

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Perusahaan Air Minum Daerah Tirta Ampera
Kab Boyolali)**

SKRIPSI



Nama : Yunita Dwima Ningrum

NIM : 43119110163

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Perusahaan Air Minum Daerah Tirta Ampera Kab Boyolali)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Yunita Dwima Ningrum
NIM : 43119110163

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

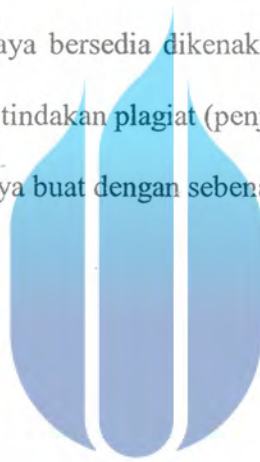
Nama : Yunita Dwima Ningrum

NIM : 43119110163

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 17 Februari 2024



Yunita Dwima Ningrum

NIM 43119110163

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunita Dwima Ningrum
NIM : 43119110163
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 17 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243472



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training, career development, and work motivation on employee performance of the Tirta Ampera Drinking Water Regional Company of Boyolali Regency. The population in this study were employees of the Tirta Ampera Drinking Water Regional Company of Boyolali Regency totaling 45 employees, with a total sample of 45 respondents. This study uses associative quantitative research methods. The data was collected using a questionnaire method related to variable research, using the Non Probability Sampling or Saturated Sampling technique. The analysis method used is the Smart-PLS (Partial Least Square) Statistical Software program Version 3. The results of this study found that training has a positive and significant effect on employee performance, career development has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Training, Career Development, Work Motivation, Employee Performance, PDAM Tirta Ampera, Boyolali Regency.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, pengembangan karir, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Ampera Kab Boyolali. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Ampera Kab Boyolali berjumlah 45 karyawan, dengan total sampel sebanyak 45 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif asosiatif. Data dikumpulkan dengan metode kuisisioner yang berkaitan dengan dengan penelitian variabel, dengan metode teknik *Non Probability Sampling* atau Sampling Jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah program *Software Statistik Smart-PLS (Partial Least Square)* Versi 3. Hasil penelitian ini menemukan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, PDAM Tirta Ampera Kab Boyolali.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Air Minum Daerah Tirta Ampera Kab Boyolali)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof.Dr.Ir.Andi Adriansyah,M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, MM,Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Winda Widyanti, SKM,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Kedua orang tua, Bapak Sujan dan Ibu Sri Widati serta Kakak yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Seluruh karyawan Perusahaan Air Minum Daerah Tirta Ampera Kab Boyolali.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Boyolali, 18 Januari 2024

Yunita Dwima Ningrum
NIM 43119110163

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 11 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 13 |
| A. Kajian Pustaka | 13 |
| 1. Sumber Daya Manusia | 13 |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| 3. Kinerja Karyawan..... | 16 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 16 |
| b. Penilaian Kinerja..... | 16 |
| c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 17 |
| d. Indikator Kinerja Karyawan | 17 |
| 4. Pelatihan | 17 |
| a. Pengertian Pelatihan..... | 17 |
| b. Tujuan Pelatihan..... | 18 |
| c. Indikator Pelatihan | 19 |
| 5. Pengembangan Karir | 19 |
| a. Pengertian Pengembangan Karir..... | 19 |
| b. Tujuan Pengembangan Karir | 20 |
| c. Indikator Pengembangan Karir | 21 |
| 6. Motivasi Kerja..... | 22 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 22 |
| b. Tujuan Motivasi Kerja | 22 |
| c. Indikator Motivasi Kerja | 23 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| C. Pengembangan Hipotesis..... | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |

| | | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 29 |
| B. | Desain Penelitian | 29 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Variable | 30 |
| 1. | Definisi Variable | 30 |
| a. | Variabel Independen | 30 |
| b. | Variabel Dependen..... | 31 |
| 2. | Operasionalisasi Variabel..... | 32 |
| 10. | Peningkatan motivasi dikalangan karyawan | 33 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel | 34 |
| E. | Populasi dan Sampling Penelitian | 35 |
| 1. | Populasi | 35 |
| 2. | Sampel | 35 |
| F. | Metode Pengumpulan Data | 35 |
| G. | Metode Analisis Data | 36 |
| 1. | Analisis Deskriptif..... | 37 |
| 2. | Analisis Partial Least Square..... | 37 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. | Gambaran Umum Perusahaan | 43 |
| B. | Analisis Deskriptif..... | 46 |
| 1. | Karakteristik Responden | 46 |
| a. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .. | 47 |
| b. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 47 |
| c. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 48 |
| d. | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .. | 49 |
| 2. | Deskriptif Jawaban Responden | 49 |
| a. | Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variable Pelatihan 49 | |
| b. | Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variable Pengembangan Karir | 50 |
| c. | Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variable Motivasi Kerja | 52 |
| d. | Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variable Kinerja Karyawan | 53 |
| C. | Hasil Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)..... | 55 |
| 1. | Evaluasi Measurement (outer) Model..... | 55 |
| a. | Hasil Pengujian Convergent Validity | 55 |
| b. | Hasil Pengujian Discriminant Validity | 57 |
| c. | Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha 59 | |
| 2. | Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) | 60 |
| a. | Hasil Pengujian Nilai R-square..... | 60 |
| b. | Hasil Pengujian Goodness of Fit Model | 61 |
| c. | Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 62 |
| D. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 63 |
| 1. | Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..... | 63 |

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan. | 64 |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 65 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 66 |
| A. Simpulan..... | 66 |
| B. Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 73 |



DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Target dan Pencapaian Pemasangan (SR) Perumda Tirta Ampera Kab Boyolali Tahun 2022 | 6 |
| Tabel 1. 2 Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Perusahaan Perumda Tirta Ampera Kab Boyolali Tahun 2021 | 7 |
| Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey..... | 8 |
| Tabel 1. 4 Research Gap | 10 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variable Penelitian | 32 |
| Tabel 3. 2 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert | 34 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 47 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 48 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 49 |
| Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Pelatihan | 50 |
| Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir..... | 51 |
| Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja..... | 52 |
| Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan..... | 53 |
| Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity | 55 |
| Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) | 57 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian AVE | 59 |
| Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) .. | 59 |
| Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability | 60 |
| Tabel 4. 14 Nilai R ² Variabel Endogen..... | 61 |
| Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 27 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pdam Tirta Ampera Kab Boyolali | 46 |
| Gambar 4. 2 Hasil Alogaritma PLS | 56 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping..... | 63 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner | 73 |
| Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden | 79 |
| Lampiran 3 Hasil Deskriptif Responden..... | 86 |
| Lampiran 4 Hasil Analisis Pls..... | 88 |

