

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA SETJEN  
WANTANNAS RI**

(Studi kasus Pada Setjen WANTANNAS RI)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Fitri Rahmawati**

**NIM : 43213010270**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Rahmawati

Nim : 43213010270

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2017



Fitri Rahmawati  
NIM : 43213010270

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Rahmawati  
Nim : 43213010270  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Setjen WANTANNAS RI)  
Tanggal Lulus Ujian : 15 September 2017

Disahkan Oleh :

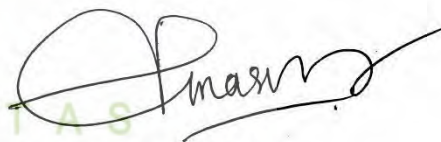
Pembimbing,



**Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak**

Tanggal : 22 - 9 - 2017

Ketua Penguji,



**Dr. Erna Setiany, M.Si**

Tanggal : 22 - 9 - 2017

Dekan,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

Tanggal : 22 - 9 - 2017

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



**Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak**

Tanggal : 22 - 9 - 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT.yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Setjen WANTANNAS RI)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Fardinal, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT.yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ayahanda (Sugiman) dan ibunda (Emiliawati) yang telah memberikan doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam

menyelesaikan skripsi ini. Beserta adik-adik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta motivasi tiada henti kepada penulis.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Fardinal, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Bapak Sabarudin Muslim, SE. M.Si, selaku pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh pejabat, staf dan pegawai Setjen Wantannas terutama kepada Bapak Tomo, Bu Titin dan Bu Atik yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini. Terima kasih atas seluruh bantuannya kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan dari awal bimbingan Nida, Ratna, Syafrida, Rezky, Irfan.
9. Seluruh teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2013, terima kasih atas doa'nya yang tiada henti kepada penulis.
10. Sahabatku Rezky Septia Wahyuni yang selalu memberikan semangat disaat penulis merasa lelah, terima kasih untuk selalu merangkul disaat suka maupun duka.

11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, termasuk kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Maret 2017

Fitri Rahmawati



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	6
1. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	6
1.1 Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	8
2. Teknologi Informasi .....	9
2.1 Pengertian Teknologi Informasi .....	9
2.2 Fungsi Teknologi Informasi.....	10
2.3 Komponen Teknologi Informasi .....	11
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	12
3.1 Komponen Sistem Informasi .....	15
4. Pengertian Laporan Keuangan .....	18
4.1 Karakteristik Laporan Keuangan .....	19
B. Kerangka Pemikiran.....	22
C. Hipotesis .....	26

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
E. Teknik Pengambilan Data .....	42
F. Metode Analisis Data.....	43
a. Outer Model (Model Pengukuran) .....	44
b. Inner Model (Model Struktural).....	49
c. Estimasi Model PLS-SEM.....	51
d. Evaluasi Model PLS-SEM .....	53

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Unit Analisis .....	62
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	62
2. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
3. Gambaran Umum Responden .....	63
4. Populasi dan Pengambilan Sampel .....	65
5. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	66
B. Statistik Deskriptif .....	66
a. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	67
b. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	68
c. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	69
d. Kualitas Laporan Keuangan .....	71
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	74
D. Pengujian Hipotesis .....	81
E. Pembahasan .....	88

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.....	92



<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
<b>LAMPIRAN</b> .....	96



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	34
4.1	Gambaran Umum Responden .....	63
4.2	Populasi dan Sampel .....	65
4.3	Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	66
4.4	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	67
4.5	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	68
4.6	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	70
4.7	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	71
4.8	Nilai Convergent Validity .....	75
4.9	Nilai Convergent Validity Hasil Akhir .....	76
4.10	Nilai Discriminant Validity Dan Composite Reliability .....	78
4.11	Nilai R Square .....	80
4.12	Nilai Path Coefficient .....	80
4.13	Nilai Path Coefficient dan R Square .....	81
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	82
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	83
4.16	Nilai Path Coefficient dan R Square Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	85
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	86

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	25
3.1	Model SEM Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	45
3.2	Model SEM Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	46
3.3	Model SEM Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	47
3.4	Model SEM Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	48
3.5	Model Struktural .....	49
3.6	Model SEM Lengkap .....	50
4.1	Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	73
4.2	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data .....	74
4.3	Evaluasi Model Struktural .....	79
4.4	Diagram Jalur Y Terhadap Z .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian .....	96
Lampiran 2	Surat Persetujuan Ijin Penelitian .....	97
Lampiran 3	Kuesioner .....	98
Lampiran 4	Perancangan Model .....	101
Lampiran 5	Evaluasi Outer Model.....	103
Lampiran 6	Model Struktural Inner Model .....	105

