

Nama : Putri Nanta Harahap
NIM : 55214120087
Judul : Pengaruh Bullying dalam Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Wisata

ABSTRAK

Komunikasi merupakan unsur yang penting dalam kehidupan organisasi, baik ditinjau dari segi proses administrasi dan manajemen maupun keterlibatan semua pihak didalam suatu organisasi. Dalam melaksanakan pekerjaan, karyawan juga tidak terlepas dari suatu komunikasi baik komunikasi dengan pimpinan maupun komunikasi dengan sesama rekan kerja. Dalam tekanan pekerjaan dan kurang bersahabat dengan karyawan yang lain dapat menyebabkan karyawan mengalami stres dan ini mengakibatkan kekerasan sistematis atau *bullying* di tempat kerja. Bullying dapat dilakukan atasan maupun rekan kerja. Individu yang mengalami *bullying* merasa kurang bahagia, kurang puas dengan pekerjaan dan juga merasa kurang puas dengan rekan kerjanya sehingga menyebabkan ketidaknyamanan dan tekanan psikologis yang mereduksi kemampuan karyawan dalam bekerja sehingga mengakibatkan kinerja karyawan menurun.

Paradigm penelitiannya adalah positivistic dan metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Selanjutnya, obyek penelitiannya adalah karyawan di Perusahaan Wisata Jakarta Selatan yang berjumlah 55 karyawan dengan *sensus sampling*.

Koefisien regresi dari variable komunikasi internal adalah sebesar 0.514 dan bernilai positif dan hal ini dibuktikan dengan $F_o = 86.043$ dan $Sig. = 0.000 < 0.05$. Berdasarkan hasil penelitian, nilai koefisien determinasi (R Square) pada table model summary 0.708. Artinya dapat dikatakan bahwa variable komunikasi internal mempengaruhi variable kinerja karyawan sebanyak 70.8%. 2) Koefisien regresi dari variable bullying adalah sebesar 0.377 dan bernilai positif.

Berdasarkan hasil penelitian, nilai koefisien determinasi (R Square) pada table model summary 0.669. Artinya dapat dikatakan bahwa variable komunikasi internal mempengaruhi variable kinerja karyawan sebanyak 66.9%. 3) Nilai koefisien determinasi (*Rsquare*) 0.768 yang berarti presentase sumbangan pengaruh variable independen (Komunikasi internal dan Bullying) terhadap dependen (Kinerja Karyawan) sebesar 76.8%. Sedangkan sisanya 23.2% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variable lain. Diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 86.043 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000. Artinya adalah H_0 ditolak dan H_a diterima,

Dari hasil penelitian diperoleh hasil : 1) nilai F_{hitung} sebesar $86.043 > 3.18 (F_{tabel})$ dan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$. Sehingga komunikasi internal dan bullying berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : komunikasi internal, bullying, kinerja karyawan

Name : Fitri Nanta Harahap
Student ID Number : 55214120087
Title : **The Influence of Bullying in Communication Internal toward performance employee at Tour Company**



ABSTRACT

Communication within an organization is very basic, but bad communication can damage the existing cultural order within an organization. Poor communication can cause bullying and have an impact on employee productivity. This study aims to determine how much influence internal communication and bullying on performance employee.

Paradigm of research is positivistic and research method used is survey with quantitative approach. Data analysis method used is multiple linear regression. Furthermore, the object of his research is the employee of the South Jakarta Tourist Company, amounting to 55 employees taken with a sampling census.

Result of t test calculation, the influence of internal communication (X1) on employee performance (Y) obtained count value $t_{count} 4,707 > 2,007$ ttable with significance value $0.000 < 0.005$. The results of these calculations indicate that internal communication variables significantly affect the work culture.

Calculation with t test on variable bullying (X2), obtained tcount of $3,680 > 2.007$ ttable with significance value $0.001 < 0.005$. The results show that the variables of internal communication significantly affect the performance employee.

Next with the F test, the Fcount value is 86.043 with a significance level of 0.000. It means that H_0 is rejected and H_a is accepted, since the value of Fcount is $86.043 > 3.18$ (Ftabel) and the significance value is $0.000 < 0.05$. So that can be stated internal communication and bullying effect simultaneously to performance employee..

The magnitude of influence on the basis of the coefficient of determination of the two independent variables to the dependent variable is 0.768 or 76.8%. While the remaining 23.2% influenced by other variables that are not described in this study.

Keywords: *Internal Communication, Bullying, Working Culture*