

**ANALISIS PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
JOB COMPENSATION, DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP *WORK SATISFACTION* KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Regina Farah Nur Azizah

NIM : 43119120056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**ANALISIS PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
JOB COMPENSATION, DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP *WORK SATISFACTION* KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Regina Farah Nur Azizah
NIM : 43119120056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Regina Farah Nur Azizah
NIM : 43119120056
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Transformational Leadership, Job Compensation, Dan Career Development Terhadap Work Satisfaction Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta)
Tanggal Sidang : 2 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243416



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Regina Farah Nur Azizah

NIM : 43119120056

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Februari 2024



Regina Farah Nur Azizah

NIM : 43119120056

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, kompensasi kerja, serta pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square dengan aplikasi SmartPLS 3.2.8 sebagai alat uji. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kompensasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Manajemen SDM, Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, job compensation, and career development on employee work satisfaction. The sample used is 50 employees of PT LRT Jakarta Operational Division. The data collection method uses a survei method, with questionnaire as research instrument. The data analysis method uses Partial Least Square with SmartPLS 3.2.9 as a test tool. This research proves that transformational leadership has a positive and significant effect on employee work satisfaction. Job compensation has a positive and significant effect on employee work satisfaction. Career development has a positive and significant effect on employee work satisfaction.

Keywords: Human Resource Management, Transformational Leadership, Job Compensation, Career Development, Work Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Skripsi ini di ajukan dengan judul **“Analisis Pengaruh *Transformational Leadership*, *Job Compensation*, dan *Career Development* terhadap *Work Satisfaction* Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta)”**.

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada Prof. Setyo Riyanto, SE., MM., CPM., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan memberikan kontribusi dalam penulisan penelitian skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M selaku dosen penelaah seminar proposal atas dukungan dan masukannya.
5. Ibu Dr. Lenny C. Nawangsari, MM selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dalam skripsi ini.

6. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani S.Kom, M.M selaku anggota penguji 2 yang telah memberikan masukan dan perbaikan pada penelitian ini.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan Operation and Maintenance PT LRT Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Kepada orangtua serta teman seperjuangan yang telah banyak memberikan dukungannya tanpa henti.

Peneliti menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan baik dari segi isi maupun tata bahasa penelitiannya. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata peneliti mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan seluruh mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 3 Februari 2024

Regina Farah Nur Azizah

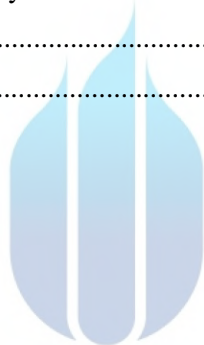
DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
b. Perbedaan MSDM dengan Manajemen Personalia.....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
d. Kegiatan Manajemen SDM.....	15
2. Teori Kepemimpinan Transformasional.....	17
a. Pengertian Kepemimpinan.....	17
b. Model Kepemimpinan.....	18
c. Teori Kepemimpinan Transformasional.....	19
d. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	20
e. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	21
3. Kompensasi Kerja.....	22
a. Pengertian Kompensasi.....	22
b. Tujuan Kompensasi.....	23
c. Bentuk- bentuk Kompensasi.....	25
d. Faktor Pengaruh Kompensasi.....	25
e. Dimensi Kompensasi Kerja.....	26

4.	Pengembangan Karir.....	27
a.	Teori Pengembangan Karir	27
b.	Faktor Pengaruh Pengembangan Karir	29
c.	Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir.....	31
d.	Dimensi Pengembangan Karir	32
5.	Kepuasan Kerja.....	33
a.	Teori Kepuasan Kerja	33
b.	Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja.....	34
c.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	37
6.	Penelitian Terdahulu	39
A.	Pengembangan Hipotesis	44
1.	Kerangka Pemikiran.....	44
2.	Hipotesis	47
a.	Pengaruh <i>transformational leadership</i> terhadap <i>work satisfaction</i> karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta.....	47
b.	Pengaruh <i>job compensation</i> terhadap <i>work satisfaction</i> karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta	49
c.	Pengaruh <i>career development</i> terhadap <i>work satisfaction</i> karyawan Divisi Operasional PT LRT Jakarta	50
BAB III		52
METODE PENELITIAN.....		52
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	52
B.	Desain Penelitian	52
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
1.	Definisi Variabel	53
a.	Variabel Bebas/ Eksogen (<i>Independent Variabel</i>).....	53
b.	Variabel Terikat/ Endogen (<i>Dependent Variable</i>)	53
2.	Operasionalisasi Variabel	54
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	58
E.	Populasi dan Sampel	59
1.	Populasi Penelitian.....	59
2.	Teknik <i>Sampling</i> dan Sampel Penelitian	60
F.	Metode Pengumpulan Data.....	60
1.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	60
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	61
G.	Metode Analisis Data.....	61

