



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta
Kebon Jeruk Dua)**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH

ERMILIA INDRA FITRIANI

43217120076

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta
Kebon Jeruk Dua)**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi
MERCU BUANA

OLEH

ERMILIA INDRA FITRIANI

43217120076

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ermilia Indra Fitriani
NIM : 43217120076
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)
Tanggal Sidang : 4 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Garin Pratiwi Solihati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243584



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)

Nama : Ermilia Indra Fitriani

NIM : 43217120076

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 4 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing skripsi yang ditetapkan dengan surat tugas ketua program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Maret 2024



Ermilia Indra Fitriani

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Garin Pratiwi Solihati, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si, CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan yang sangat bermanfaat selama menjadi dosen mata kuliah Tugas Akhir.
4. Ibu Garin Pratiwi Solihati, SE., MM sebagai dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan masukan serta nasehat-nasehat yang bermanfaat dan telah banyak memberikan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak sebagai dosen pembimbing akademik selama masa perkuliahan ini berlangsung.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Terimakasih kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua yang telah memberikan izin riset penelitian ini.
8. Terimakasih kepada keluarga tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan, nasehat-nasehat, semangat, motivasi, dan doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis serta perjuangannya agar penulis mendapatkan gelar sajana dan dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

9. Kepada teman-teman dekat saya serta teman-teman seperjuangan, terimakasih atas doa dan dukungan kalian semua.
10. Seluruh keluarga besar S1 Akuntansi angkatan 2018 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan doa.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bisa bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 4 Maret 2024



Ermilia Indra Fitriani

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax socialization, tax understanding, taxpayer awareness, and tax sanctions on individual taxpayer who are registered at the Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua Tax Office (KPP).

This study uses a quantitative approach, the data used is primary data by distributing questionnaires, the number of samples used is 100 respondents. This research was taken by Convenience Sampling method. The data analysis used is using Statistical Package For Social Sciences (SPSS) 25.

The research results show that Tax Socialization does not have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance, while Tax Understanding, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance at Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua Tax Office (KPP).

It is hoped that the significance of this research can be considered in increasing taxpayer compliance at Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua Tax Office (KPP) and become a reference for conducting further research.

Keywords : Tax Socialization, Tax Understanding, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner, jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Penelitian ini diambil dengan metode Convenience Sampling. Analisis data yang digunakan yaitu menggunakan *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS) 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua.

Implikasi penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan pertimbangan dalam peningkatan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua, dan menjadi referensi dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Landasan Teori.....	13
2. Penelitian Terdahulu	30
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis	45
BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	47

1. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
2. Pengukuran Variabel.....	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Metode Analisis Data.....	57
1. Uji Statistik Deskriptif.....	57
2. Uji Kualitas Data.....	58
3. Uji Asumsi Klasik.....	59
4. Uji Hipotesis	61
5. Analisis Regresi Linier Berganda	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	65
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	66
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	68
3. Deskripsi Variabel – Variabel / Statistik Deskriptif	73
B. Uji Kualitas Data	87
1. Uji Validitas	87
2. Uji Reliabilitas	92
C. Uji Asumsi Klasik.....	96
1. Uji Normalitas.....	96
2. Uji Multikolinearitas.....	99
3. Uji Heteroskedastisitas.....	100
D. Uji Hipotesis.....	101
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	102
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	104
4. Analisis Regresi Linier Berganda	107
E. Pembahasan.....	110
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	110

2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	111
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	111
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Simpulan.....	114
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	128



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua Penyampaian SPT Tahun 2017-2021	3
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 3.2	Skala Pengukuran.....	53
Tabel 4.1	Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	67
Tabel 4.2	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.3	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.4	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.5	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	72
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	75
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Pemahaman Perpajakan	78
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	80
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	82
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	85
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	88
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan.....	89
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	90
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	91

Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	92
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	93
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman Perpajakan.....	94
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	94
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	95
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	95
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas pada One-Sample Kolmogorov-Smirnov ...	98
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	102
Tabel 4.25 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	103
Tabel 4.26 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	105
Tabel 4.27 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	67
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	70
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas pada Grafik Histogram.....	96
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas pada Grafik Normal P-P Plot	97
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	128
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Riset di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua	129
Lampiran 3. Data Wajib Pajak Terdaftar dan Wajib Pajak yang menyampaikan SPT.....	130
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian.....	136
Lampiran 6. Hasil Output SPSS.....	151

