



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**APLIKASI RESERVASI ONLINE PAKET WISATA
BERBASIS WEB**



UNIVERSITAS
FARUQ HAFIZ PURBA
41512120050
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**APLIKASI RESERVASI ONLINE PAKET WISATA
BERBASIS WEB**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



UNIVERSITAS
Oleh :
MERCU BUANA
FARUQ HAFIZ PURBA

41512120050

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41512120050

Nama : Faruq Hafiz Purba

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Reservasi Online Paket Wisata Berbasis Web

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul yang tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 20 Juni 2015



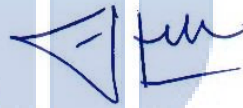
Faruq Hafiz Purba

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Faruq Hafiz Purba
NIM : 41512120050
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul : Aplikasi Reservasi Online Paket Wisata Berbasis Web

Jakarta, 20 Juni 2015

Disetujui dan diterima oleh,



UN Dr. Bambang Hariyanto, MTA S

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA



Sabar Rudiarto, M.Kom.

Kaprodi Teknik Informatika



Umiy Salamah, ST, MMSI

Koordinator Tugas Akhir

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Aplikasi Reservasi Online Paket Wisata Berbasis Web”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan dan bimbingan dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi ini tepat waktu. Dengan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Bambang Hariyanto, MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
3. Ibu Umniy Salamah, ST., MMSI selaku Skretaris Program Studi Teknik Informatika dan sebagai Koordinator Tugas Akhir Teknik Informatika.
4. Orang tua selaku guru terbaik dan motivasi tertinggi dalam hidup.
5. Seluruh teman-teman mahasiswa Teknik Informatika Universitas Mercu Buana angkatan 2012/2013.
6. Resita Kusuma yang telah banyak membantu dalam penelitian untuk penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan guna menyempurnakan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Lembar Pernyataan | i |
| Lembar Persetujuan | ii |
| <i>Abstract</i> | iii |
| Abstrak | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Gambar | ix |
| Daftar Tabel | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 4 |
| 2.1 Konsep Dasar Membangun Aplikasi Berbasis Web | 4 |
| 2.1.1 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>) | 4 |
| 2.1.2 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>) | 5 |
| 2.1.3 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>) | 5 |
| 2.1.4 Javascript | 6 |
| 2.1.5 MySQL | 7 |
| 2.2 Rancangan Aplikasi Program | 7 |
| 2.2.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 7 |
| 2.2.1.1 <i>Use Case Diagram</i> | 8 |
| 2.2.1.2 <i>Sequence Diagram</i> | 8 |
| 2.2.1.3 <i>Activity Diagram</i> | 8 |
| 2.2.1.4 <i>Class Diagram</i> | 9 |
| 2.2.2 <i>Entity Relation Diagram</i> | 9 |
| 2.3. Paket Wisata | 10 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 11 |

