

**PENGARUH KONFLIK PERAN, STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT Trieka VisiPratama)**

**SKRIPSI**



Nama : RAHARDYAN ANINDHITO

NIM : (43119010271)

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KONFLIK PERAN, STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT Trieka VisiPratama)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
Nama : RAHARDYAN ANINDHITO  
NIM : (43119010271)  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahardyan Anindhito

NIM : 43119010271

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Maret 2024



**Rahardyan Anindhito**

**43119010271**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahardyan Anindhito  
NIM : 43119010271  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Trieka VisiPratama  
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Septiani Juniarti, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA.03243592



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Konflik Peran, Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Populasi dalam penelitian ini adalah 45 karyawan PT. Trieka Visi Pratama. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 45 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, beban kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Konflik Peran, Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of role conflict, work stress and workload on employee performance. The population in this study was 45 employees of PT. Trieka Vision Pratama. The sample used was 45 employees. The sampling method uses saturated sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. The research results show that role conflict has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a negative and significant effect on employee performance, workload has a negative effect on employee performance.*

*Keywords: Role Conflict, Work Stress, Workload, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Pengaruh konflik peran, stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan”** Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Septiani Juniarti, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 20 Mei 2022

Rahardyan Anindhito





## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                             | i    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....           | ii   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                 | iii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                   | iv   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                  | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                            | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                              | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                             | xi   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                           | xii  |
| <br>   |      |
| <b>BAB 1</b> .....                                     | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                               | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                     | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                               | 12   |
| C. Tujuan Penelitian.....                              | 12   |
| D. Kontribusi Penelitian.....                          | 12   |
| <br>   |      |
| <b>BAB II</b> .....                                    | 14   |
| <b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | 14   |
| A. Kajian Pustaka .....                                | 14   |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 14   |
| 2. Konsep Dasar Perilaku Organisasi.....               | 17   |
| 3. Kinerja Karyawan .....                              | 20   |
| 4. Konflik Peran.....                                  | 22   |
| 5. Stres Kerja.....                                    | 24   |
| 6. Beban Kerja.....                                    | 29   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                          | 32   |
| C. Kerangka Konseptual.....                            | 46   |
| D. Pengembangan Hipotesis.....                         | 47   |
| <br>   |      |
| <b>BAB III</b> .....                                   | 50   |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....                         | 50   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                    | 50   |
| B. Desain Penelitian .....                             | 50   |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....        | 50   |
| 1. Definisi Variabel .....                             | 50   |
| 2. Operasionalisasi Variabel.....                      | 52   |
| D. Pengukuran Variabel.....                            | 55   |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian.....                 | 56   |
| 1. Populasi.....                                       | 56   |
| 2. Sampel.....   | 56   |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                       | 57   |
| G. Metode Analisis Data.....                           | 57   |

|   |    |
|---|----|
| 1. Smart PLS .....                          | 57 |
| <b>BAB IV</b> .....                         | 60 |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....           | 60 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....     | 60 |
| B. Analisis Deskriptif.....                 | 60 |
| 1. Deskripsi Responden.....                 | 60 |
| 2. Deskripsi Variabel.....                  | 63 |
| C. Analisis Partial Least Square (PLS)..... | 68 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....        | 79 |
| <b>BAB V</b> .....                          | 81 |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....           | 81 |
| A. Kesimpulan.....                          | 81 |
| B. Saran.....                               | 82 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                 | 85 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                       | 90 |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

| Tabel      | Judul  | Halaman |
|------------|--|---------|
| Tabel 1.1  | Data Absensi Karyawan Bagian Produksi PT Trieka Visi Pratama Periode Jan-Mei 2022                            | 6       |
| Tabel 1.2  | Hasil Survei Mengenai Penyebab Menurunnya Kinerja Karyawan PT Trieka Visi Pratama                            | 7       |
| Tabel 1.3  | Hasil Penelitian Pra Surveyy terkait Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Trieka Visi Pratama | 9       |
| Tabel 2.1  | Penelitian terdahulu   | 32      |
| Tabel 3.1  | Operasionalisasi Variabel Konflik Peran  | 52      |
| Tabel 3.2  | Operasional variabel Stres Kerja   | 53      |
| Tabel 3.3  | Operasionalisasi Variabel Beban Kerja  | 54      |
| Tabel 3.4  | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan   | 54      |
| Tabel 3.5  | Instrument Skala Likert  | 55      |
| Tabel 4.1  | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin  | 60      |
| Tabel 4.2  | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia   | 61      |
| Tabel 4.3  | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan   | 62      |
| Tabel 4.4  | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja   | 62      |
| Tabel 4.5  | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan  | 63      |
| Tabel 4.6  | Deskripsi Variabel Konflik Peran   | 65      |
| Tabel 4.7  | Deskripsi Variabel Stres Kerja   | 66      |
| Tabel 4.8  | Deskripsi Variabel Beban Kerja   | 67      |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>   | 68      |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>  | 70      |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>   | 71      |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>                                      | 72      |
| Tabel 4.13 | Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)   | 73      |
| Tabel 4.14 | <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>   | 73      |
| Tabel 4.15 | <i>Model Fit</i>   | 75      |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>  | 76      |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i>  | 76      |
| Tabel 4.18 | Nilai <i>F-Square</i>  | 77      |
| Tabel 4.19 | Hasil Pengujian Hipotesis  | 78      |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>                         | <b>Halaman</b> |
|--------------|--------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1   | Kerangka konseptual                  | 46             |
| Gambar 4.1   | Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> | 69             |
| Gambar 4.2   | Hasil <i>Boostrapping</i>            | 78             |



## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b> | <b>Judul</b>        | <b>Halaman</b> |
|-----------------|---------------------|----------------|
| Lampiran 1      | Kuesioner           | 91             |
| Lampiran 2      | Deskripsi Responden | 95             |
| Lampiran 3      | Hasil Kuesioner     | 96             |
| Lampiran 4      | Output Smart-PLS    | 101            |

