

ABSTRACT

Travel packages is mainstay of travellers to visit tourism object without worry about transportation or accommodation. However travellers still have troubles to order travel packages, such as travellers must call travel packages provider, waiting for information from travel packages provider, and make confirmation of payment by email. With the purpose of facilitating travellers to book travel packages, writer provides a web application as tool for book online travel package to tourism object. Research method used in this thesis is waterfall model, where steps should be taken is analysis, design, develop, and maintenance. Analysis perform by look and order travel packages. Developing application using PHP and HTML as programming language, and MySql as database. Main object of this system is facilitate user to get travel packages information, order travel packages, make confirmation of payment online, and travel packages provider can change information of travel packages, bank account, and maintain order status. As expected application can be a tool to order travel packages online which could be accessed wherever and whenever, and give ease to travellers and travel packages provider, and increase the tourism industry.

Keywords: Web Application, Reservation, Travel Packages

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Paket wisata merupakan andalan bagi para wisatawan untuk mengunjungi objek wisata tanpa harus merasa khawatir pada transportasi dan akomodasi. Akan tetapi masih banyak kesulitan yang dihadapi oleh wisatawan dalam memesan paket wisata, seperti wisatawan harus menghubungi penyedia paket wisata, menunggu kabar dari penyedia paket wisata, dan melakukan konfirmasi pembayaran via email. Dengan tujuan memudahkan wisatawan memesan paket wisata yang diinginkan dan memudahkan penyedia paket wisata dalam mengatur bisnis proses mereka, penulis menyediakan sebuah aplikasi web sebagai sarana pemesanan *online* paket wisata ke objek wisata yang dituju. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah *waterfall model*, dimana langkah yang harus ditempuh adalah analisis, desain, perancangan, implementasi, dan pemeliharaan. Analisis dilakukan dengan melihat dan memesan paket wisata yang disediakan oleh penyedia paket wisata. Perancangan atau pembuatan aplikasi menggunakan PHP dan HTML sebagai bahasa pemrograman, dan MySQL sebagai database. Objek utama dari sistem ini adalah wisatawan dapat melihat paket wisata, memesan paket wisata, melakukan konfirmasi pembayaran secara online, serta penyedia paket wisata dapat mengubah informasi paket wisata, rekening bank, dan mengatur status pemesanan. Diharapkan aplikasi dapat menjadi sarana pemesanan online paket wisata yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun, dan dapat memberi kemudahan kepada wisatawan dan penyedia paket wisata, serta meningkatkan sektor industri pariwisata.

Kata kunci: Aplikasi Web, Reservasi, Paket Wisata