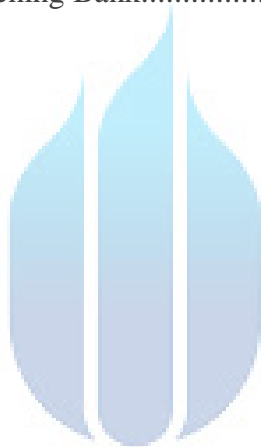
| | | |
|---------|--|----|
| 3.1 | Analisis | 11 |
| 3.1.1 | Analisis Kebutuhan Sistem | 11 |
| 3.1.1.1 | Analisis Kebutuhan Fungsional | 11 |
| 3.1.1.2 | Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... | 12 |
| 3.1.2 | Analisis Arsitektur Sistem..... | 12 |
| 3.1.3 | <i>Use Case Diagram</i> Itrip | 13 |
| 3.1.3.1 | Use Case Melihat Paket Wisata | 15 |
| 3.1.3.2 | Use Case Memesan Paket Wisata | 15 |
| 3.1.3.3 | Use Case Melakukan Konfirmasi Pembayaran..... | 16 |
| 3.1.3.4 | Use Case Mengelola Data Paket Wisata..... | 16 |
| 3.1.3.5 | Use Case Mengelola Data User..... | 17 |
| 3.1.3.6 | Use Case Mengelola Data Rekening Bank | 17 |
| 3.1.3.7 | Use Case Mengelola Data Pemesan | 18 |
| 3.1.3.8 | Use Case Mengelola Status Pemesan | 18 |
| 3.1.4 | Diagram Sequence | 18 |
| 3.1.4.1 | Diagram Sequence Melihat Paket Wisata..... | 19 |
| 3.1.4.2 | Diagram Sequence Memesan Paket Wisata..... | 19 |
| 3.1.4.3 | Diagram Sequence Melakukan Konfirmasi Pembayaran | 20 |
| 3.1.4.4 | Diagram Sequence Mengelola Data User | 21 |
| 3.1.4.5 | Diagram Sequence Melihat Data Pemesan..... | 21 |
| 3.1.4.6 | Diagram Sequence Mengelola Status Pembayaran..... | 22 |
| 3.1.4.7 | Diagram Sequence Mengelola Paket Wisata..... | 23 |
| 3.1.4.7 | Diagram Sequence Mengelola Rekening Bank | 24 |
| 3.1.4.7 | Diagram Sequence Menghapus Data Pemesan (Otomatis) | 25 |
| 3.1.5 | Diagram Aktivitas..... | 26 |
| 3.1.5.1 | Diagram Aktivitas Memesan Paket Wisata | 26 |
| 3.1.5.2 | Diagram Aktivitas Melakukan Konfirmasi Pembayaran..... | 27 |
| 3.1.5.3 | Diagram Aktivitas Mengelola Data User | 28 |
| 3.1.5.4 | Diagram Aktivitas Mengelola Status Pembayaran..... | 29 |
| 3.1.5.5 | Diagram Aktivitas Mengelola Data Paket Wisata | 30 |
| 3.1.5.6 | Diagram Aktivitas Mengelola Data Rekening Bank..... | 31 |

