



**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN KESESUAIAN TUGAS  
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Survey pada PT. Persada Nusantara Telekomunikasi)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NITA CAHYANI  
43217310008**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN KESESUAIAN TUGAS  
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Survey pada PT. Persada Nusantara Telekomunikasi)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**

OLEH

**NITA CAHYANI**

**43217310008**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

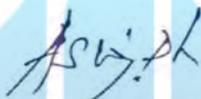
**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nita Cahyani  
NIM : 43217310008  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (Survey pada PT. Persada Nusantara Telekomunikasi)  
Tanggal Sidang : 9 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Marsyaf, S.E., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

MERCU BUANA

LPTA 03243567



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Kesesuaian Tugas Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada PT. Persada Nusantara Telekomunikasi).  
Nama : Nita Cahyani  
NIM : 43217310008  
Program Studi : Akuntansi  
Tanggal : 9 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Maret 2024



Nita Cahyani

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Kinerja Karyawan (Survey : PT. Persada Nusantara Telekomunikasi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat bermanfaat serta sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Seluruh karyawan PT. Persada Nusantara Telekomunikasi yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi.
9. Kekasih saya yang bernama Fery Wisnu Pradana yang telah dengan tulus membantu dan mendukung saya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman saya yang selalu berbagi dukungan dan saran.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

Jakarta, 9 Maret 2024



Nita Cahyani

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | i   |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....  | ii  |
| <b>PERNYATAAN</b> .....  | iii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | iv  |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | vi  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | vii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | x   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xi  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | xii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | 1   |
| <b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....                                  | 1   |
| <b>B. Rumusan Masalah</b> .....  | 4   |
| <b>C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian</b> .....                           | 4   |
| 1. Tujuan Penelitian.....  | 4   |
| 2. Kontribusi Penelitian .....   | 5   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....       | 7   |
| <b>A. Kajian Pustaka</b> .....   | 7   |
| 1. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....                             | 7   |
| 2. Kesesuaian Tugas Teknologi.....   | 17  |
| 3. Kinerja Karyawan.....   | 19  |
| 4. Penelitian Terdahulu.....   | 20  |
| <b>B. Rerangka Pemikiran</b> .....   | 23  |
| <b>C. Hipotesis</b> .....  | 28  |
| <b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b> .....                          | 29  |
| <b>A. Jenis Penelitian</b> .....   | 29  |
| <b>B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel</b> ..... | 29  |
| <b>C. Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....                             | 37  |
| <b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....                                    | 40  |
| <b>E. Metode Analisis Data</b> .....                                       | 41  |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                                   | 48  |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>A. Deskripsi Objek Penelitian .....</b> | <b>48</b> |
| <b>B. Uji Kualitas Data .....</b>          | <b>52</b> |
| <b>C. Pengujian Hipotesis .....</b>        | <b>65</b> |
| <b>D. Pembahasan .....</b>                 | <b>66</b> |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>       | <b>68</b> |
| <b>    A. Simpulan.....</b>                | <b>68</b> |
| <b>    B. Saran.....</b>                   | <b>69</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                 | <b>71</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                       | <b>74</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1  | Jurnal Terdahulu.....  | 21 |
| Tabel 3.1  | Operasional Variabel Independen Efektivitas Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi..... | 32 |
| Tabel 3.2  | Kesesuaian Tugas Teknologi.....  | 34 |
| Tabel 3.3  | Operasional Variabel Dependen Kinerja Karyawan.....                                  | 36 |
| Tabel 3.4  | Populasi Penelitian.....   | 38 |
| Tabel 4.1  | Gambaran Responden.....  | 50 |
| Tabel 4.2  | Uji CTA X1.....  | 52 |
| Tabel 4.3  | Uji CTA X2.....  | 53 |
| Tabel 4.4  | Uji CTA Y.....   | 54 |
| Tabel 4.5  | Loading Factor.....  | 57 |
| Tabel 4.6  | Loading Factor.....  | 59 |
| Tabel 4.7  | Fornell Larcker Criterion Discriminant Validity.....                                 | 60 |
| Tabel 4.8  | Contuct Reliabilty and Validity.....   | 62 |
| Tabel 4.9  | Nilai R-Square.....  | 64 |
| Tabel 4.10 | Nilai f-Square.....  | 64 |
| Tabel 4.11 | Path Coeffisients .....  | 65 |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Rerangka Pemikiran.....                  | 28 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi.....                 | 49 |
| Gambar 4.2 | Model Indikator Reflektif.....           | 55 |
| Gambar 4.3 | Hasil Pengolahan Data Tahap 1.....       | 56 |
| Gambar 4.4 | Loading Factor.....                      | 58 |
| Gambar 4.5 | Hasil PLS Bootstrapping Inner Model..... | 63 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Lampiran 1  | Kuesioner Penelitian.....              | 74 |
| Lampiran 2  | Hasil Kuesioner X1.....                | 83 |
| Lampiran 3  | Hasil Kuesioner X2.....                | 84 |
| Lampiran 4  | Hasil Kuesioner Y.....                 | 86 |
| Lampiran 5  | Tabel Profil Responden.....            | 87 |
| Lampiran 6  | Tabel Outer Loading Pengujian 1.....   | 88 |
| Lampiran 7  | Tabel Outer Loading Pengujian 2.....   | 89 |
| Lampiran 8  | Tabel Cross Loadings.....              | 90 |
| Lampiran 9  | Tabel Composite Reability.....         | 91 |
| Lampiran 10 | Tabel R-Square.....                    | 91 |
| Lampiran 11 | Tabel f-Square.....                    | 91 |
| Lampiran 12 | Tabel Path Coefficient.....            | 91 |
| Lampiran 13 | Dokumentasi Pengambilan Kuesioner..... | 92 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA