam Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2024
Pembuat Pernyataan



Ayu Pujiati
43119110186

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Pujiati
NIM : 43119110186
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Organisasi
Tanggal Sidang : 23 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Singmin Johannes Lo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
LPTA 03243539



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

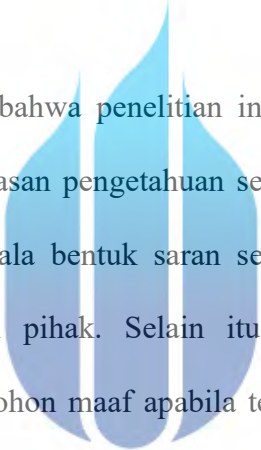
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kedisiplinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Organisasi Pada PT. *Prime Link Communication*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berartidari sebagian pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulisi ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir Andi Adiansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. SiAk., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM. Ph. D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.e, MSOD selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan serta memberi motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Teristimewa untuk Kedua Orang tua tercinta yaitu Mama dan Papa serta keluarga yang selalu memberikan doa, inspirasi dan semangat yang tinggi.
7. Seluruh Karyawan PT. Prime Link Communication
8. Sahabat dan teman-teman Manajemen FEB UMB yang mendukung saya selama membuat skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2024

Ayu Pujiati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kedisiplinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Organisasi PT *Prime Link Communication*. Jumlah Populasi pada penelitian ini sebanyak 50 karyawan PT *Prime Link Communication*. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 50 karyawan. Metode analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *software SmartPLS* versi 3. Hasil penelitian diketahui bahwa Kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja dimediasi oleh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja dimediasi oleh Komitmen Organisasi.

Kata Kunci : Kedisiplinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Discipline and Work Environment on Employee Performance Mediated by Organizational Commitment PT. Prime Link Communications. The total population in this study was 50 employees of PT. Prime Link Communications. The sample used was 50 employees. The data analysis method was carried out using the Partial Least Square (PLS) method using SmartPLS version 3 software. The research results showed that Discipline d significant effect on Performance mediated by Organizational Commitment and the Work Environment and significant effect on Performance mediated by Organizational Commitment.

Keywords: *Discipline, Work Environment, Employee Performance, Organizational Commitment*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA dan PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Konseptual.....	40
D. Pengembangan Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi Variabel.....	46
D. Operasionalisasi Variabel	49
E. Skala Pengukuran.....	52
F. Populasi dan Sampel	53
G. Metode Pengumpulan Data	53
H. Metode Analisis Data	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum PT. Prime Link Communication.....	59
B. Analisis Dekriptif	62
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	64
D. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penentuan Variabel X	2
Tabel 1. 2 Data Absensi PT Prime Link Communication	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Dengan Beberapa Variabel Yang Menjadi Faktor Kinerja Karyawan PT. Prime Link Communication	7
Tabel 2. 1 Tabel Peneliti Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2 Penilaian Pengukuran Likert	52
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	63
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 4 Masa Kerja	64
Tabel 4. 5 Hasil Olah data Outer Loadings pada Smart PLS	65
Tabel 4. 6 Hasil Olah data Outer Loadings pada Smart PLS (Modifikasi).....	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	70
Tabel 4. 9 Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Composite Reliability	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Nilai R-Square	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Nilai Q-Square	75
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	66
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian oleh Universitas Mercu Buana Jakarta.....	90

