



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MEDIASI
EMPLOYEE ENGAGEMENT DI SEKRETARIAT UTAMA
BADAN PENGKAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI**



**UNIVERSITAS
AHMAD SARIFUDIN
MERCU BUANA**
55116110039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2024**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MEDIASI
EMPLOYEE ENGAGEMENT DI SEKRETARIAT UTAMA
BADAN PENGKAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
AHMAD SARIFUDIN

55116110039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi *Employee Engagement* di Sekretariat Utama Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian
Nama : Ahmad Sarifudin
NIM : 55116110039
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 12-11-2019

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.ChE., MSOD.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS



Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak.

Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, CHRA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi *Employee Engagement* di Sekretariat Utama Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian

Nama : Ahmad Sarifudin

NIM : 55116110039

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 - 11 - 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Mei 2024



Ahmad Sarifudin

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ahmad Sarifudin
NIM : 55116110039
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi *Employee Engagement* di Sekretariat Utama Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 22/05/24, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 22 Mei 2024

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Pada umumnya, setiap organisasi pemerintah termasuk Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT) dituntut untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) dengan menunjukkan kinerja yang terus meningkat. Kinerja pegawai bisa menjadi sarana bagi BPPT untuk mengukur kemampuan para pegawai. Oleh karena itu, kinerja pegawai merupakan kemampuan kerja yang dicapai dan diinginkan dari perilaku pegawai dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan yang menjadi tanggung jawab secara individu maupun kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui mediasi *employee engagement* di Sekretariat Utama BPPT. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 152 responden dari populasi 316 pegawai yang tersebar di empat unit kerja lingkungan Sekretariat Utama BPPT. Metode analisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan budaya organisasi baik terhadap *employee engagement* maupun terhadap kinerja pegawai dan terdapat pengaruh signifikan *employee engagement* terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Utama BPPT. Hasil lain menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap *employee engagement* maupun terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Utama BPPT.

Kata kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, dan Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

In general, every government organization including the Agency for the Assessment and Application of Technology (BPPT) is required to realize the practice of good governance by showing improved performance. Employee performance can be a means for BPPT to measure employee ability. Therefore, employee performance is the ability of work achieved and desired from employee behavior in carrying out and completing work tasks that are the responsibility of individuals or groups. This study aims to analyze the influences of leadership and organizational culture on employee performance as mediated by employee engagement among employees at the BPPT Main Secretariat. This study used a sample of 152 respondents out of 316 populations of employees spread across four work units within the BPPT Main Secretariat. The method of analysis used Structural Equation Modeling (SEM) with the AMOS 24 program. The results of the study indicate that there is a significant influence of organizational culture both on employee engagement and on employee performance and there is a significant influence of employee engagement on employee performance at the BPPT Main Secretariat. Meanwhile, there is no significant influence of leadership on employee engagement and on the employee performance at the BPPT Main Secretariat.

Keywords: Leadership, Organizational Culture, Employee Engagement, and Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kemampuan, kekuatan, serta keberkahan baik waktu, tenaga, maupun pikiran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi *Employee Engagement* di Sekretariat Utama Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi”.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Singmin Johanes Lo., BS.ChE., MSOD. sebagai dosen pembimbing, para dosen, orang tua, istri dan anak-anak, serta teman-teman kelas dan kantor yang telah memberi bantuan dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis dalam pengerjaan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan Tesis ini. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, Mei 2024

Ahmad Sarifudin

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILIARITY CHECK</i>	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	18
2.2. Penelitian Terdahulu	43
2.3. Pengembangan Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	55
3.2. Definisi Operasional Variabel	55
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.4. Metode Pengumpulan Data	63
3.5. Metode Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	76
4.2. Statistik Deskriptif	82
4.3. Hasil Analisis Data	91
4.4. Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
DAFTAR LAMPIRAN	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	189

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Nilai Akuntabilitas Kinerja BPPT	3
Tabel 1.2. Rekomendasi Hasil Evaluasi Atas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2017	4
Tabel 2. Daftar Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Kinerja	56
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel <i>Employee Engagement</i>	58
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan	59
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 3.5. Data Komposisi Pegawai Sekretariat Utama BPPT Tahun 2018.....	61
Tabel 3.6. Jumlah Sampel Pada Tiap Unit Kerja	63
Tabel 3.7. Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	71
Tabel 4.1. Komposisi Sumber Daya Manusia di Sekretariat Utama BPPT	79
Tabel 4.2. Jumlah Kuesioner Tersebar, Berkumpul, dan Terpakai	83
Tabel 4.3. Gambaran Umum Responden	83
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	86
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Engagement</i>	88
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan.....	89
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi	90
Tabel 4.8. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen	92
Tabel 4.9. Kriteria <i>Goodness of Fit</i> pada Model Konstruk Eksogen	93
Tabel 4.10. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Endogen	94
Tabel 4.11. Kriteria <i>Goodness of Fit</i> pada Model Konstruk Endogen	96
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Antar Konstruk Eksogen dan Endogen	96
Tabel 4.13. Nilai <i>Loading Factor</i> Antar Konstruk Eksogen dan Endogen	97
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Antar Konstruk Eksogen dan Endogen Modifikasi	98

Tabel 4.15. Nilai <i>Loading Factor</i> Antar Konstruk Eksogen dan Endogen Modifikasi	99
Tabel 4.16. Nilai <i>Construct Reliability</i> Pada Setiap Variabel	101
Tabel 4.17. Kriteria <i>Goodness of Fit</i> pada Model	102
Tabel 4.18. Hasil Output Normalitas Data	103
Tabel 4.19. Tabel Uji <i>Regression Weight</i>	105
Tabel 4.20. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel	108
Tabel 4.21. Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i>	109
Tabel 4.22. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel	110



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Data Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Tahun 2015 – 2017	7
Gambar 2. Kerangka Penelitian	53
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Sekretariat Utama BPPT	79
Gambar 4.2. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja yang Dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i>	108



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 2. Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 3. Gambaran Umum Responden	149
Lampiran 4. Model Diagram Jalur Hubungan Kausalitas	151
Lampiran 5. Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen	152
Lampiran 6. Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen	158
Lampiran 7. Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen dan Endogen	164
Lampiran 8. Full Model Struktural Penelitian	171
Lampiran 9. Surat Pengantar Penelitian dari UMB	184
Lampiran 10. Surat Permohonan Penelitian di BPPT	185
Lampiran 11. Surat Disposisi Pemberian Ijin Penelitian di BPPT	186
Lampiran 12. Surat Pernyataan Sebagai Narasumber Pra Penelitian	187
Lampiran 13. Nota Dinas Permohonan Pengambilan Data Penelitian	188