1. Teknik Analisis Statistik	61
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
a. Validitas Konvergen.....	62
b. Validitas Diskriminan	63
c. Reliabilitas Komposit.....	63
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
a. Uji Path Coefficient.....	64
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	64
c. Relevansi Prediksi (Q^2).....	64
d. Ukuran Efek (F^2).....	65
4. Uji Hipotesis	65
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Analisis Deskriptif	67
1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	67
B. Statistik Deskriptif	67
1. Deskripsi Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	70
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	70
f. Deskripsi Responden Berdasarkan Departemen	71
g. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
2. Deskripsi Variabel	72
a. Deskripsi Variabel Transformational Leadership	72
b. Deskripsi Variabel <i>Job Compensation</i>	74
c. Deskripsi Variabel <i>Career Development</i>	75
d. Deskripsi Variabel <i>Work Satisfaction</i>	76
C. Analisis Partial Least Square	78
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	79
a. Pengujian Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	79
b. Pengujian Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	83
c. Uji Reliabilitas	86
d. Hasil Uji HTMT.....	86
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	87

a.	Hasil Pengujian Nilai R-Square (Coefficient of Determination)	87
b.	Hasil Uji Nilai Q-Square (Predictive Relevance Q^2)	88
c.	Hasil Uji F^2 (<i>F-Square</i>)	89
3.	Hasil Pengujian Hipotesis	90
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	93
1.	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Work Satisfaction</i>	93
2.	Pengaruh <i>Job Compensation</i> terhadap <i>Work Satisfaction</i>	94
3.	Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Satisfaction</i>	95
BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran Bagi Perusahaan.....	98
C.	Bagi Penelitian Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	<i>Turnover Rate</i> Karyawan PT LRT Jakarta	3
1.2	Survei Karyawan PT LRT Jakarta	3
1.3	Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja Divisi Operasional	4
1.4	Hasil Pra-Survei Kepemimpinan Transformasional	7
1.5	Hasil Pra-Survei Kompensasi Kerja	8
1.6	Hasil Pra-Survei Jenjang Karir	9
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
3.2	Skala Model Likert	58
3.3	Kategori Interpretasi Skor	59
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	70
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan	70
4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Departemen	71
4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
4.8	Deskripsi Variabel <i>Transformational Leadership</i>	72
4.9	Deskripsi Variabel <i>Job Compensation</i>	74
4.10	Deskripsi Variabel <i>Career Development</i>	75
4.11	Deskripsi Variabel <i>Work Satisfaction</i>	77
4.12	Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	79
4.13	Hasil Uji Validitas Konvergen (Modifikasi)	81
4.14	Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	83
4.15	Hasil Uji <i>Average Variance Extrated</i> (AVE)	85
4.16	Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	85
4.17	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	86
4.18	Hasil Uji HTMT	87

4.19	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	88
4.20	Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i>	89
4.21	Hasil Uji Nilai <i>F-Square</i>	90
4.22	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Hasil Survei <i>Wellbeing</i> PT LRT Jakarta	2
2.1	Kerangka Konseptual	46
4.1	Hasil Algorithm PLS (Modifikasi)	82
4.2	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstraping</i>	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Pra-survei Kuesioner Penelitian Kepuasan Kerja	106
Lampiran 2.	Pra-survei Kuesioner Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Jenjang Karir	108
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 4.	Hasil Tabulasi Jawaban Responden	119
Lampiran 5.	Deskripsi Variabel	124
Lampiran 6.	<i>Final Result</i>	126
Lampiran 7.	<i>Latent Variable</i>	130
Lampiran 8.	<i>Quality Criteria</i>	131
Lampiran 9.	<i>Discriminant Validity</i>	132
Lampiran 10.	<i>Bootstrapping</i>	134
Lampiran 11.	<i>Charts</i>	134
Lampiran 12.	Diagram Jalur	138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA