

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI,  
LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU  
(Studi pada Guru di SMA Negeri 57 Jakarta)**

**SKRIPSI**



Nama : Martha Olivia

NIM : 43118010292

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI,  
LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU  
(Studi pada Guru di SMA Negeri 57 Jakarta)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Martha Olivia

NIM : 43118010292

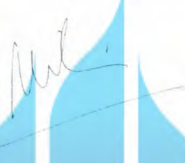
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Martha Olivia  
NIM : 43118010292  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru (Studi pada Guru di SMA Negeri 57 Jakarta)  
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 03243632



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martha Olivia

NIM : 43118010292

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Maret 2024



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama: Martha Olivia  
NIM: 43118010292

## ABSTRAK

Penelitian ini adalah bagaimana pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja guru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja guru. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 guru, dengan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pengaruh komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Iklim organisasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

Kata Kunci: Pengaruh Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research is how the influence of organizational communication on teacher performance. The purpose of this study was to determine the effect of organizational communication, work environment and work discipline on teacher performance. The sample in this study were 40 teachers, with the data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of this study explain that the influence of organizational communication has a positive and significant effect on teacher performance. The work environment has a positive and significant effect on teacher performance. Work discipline has a positive and significant effect on teacher performance. Organizational climate, work environment and work discipline have a positive and significant effect on teacher performance.*

*Keywords: The Effect of Organizational Communication, Work Environment and Work Discipline on Teacher Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Guru SMA Negeri 57 Jakarta)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini
5. Ibu Primasari, S.Pd sebagai Kepala Sekolah di SMA Negeri 57 Jakarta serta Guru telah menjadi responden penelitian dan memberikan dukungan kepada penulis.

6. Bapak/Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kitab isa mewujudkan semua Impian kita.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Maret 2024

Martha Olivia



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....</b>	<b>13</b>
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Perilaku Organisasi .....	13
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
3. Kinerja.....	17
a. Pengertian Kinerja Guru.....	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Guru.....	22
4. Komunikasi Organisasi .....	23
a. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	23

b. Fungsi-Fungsi Komunikasi Organisasi .....	24
c. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi .....	25
5. Lingkungan Kerja.....	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	27
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	27
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	28
6. Disiplin Kerja .....	30
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	30
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	31
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	32
7. Penelitian Terdahulu .....	33
B. Pengembangan Hipotesis .....	41
C. Kerangka Konseptual .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	46
1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasional Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran.....	50
E. Populasi dan Sampel .....	50
1. Populasi .....	50
2. Sampel.....	51
F. Metode Pengumpulan Data .....	52
G. Metode Analisis Data .....	52
1. Uji Statistik Deskriptif .....	53
2. Uji Instrumen .....	54
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)</i> .....	56
H. Tahap Pengujian Analisis PLS.....	57
1. Tahap Pengujian Analisis PLS.....	57

2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
1. Sejarah Singkat SMA 57 Jakarta.....	61
2. Visi dan Misi SMA 57 Jakarta.....	62
3. Struktur Organisasi SMA Negeri 57 Jakarta.....	63
B. Analisis Deskriptif .....	63
1. Karakteristik Responden .....	63
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	66
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	72
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )...	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan .....	88
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Kelulusan Siswa SMA Negeri 57 Jakarta.....	3
1.2	Data Prestasi Siswa SMA Negeri 57 Jakarta Tahun 2015-2017.....	4
1.3	Data Universitas Alumni SMA Negeri 57 Jakarta .....	4
1.4	Rekapitulasi Absensi Guru SMA Negeri 57 Jakarta Juni-November .....	5
1.5	Kuesioner Pra Survey Penelitian .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Operasional Variabel Penelitian Kinerja .....	47
3.2	Operasional Variabel Penelitian Komunikasi Organisasi .....	48
3.3	Operasional Variabel Penelitian Lingkungan Kerja.....	49
3.4	Operasional Variabel Penelitian Disiplin Kerja .....	49
3.5	Skala Likert .....	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Komunikasi Organisasi	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Lingkungan Kerja	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Disiplin Kerja	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel .....	70
	Kinerja Guru	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	72
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	74
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	77
4.12	Hasil Pengujian AVE .....	78
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	78

4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ..	79
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	79
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas ( <i>Inner VIF Model</i> ) .....	80
4.17	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	81
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i> .....	82
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk ( <i>Q-Square</i> ) .....	83
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual .....	44
4.1.	Struktur Organisasi SMA Negeri 57 Jakarta .....	63
4.2.	Hasil Algoritma PLS .....	74
4.3.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	76
4.4.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	102
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	107
3	Hasil Olah Data PLS.....	115

