



**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(STUDI EMPIRIS DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK DUA)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh:

Abdul Aziz

43220010156

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2024



**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(STUDI EMPIRIS DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK DUA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Abdul Aziz

43220010156

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdul Aziz
NIM : 43220010156
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)
Tanggal Sidang : 13 Mei 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Taufik Akbar, S.E., M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243876



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)

Nama : Abdul Aziz

NIM : 43220010156

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 13 Mei 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya peneliti sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Mei 2024



Abdul Aziz

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang pengaruh sanksi perpajakan dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak melalui kesadaran wajib pajak. Sampel penelitian ini adalah 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua. Analisis data menggunakan analisis jalur. Aplikasi SmartPLS digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sanksi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi melalui kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi melalui kesadaran wajib pajak.

Kata kunci: sanksi perpajakan; sosialisasi perpajakan; kepatuhan wajib pajak; kesadaran wajib pajak; SmartPLS.

ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence about the influence of tax sanctions and tax socialization on taxpayer compliance through taxpayer awareness. The sample for this research was 100 individual taxpayers registered at the Jakarta Kebon Jeruk Dua Pratama Tax Service Office. Data analysis uses path analysis. The SmartPLS application is used to test hypotheses. The results of this study conclude that tax sanctions don't have a significant effect on individual taxpayer compliance, tax socialization has a significant effect on individual taxpayer compliance, taxpayer awareness has a significant effect on individual taxpayer compliance, tax sanctions don't have a significant effect on individual taxpayer compliance through taxpayer awareness, tax socialization has a significant effect on individual taxpayer compliance through taxpayer awareness.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Key words: tax sanctions; tax socialization; taxpayer compliance; taxpayer awareness; SmartPLS

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Taufik Akbar, SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasehat-nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah memberikan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti terkait program yang di ikuti selama masa perkuliahan.
5. Bapak Taufik Akbar, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi terbaik dan kepada peneliti.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tercinta saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral serta material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh teman-teman satu angkatan 2020 Program Studi Akuntansi di Universitas Mercu Buana, teman-teman dekat yang selalu mensupport dalam penyusunan skripsi ini.
9. Terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut untuk dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	14
1. Tujuan Penelitian	14
2. Kontribusi Penelitian	15
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS. 16	
A. KAJIAN PUSTAKA	16
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	16
2. Kesadaran Wajib Pajak.....	20
3. Kepatuhan Wajib Pajak	21

4. Sanksi Perpajakan.....	24
5. Sosialisasi Perpajakan.....	25
6. Penelitian Terdahulu.....	27
B. RERANGKA PEMIKIRAN	46
1. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	46
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	47
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	49
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui Kesadaran Wajib Pajak	51
5. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui Kesadaran Wajib Pajak	52
C. HIPOTESIS.....	55
BAB III.....	56
METODE PENELITIAN	56
A. JENIS PENELITIAN	56
B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN VARIABEL	57
1. Definisi Operasional Variabel	57
2. Skala Pengukuran	62
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	63
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	65
E. METODE ANALISIS DATA	66
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	66
2. Uji <i>Outer Model</i>	68

3. Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	70
4. Uji Hipotesis	72
5. Uji Sobel	73
BAB IV	76
HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Deskripsi Objek Penelitian	76
B. Analisis Data	78
1. Statistik Deskriptif	78
2. Uji Kualitas Data	85
C. Pengujian Hipotesis	93
1. Uji Pengaruh Langsung	93
2. Uji Pengaruh Tidak Langsung (Uji Sobel)	95
D. Pembahasan	101
1. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	101
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	104
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	106
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Kesadaran Wajib Pajak.....	107
5. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Kesadaran Wajib Pajak.....	109
BAB V	112
SIMPULAN DAN SARAN	112
A. Simpulan	112
B. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	53
Gambar 4.1 Loading Factor	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan WPOP KPP Pratama Kebon Jeruk Dua	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	77
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan.....	80
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	82
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	84
Tabel 4.6 Hasil Outer Loadings	87
Tabel 4.7 Composite Reliability, AVE, dan Cronbach's Alpha	89
Tabel 4.8 Cross Loading	90
Tabel 4.9 R-Square.....	92
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis.....	93
Tabel 4.11 Uji Sobel.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 2 Surat persetujuan izin riset	123
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 4 Kuesioner.....	125
Lampiran 5 Hasil Kuesioner	129
Lampiran 6 Diagram Konstruk	141
Lampiran 7 Hasil Outer Loadings.....	142
Lampiran 8 Hasil Uji Composite Reliability, AVE, dan Cronbach's Alpha.....	143
Lampiran 9 Hasil Uji Discriminant Validity	144
Lampiran 10 Diagram R-Square	145
Lampiran 11 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	146
Lampiran 12 Hasil Pengujian Hipotesis.....	147

UNIVERSITAS
MERCU BUANA