

**PENGARUH KOMPETENSI, TEKNOLOGI
INFORMASI DAN ROLE STRESS PADA KINERJA
AUDITOR YANG DIMODERASI OLEH ETIKA AUDIT**

(Studi Empiris Pada Auditor di KAP Wilayah DKI Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi



OLEH :

Ayu Lestari

43219110205

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Lestari
NIM : 43219110205
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi Dan Role Stress Pada Kinerja Auditor Yang Dimoderasi Oleh Etika Audit (Studi Empiris Pada Auditor di KAP wilayah DKI Jakarta)
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sely Megawati Wahyudi, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243548



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Lestari
NIM : 43219110205
Program Studi : S1 Akuntansi

Dengan judul:

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi Dan Role Stress Pada Kinerja Auditor Yang Dimoderasi Oleh Etika Audit (Studi Empiris Pada Auditor di KAP wilayah DKI Jakarta)” adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber nya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2024



Ayu Lestari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Yang Maha Esa Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya yang tercurahkan tanpa batas serta Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW atas segala suri tauladannya.

Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi, dan Role Stress Pada Kinerja Auditor Yang Dimoderasi Oleh Etika Audit (Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Wilayah DKI Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam melakukan penyusunan penelitian ini, tentunya peneliti menemukan banyak kendala dan hambatan. Namun, segala hambatan tersebut dapat diatasi berkat Kuasa Allah SWT serta dukungan dari orang-orang terdekat. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Sely Megawati Wahyudi, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu membimbing dan memberikan arahan terbaik kepada penulis.

5. Orang tua yang luar biasa, Ibu Sunarti dan Bapak Maliki serta keluarga besar yang tiada henti-hentinya memanjatkan doa serta memberikan dukungan.
6. Sahabat terbaik Azizah yang selalu memberikan masukan dan semangat.
7. Teman seperjuangan Nur Fitri Sari, Novia Laksmi, Putri Rachel, Netta Prabanita, Felicia Evelyn, Edi Witoko, Threesia Oktarin Sinaga dan Siti Aisah yang selalu memberikan saran, dukungan serta semangatnya.
8. Seluruh Dosen Akuntansi dan teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis S1 Jurusan Akuntansi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam skripsi ini oleh karena itu penulis sangat mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang seluas-luasnya bagi pembaca. Mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Maret 2024

Ayu Lestari

43219110205

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, teknologi informasi dan role stress pada kinerja auditor yang dimoderasi oleh etika audit (studi empiris pada Auditor di KAP wilayah DKI Jakarta). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja di KAP wilayah DKI Jakarta dengan sampel penelitian terdiri dari 49 Auditor. Teknik pengambilan sampel dengan metode sensus/*Sampling total* yang merupakan teknik pengambilan sampel dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data menggunakan software pengolahan data Partial Least Squares (PLS) Versi 4. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kompetensi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja auditor, (2) Teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, (3) Role stress berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, (4) Etika audit tidak dapat memoderasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja auditor, (5) Etika audit tidak dapat memoderasi pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja auditor, (6) Etika audit tidak dapat memoderasi pengaruh role stress terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: Kompetensi, Teknologi Informasi, Role Stress, Kinerja Auditor, Etika Audit



ABSTRACT

The objective of this study is to examine how role stress, information technology, and competency affect auditor performance, with audit ethics acting as a moderator (empirical study of Auditors in KAP DKI Jakarta area). This kind of study is quantitative. 49 auditors make up the research sample, and the population of this study is all KAP auditors in the DKI Jakarta area. The sample strategy makes use of the census/total sampling method, which is a sampling strategy that involves sampling every member of the population. Primary data collected through the distribution of questionnaires is what was used. This study employs data analytic techniques for hypothesis testing, utilizing Version 4 of the Partial Least Squares (PLS) data processing program. The results of this research indicate that (1) Competency does not have a significant influence on auditor performance, (2) Information technology has a positive and significant influence on auditor performance, (3) Role stress has a positive and significant influence on auditor performance, (4) Audit ethics cannot moderate the influence of competence on auditor performance, (5) Audit ethics cannot moderate the influence of technology on auditor performance, (6) Audit ethics cannot moderate the influence of role stress on auditor performance.

Keywords: *Competence, Information Technology, Role Stress, Auditor Performance, Ethics Audit*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10

A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Penetapan Tujuan (Goal Setting Theory)	10
2. Kinerja (Job Performance)	11
3. Kompetensi.....	12
4. Teknologi Informasi	14
5. Role Stress (Tekanan Peran)	15
6. Etika Audit	16
7. Penelitian Terdahulu.....	16
B. Rerangka Pemikiran	24
C. Hipotesis	28
BAB III	30
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	30
A.Jenis Penelitian	30
B.Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	31
C.Populasi dan Sampel Penelitian	35
D.Teknik Pengumpulan Data	36
E. Metode Analisis.....	37
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Analisis Deskripsi	42

1. Hasil Statistik Deskriptif Objek Penelitian.....	42
B. Analisis Data	52
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer) Model.....	52
2. Inner Model	58
3. Uji Hipotesis	59
C. Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V.....	69
SIMPULAN DAN SARAN	69
A.SIMPULAN.....	69
B.SARAN	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Responden.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Pengembalian Kuesioner	42
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskripsi Variabel Kompetensi.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskripsi Variabel Teknologi Informasi.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskripsi Variabel Role Stress.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Auditor.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Deskripsi Variabel Etika.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Outer Loading.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Outer Loading Modifikasi	56
Tabel 4. 13 Hasil Construct reability and validity	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji R-Square	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Outer Model First Order (Model Awal).....	53
Gambar 4.2 Hasil Output Modifikasi.....	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Tabulasi Data	75
Lampiran 2.Hasil Pengujian	82
Lampiran 3.Kuesioner	87