| | | |
|-----------------------|--|-----------|
| 3.1.6 | Proses Perancangan Basis Data | 32 |
| 3.1.6.1 | ERD (Entity Relationship Diagram) | 32 |
| 3.2 | Perancangan Antarmuka | 37 |
| 3.2.1 | Rancangan Login Admin | 37 |
| 3.2.2 | Rancangan Halaman Utama Admin..... | 38 |
| 3.2.3 | Rancangan Halaman Tampilan Data Admin..... | 38 |
| 3.2.4 | Rancangan Halaman Edit/ Input Admin | 38 |
| 3.2.5 | Rancangan Halaman Utama User | 39 |
| 3.2.6 | Rancangan Halaman Paket Wisata User | 40 |
| 3.2.7 | Rancangan Halaman Reservation | 40 |
| 3.2.8 | Rancangan Halaman Reservation User..... | 41 |
| 3.2.9 | Rancangan Halaman Confirmation..... | 41 |
| BAB IV | IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN | 42 |
| 4.1 | Implementasi..... | 42 |
| 4.1.1 | Implementasi Itrip User..... | 42 |
| 4.1.2 | Implementasi Itrip Administrator..... | 46 |
| 4.2 | Pengujian Sistem..... | 50 |
| 4.2.1 | Skenario Pengujian..... | 50 |
| 4.2.2 | Hasil Pengujian | 51 |
| 4.2.3 | Analisis Hasil Pengujian..... | 54 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 56 |
| 5.1 | Kesimpulan | 56 |
| 5.2 | Saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 3.1 | Arsitektur Sistem | 14 |
| Gambar 3.2 | <i>Use Case Diagram</i> <i>iTrip</i> | 15 |
| Gambar 3.3 | Diagram <i>Sequence</i> Melihat Paket Wisata | 20 |
| Gambar 3.4 | Diagram <i>Sequence</i> Memesan Paket Wisata | 21 |
| Gambar 3.5 | Diagram <i>Sequence</i> Melakukan Konfirmasi Pembayaran | 21 |
| Gambar 3.6 | Diagram <i>Sequence</i> Mengelola <i>User</i> | 22 |
| Gambar 3.7 | Diagram <i>Sequence</i> Melihat Data Pemesan | 23 |
| Gambar 3.8 | Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Status Pembayaran | 24 |
| Gambar 3.10 | Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Rekening Bank | 26 |
| Gambar 3.11 | Diagram <i>Sequence</i> Menghapus Data Pemesan (Otomatis) | 27 |
| Gambar 3.12 | Diagram Aktivitas Memesan Paket Wisata | 28 |
| Gambar 3.13 | Diagram Aktivitas Melakukan Konfirmasi Pembayaran | 29 |
| Gambar 3.14 | Diagram Aktivitas Mengelola <i>User</i> | 30 |
| Gambar 3.15 | Diagram Aktivitas Mengelola Status Pembayaran | 31 |
| Gambar 3.16 | Diagram Aktivitas Mengelola Data Paket Wisata | 32 |
| Gambar 3.17 | Diagram Aktivitas Mengelola Data Rekening Bank | 33 |
| Gambar 3.18 | <i>Entity Relationship Diagram</i> | 33 |
| Gambar 3.19 | Rancangan Login Admin | 37 |
| Gambar 3.20 | Rancangan Halaman Utama Admin | 38 |
| Gambar 3.21 | Rancangan Halaman Tampilan Data Admin | 38 |
| Gambar 3.22 | Rancangan Halaman <i>Edit/Input</i> Admin | 39 |
| Gambar 3.23 | Rancangan Halaman Utama <i>User</i> | 39 |
| Gambar 3.24 | Rancangan Paket Wisata <i>User</i> | 40 |
| Gambar 3.25 | Rancangan Halaman <i>Reservation</i> | 40 |
| Gambar 3.26 | Rancangan Halaman <i>Reservation User</i> | 41 |
| Gambar 3.27 | Rancangan Halaman <i>Confirmation</i> | 41 |
| Gambar 4.1 | Halaman Utama <i>User</i> | 42 |
| Gambar 4.2 | Halaman <i>Package</i> | 43 |
| Gambar 4.3 | Halaman <i>Booking</i> | 44 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.4 Halaman <i>Form Input</i> Pemesan dan Peserta | 44 |
| Gambar 4.5 Halaman <i>Confirmation</i> | 45 |
| Gambar 4.6 Halaman <i>Contact</i> | 45 |
| Gambar 4.7 Halaman <i>Login</i> | 46 |
| Gambar 4.8 Halaman <i>Dashboard</i> | 46 |
| Gambar 4.9 Halaman <i>Users</i> | 47 |
| Gambar 4.10 Halaman <i>Edit Users</i> | 47 |
| Gambar 4.11 Halaman Pemesan..... | 48 |
| Gambar 4.12 Halaman Konfirmasi Pembayaran..... | 48 |
| Gambar 4.13 Halaman Paket Wisata | 49 |
| Gambar 4.14 Halaman Rekening Bank..... | 49 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Simbol Dalam ERD..... | 10 |
| Tabel 3.1 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Paket Wisata | 16 |
| Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Memesan Paket Wisata | 16 |
| Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Konfirmasi Pembayaran..... | 17 |
| Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Paket Wisata..... | 17 |
| Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data User..... | 18 |
| Tabel 3.6 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Rekening Bank | 18 |
| Tabel 3.7 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Pemesan | 19 |
| Tabel 3.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Status Pemesanan | 19 |
| Tabel 3.9 Tabel orderpaket..... | 34 |
| Tabel 3.10 Tabel peserta | 35 |
| Tabel 3.11 Tabel pemesan..... | 35 |
| Tabel 3.12 Tabel paket..... | 36 |
| Tabel 3.13 Tabel konfirmasi | 36 |
| Tabel 3.14 Tabel bank..... | 37 |
| Tabel 3.15 Tabel <i>users</i> | 38 |
| Tabel 4.1 Skenario Pengujian Dengan Metode <i>Black Box Testing</i> | 50 |
| Tabel 4.2 Hasil Pengujian Dengan Metode <i>Black Box</i> | 51 |